

PBGC 電郵傳送：保護您的個人資訊

PBGC 客戶現在可以透過電子郵件與我們溝通。

也就是說，您無需撥打 1-800 號碼即可傳送填妥的表單與請求。

身分盜用及其他網路犯罪仍然是一個日益嚴重的問題。因此，在您向我們傳送電子郵件時，請保護您的個人資訊。

電子郵件的主題行或正文中請勿包含身分證號碼或其他識別資料。此外，所有附件請使用 JPEG（圖像）或 PDF 格式傳送。

為了您的安全，您給PBGC傳送的電子郵件必須遵循以下準則：

- ▽ **主題行：**您的郵件是關於什麼的（請勿包含個人資訊，如身分證號碼或電話號碼）
- ▽ **電子郵件正文中，請包含以下內容：**
 - 您的全名
 - PBGC 客戶 ID 號碼（如果您知曉）
 - 首選連絡方式（電話或電子郵件）
 - 電話號碼
 - 退休金計畫名稱和/或計畫編號
 - 如包含文件，則必須以JPEG（圖像）或PDF格式作為附件傳送。請勿在郵件正文中嵌入照片。傳送給PBGC的典型文件包括收入驗證信件申請、死亡證明及已填妥的PBGC表單，如[聯邦預扣稅](#) 或[直接存款](#)。

如果我們需要您提供其他資訊，我們將透過電話或其他安全方式與您連絡。

我們的電子郵件地址：CustomerService@pbgc.gov

與 PBGC 連絡的其他方式

[MyPBA: My Pension Benefit Access](#)

您可以透過我們安全的線上服務更新您的連絡資訊，申請退休金福利或執行其他自助服務選項。

撥打：[1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

PBGC 客戶連絡中心的工作時間為：東部時間週一至週五上午 8：00 至晚上 7：00（聯邦假日除外）。

TTY/ASCII（美國資訊交換標準碼）使用者可以撥打 711。

國際呼叫者如果使用行動電話，請撥打 1-800-400-7242。如果是有線電話，請撥打 202-326-4000，然後按“0”找客戶服務代表。

為了協助我們更好地為您服務，請在撥號時提供以下資訊：

- 您完整的身分證號碼。
您計畫的名稱或編號，您可以在PBGC通信的右上角找到這些資訊。

傳真： [202-229-4047](tel:202-229-4047)

傳真時，請在每個文件的頂部附上您的全名、客戶 ID 或身分證號碼的最後四位數位，以及您的請求。PBGC 的響應時間為四到六周，請耐心等待。

郵寄地址

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

請在每個文件的頂部附上您的全名、客戶ID或身分證號碼的最後四位數位，以及您的請求。PBGC 的響應時間為四到六周，請耐心等待。

《隱私法聲明》：

經修訂的1974年《隱私權法案》5 U.S.C. § 552a要求PBGC在向您收集資訊時告知您此通知。PBGC透過我們在此收集的資訊（包括您的姓名、連絡方式及連絡PBGC的原因），在PBGC系統中識別您的身份，並在回應您的查詢時與您連絡。您可自願做出響應。但是，如您未能向PBGC提供相關資訊（包括您的姓名、連絡方式及連絡PBGC的原因），可能會使PBGC延遲或無法連絡您。

依據《隱私權法案》的第5 U.S.C. § 552a(b)條的規定，PBGC可以在必要和適當的情況下向其他個人及實體發佈與您相關的資訊，包括PBGC約聘員工處理客戶查詢；依據聯邦法律要求披露我們記錄中包含的資訊；協助統計研究、稽核或調查事項。

當PBGC意識到可能違反民法或刑法時，PBGC也可能向相關聯邦、州、地方或部落執法機構公佈您的相關資訊。如果PBGC、PBGC僱員、美國或美國其他機構的雇員捲入訴訟，PBGC可以向法院或其他裁決機構或司法部提供您的相關資訊。PBGC還可能向美國行政管理和預算局提供您的與審查私人救濟立法有關的資訊，或應您的查詢請求向國會辦公室提供您的資訊。此資訊也可能出於《聯邦公報》上刊登的任何PBGC常規用途而披露。

PBGC在《聯邦公報》上刊登通知，會更詳細地說明何時可以向其他人提供您的相關資訊。在PBGC.gov/privacy可獲得最新的《聯邦公報》通知副本。