

# 遇到 PBGC 的未能解决的服务问题？

*请注意：超链接可能会转至英文网页*

如果您多次打电话或写信给 PBGC，但都没有得到答复，请联系 PBGC 的参与者问题解决官。

请致电：[1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242) 分机 4014

电子邮件：[participant.pro@pbgc.gov](mailto:participant.pro@pbgc.gov)

## 邮寄地址

PBGC Problem Resolution Officer（参与者）  
445 12th Street SW  
Washington, DC 20024-2101

---

## 隐私法声明：

经修订的 1974 年《隐私法》（5 U.S.C. § 552a）要求 PBGC 在向您收集信息时向您提供本通知。PBGC 使用我们在此收集的信息，包括您的姓名、联系信息和联系 PBGC 的原因，以便在 PBGC 系统中识别您的身份，并就您的咨询联系您。您的回应是自愿的。然而，如果您不向 PBGC 提供信息，包括您的姓名、联系信息和与 PBGC 联系的原因，可能会延迟或阻碍 PBGC 与您联系。

根据《隐私法》（5 U.S.C. § 552a (b)），在必要和适当的情况下，PBGC 可以向其他个人和实体公开有关您的信息，包括 PBGC 处理客户咨询的承包商；遵守联邦法律要求披露我们档案中的信息；促进统计研究，以及审计或调查事项。

当 PBGC 意识到有可能违反民事或刑事法律时，PBGC 也可能向适宜的联邦、州、地方或部落的执法机构公布有关您的信息。如果 PBGC、PBGC 的雇员、美国或美国的另一个机构涉及诉讼，PBGC 可能会向法院或其他裁决机构或代表 PBGC 的司法部提供有关您的信息。PBGC 还可能向行政管理和预算局提供有关您的信息，以审查私力救济立法，或向国会办公室提供有关您的信息，以回应该办公室应您的要求进行的调查。这些信息也可能在《联邦公报》上发布的 PBGC 的任何常规用途中被披露。

PBGC 在《联邦公报》上发布了通知，更详细地说明何时可以向他人提供有关您的信息。可在 [PBGC.gov/privacy](http://PBGC.gov/privacy) 网站上获取最新的《联邦公报》通知。