

给 PBGC 发邮件：保护您的个人信息

请注意：超链接可能会转至英文网页

PBGC 的客户现在可以通过电子邮件与我们沟通。您可以用您的语言给我们写一封邮件，我们将为您翻译。

这意味着您可以在不拨打 1-800 号码的情况下发送已填好的表格和请求。

身份盗窃和其他线上犯罪仍然是一个日益严重的问题。因此，当您向我们发送电子邮件时，请保护您的个人信息。

不要在您的电子邮件的主题行或正文中包括社会安全号码或其他身份数据。此外，请以 JPEG（图片）或 PDF 格式发送所有附件。

为了您的安全，您发给 PBGC 的电子邮件必须遵循以下准则：

- **在主题栏中：**您的电子邮件主旨是什么（不要包含个人信息，如社会安全号码或电话号码）
- **在电子邮件的正文中，请包括：**
 - 您的全名
 - PBGC 的客户 ID 号码（如果您知道它的话）
 - 首选的联系方式（电话或电子邮件）
 - 电话号码
 - 退休金计划名称和/或计划编号
 - 如果您的邮件包含文件，您必须以 JPEG（图片）或 PDF 格式作为电子邮件的**附件**发送。请不要在邮件正文中嵌入照片。通常发送给 PBGC 的文件包括收入证明信件请求、死亡证明和填写好的 PBGC 表格，如[直接存款](#)。

如果我们需要您提供额外的信息，我们将与您联系，通过电话或以安全的方式让您提供信息。

我们的电子邮件地址：CustomerService@pbgc.gov

联系 PBGC 的其他方法

MyPBA: 访问我的退休金福利

我们安全的在线服务允许您更新您的联系信息，申请退休金福利，或执行其他自助服务选项。

请致电: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

PBGC 客户联络中心的工作时间为东部时间周一至周五上午 8 点至下午 7 点（联邦节假日除外）。

TTY/ASCII（美国信息交换标准代码）用户可拨打 711。

使用移动电话的国际来电者请拨打 1-800-400-7242。如果使用固定电话，请拨打 202-326-4000，按 “0” 接通客户服务代表。

为了帮助我们为您提供最好的服务，请在您打电话时提供以下信息：

- 您的完整社会安全号码。
- 您的计划名称或号码，可以在 PBGC 的信件的右上角找到。

传真: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

在发送传真时，请在每份文件的顶部注明您的全名、客户编号或社会安全号码的最后四位数，并附上您的请求。请允许 PBGC 在四至六周内作出答复。

邮寄地址

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

在每份文件的顶部写上您的全名、客户编号或社会安全号码的最后四位数，并附上您的请求。请允许 PBGC 在四至六周内对您的请求作出回应。

隐私法声明:

经修订的 1974 年《隐私法》（5 U. S. C. § 552a）要求 PBGC 在向您收集信息时向您提供本通知。PBGC 使用我们在此收集的信息，包括您的姓名、联系信息和联系 PBGC 的原因，以便在 PBGC 系统中识别您的身份，并就您的咨询联系您。您的回应是自愿的。然而，如

果您不向 PBGC 提供信息，包括您的姓名、联系信息和与 PBGC 联系的原因，可能会延迟或阻碍 PBGC 与您联系。

根据《隐私法》（5 U.S.C. § 552a (b) ），在必要和适当的情况下，PBGC 可以向其他个人和实体公开有关您的信息，包括 PBGC 处理客户咨询的承包商；遵守联邦法律要求披露我们档案中的信息；促进统计研究，以及审计或调查事项。

当 PBGC 意识到有可能违反民事或刑事法律时，PBGC 也可能向适宜的联邦、州、地方或部落的执法机构公布有关您的信息。如果 PBGC、PBGC 的雇员、美国或美国的另一个机构涉及诉讼，PBGC 可能会向法院或其他裁决机构或代表 PBGC 的司法部提供有关您的信息。PBGC 还可能向行政管理和预算局提供有关您的信息，以审查私力救济立法，或向国会办公室提供有关您的信息，以回应该办公室应您的要求进行的调查。这些信息也可能在《联邦公报》上发布的 PBGC 的任何常规用途中被披露。

PBGC 在《联邦公报》上发布了通知，更详细地说明何时可以向他人提供有关您的信息。可在 [PBGC.gov/privacy](https://www.pbgc.gov/privacy) 网站上获取最新的《联邦公报》通知。