

# 遇到 PBGC 無法解決的服務問題？

*注意：超連結可能會帶你到英文網頁*

如果您多次致電或寫信給 PBGC，但尚未獲得回應，請與 PBGC 參與者問題解決人員連絡。

撥打：[1-800-400-7242 ext. 4014](tel:1-800-400-7242)

電子郵件：[participant.pro@pbgc.gov](mailto:participant.pro@pbgc.gov)

## 郵寄地址

PBGC Problem Resolution Officer (Participants)  
445 12th Street SW  
Washington, DC 20024-2101

---

### 《隱私法聲明》：

經修訂的 1974 年《隱私權法案》5 U.S.C. § 552a 要求 PBGC 在向您收集資訊時告知您此通知。PBGC 透過我們在此收集的資訊（包括您的姓名、連絡方式及連絡 PBGC 的原因），在 PBGC 系統中識別您的身份，並在回應您的查詢時與您連絡。您可自願做出響應。但是，如您未能向 PBGC 提供相關資訊（包括您的姓名、連絡方式及連絡 PBGC 的原因），可能會使 PBGC 延遲或無法連絡您。

依據《隱私權法案》的第 5 U.S.C. § 552a(b)條的規定，PBGC 可以在必要和適當的情況下向其他個人及實體發佈與您相關的資訊，包括 PBGC 約聘員工處理客戶查詢；依據聯邦法律要求披露我們記錄中包含的資訊；協助統計研究、稽核或調查事項。

當 PBGC 意識到可能違反民法或刑法時，PBGC 也可能向相關聯邦、州、地方或部落執法機構公佈您的相關資訊。如果 PBGC、PBGC 僱員、美國或美國其他機構的雇員捲入訴訟，PBGC 可以向法院或其他裁決機構或司法部提供您的相關資訊。PBGC 還可能向美國行政管理和預算局提供您的與審查私人救濟立法有關的資訊，或應您的查詢請求向國會辦公室提供您的資訊。此資訊也可能出於《聯邦公報》上刊登的任何 PBGC 常規用途而披露。

PBGC 在《聯邦公報》上刊登通知，會更詳細地說明何時可以向其他人提供您的相關資訊。在 [PBGC.gov/privacy](http://PBGC.gov/privacy) 可獲得最新的《聯邦公報》通知副本。