

# 與我們連絡

注意：超連結可能會帶你到英文網頁

- [單一僱主計畫的工人、退休人員及受益人](#)
- [多僱主計畫的工人、退休人員以及受益人](#)
- [僱主與從業人員](#)
- [立法事務與媒體](#)

## 語言與聽覺障礙者



如果您患有失聰、聽力障礙或有語言障礙，請撥打 7-1-1 獲取電信中繼支援。

## 工人、退休人員及受益人

### 單一僱主計畫的工人、退休人員及受益人

如果 PBGC 負責您的退休金權益，或您是有權享受 PBGC 管理的當前或未來權益的受益人，請連絡我們：

#### MyPBA: My Pension Benefit Access

您可以透過我們安全的線上服務更新您的連絡資訊，申請退休金福利或執行其他自助服務選項。

電話：[1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

PBGC 客戶連絡中心的工作時間為：東部時間週一至週五上午 8：00 至晚上 7：00（[聯邦假日](#)除外）。

如果您患有失聰、聽力障礙或有語言障礙，請撥打 7-1-1 獲取電信中繼支援。

國際呼叫者如果使用行動電話，請撥打 1-800-400-7242。如果是有線電話，請撥打 202-326-4000，然後按“0”找客戶服務代表。

為了協助我們更好地為您服務，請在撥號時提供以下資訊：

- 您完整的身分證號碼。
- 您計畫的名稱或編號，您可以在 PBGC 通信的右上角找到這些資訊。

### [PBGC 電郵傳送：保護您的個人資訊](#)

為了協助我們的客戶在高峰呼叫時段與稅務相關的請求期間與我們溝通，我們建立了郵件溝通的方式。您無需撥打 1-800 號碼，而是透過向我們傳送填妥的表單及請求的電子郵件即可與我們連絡。

傳真：[202-229-4047](tel:202-229-4047)

傳真時，請在每個文件的頂部附上您的全名、客戶 ID 或身分證號碼的最後四位數位，以及您的請求。PBGC 的響應時間為四到六週，請耐心等待。

### 郵寄地址

PBGC  
PO Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

請在每個文件的頂部附上您的全名、客戶 ID 或身分證號碼的最後四位數位，以及您的請求。PBGC 的響應時間為四到六週，請耐心等待。

### [遇到 PBGC 無法解決的服務問題？](#)

如果您多次致電或寫信給 PBGC，但尚未獲得回應，請與 PBGC 參與者問題解決人員連絡。

### 多僱主計畫的工人、退休人員以及受益人

多僱主計畫是透過僱主與工會之間的集體談判協定制定的。僱主通常來自相同或相關的行業，如運輸、建築、採礦及酒店業。如果您屬於私營部門的多僱主計劃，且對 PBGC 有任何疑問，請與我們連絡：

[multiemployerprogram@pbgc.gov](mailto:multiemployerprogram@pbgc.gov)

電話：[202-229-6047](tel:202-229-6047)

國際呼叫者如果使用行動電話，請撥打 1-800-400-7242。如果是有線電話，請撥打 202-326-4000，然後按“0”找客戶服務代表。

請在與我們連絡時提供多僱主計畫的全稱。

## 僱主與從業人員

如果您是僱主，需要為僱員提供固定福利計畫，或者您是負責管理 ERISA 所涵蓋計畫的退休金專業人士、精算師或從業人員，請與我們連絡：

電話：[1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)

如果您患有失聰、聽力障礙或有語言障礙，請撥打 7-1-1 獲取電信中繼支援。

PBGC 從業人員連絡中心的工作時間為：東部時間週一至週五上午 8:00 至晚上 7:00（[聯邦假日](#)除外）。

[從業人員電子郵件選項（按主題分類）](#)

## 立法事務處與媒體

如果您需要連絡我們的政策與對外事務辦公室（OPEA），並諮詢國會與立法、新聞與媒體、公共關係相關的問題，或開展其他諮詢，請參閱以下資訊：

與國會相關的諮詢，請與立法事務處連絡：

電話：[202-229-4223](tel:202-229-4223)

如果您患有失聰、聽力障礙或有語言障礙，請撥打 7-1-1 獲取電信中繼支援。

[congressional@pbgc.gov](mailto:congressional@pbgc.gov)

傳真：[202-229-4224](tel:202-229-4224)

媒體垂詢，請與公共事務處連絡：

電話：[202-229-4343](tel:202-229-4343)

如果您患有失聰、聽力障礙或有語言障礙，請撥打 7-1-1 獲取電信中繼支援。

[PBGCExternalAffairs@pbgc.gov](mailto:PBGCExternalAffairs@pbgc.gov)

傳真：[202-229-4344](tel:202-229-4344)

OPEA 工作時間為：東部時間週一至週五上午 9:00 至下午 5:00 ([聯邦假日](#)除外)。