

PBGC 電郵發送：確保您的個人資訊

注意：超連結可能會帶你到英文網頁

PBGC 客戶依家可以通過電子郵件同我哋溝通。您可以使用您的母語俾我們發送電子郵件，我哋將承擔翻譯工作。

亦即係話，您無需撥打 1-800 號碼即可發送填妥表單同請求。

身分盜用以及其他網絡犯罪依然係一個日益嚴重嘅問題。因此，係您向我哋發送電子郵件同時，請確保您的個人資訊。

電子郵件嘅主題行或者正文中請唔好包含身分證號碼或者其他識別資料。此外，所有附件請使用 JPEG（圖像）或者 PDF 格式發送。

為佐您的安全，您俾 PBGC 發送嘅電子郵件必須遵循以下準則：

- **主題行：**您的郵件係關於咩嘢嘅（請唔好包含個人資訊，例如身分證號碼或者電話號碼）
- **電子郵件正文中，請包含以下內容：**
 - 您的全名
 - PBGC 客戶 ID 號碼（如果您知曉）
 - 首選連絡方式（電話或者電子郵件）
 - 電話號碼
 - 退休金計畫名稱和/或計畫編號
 - 如包含文件，則必須以 JPEG（圖像）或者 PDF 格式作為附件發送。請唔好係郵件正文中嵌入照片。發送俾 PBGC 嘅典型文件包括收入驗證信件申請、死亡證明及已填妥嘅 PBGC 表單，如[直接存款](#)。

如果我們需要您提供其他資訊，我哋將通過電話或者其他安全方式同您連絡。

我哋嘅電子郵件地址：CustomerService@pbgc.gov

同 PBGC 連絡嘅其他方式

[MyPBA: My Pension Benefit Access](#)

您可以通過我們安全嘅線上服務更新您嘅連絡資訊，申請退休金福利或者執行其他自助服務選項。

撥打： [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

PBGC 客戶連絡中心嘅工作時間為：東部時間週一至週五上午 8：00 至晚上 7：00（聯邦假日除外）。

TTY/ASCII（美國資訊交換標準碼）使用者可以撥打 711。

國際呼叫者如果使用行動電話，請撥打 1-800-400-7242。如果係有線電話，請撥打 202-326-4000，然後按“0”搵客戶服務代表。

為佐協助我們更好甘為您服務，請係撥號時提供以下資訊：

- 您完整嘅身分證號碼。
- 您計畫嘅名稱或者編號，您可以係 PBGC 通信嘅右上角搵到呢 D 資訊。

傳真： [202-229-4047](tel:202-229-4047)

傳真時，請係每個文件嘅頂部附上您嘅全名、客戶 ID 或者身分證號碼嘅最後四位數，以及您嘅請求。PBGC 嘅回覆時間係四到六周，請耐心等待。

郵寄地址

PBGC

PO Box 151750

Alexandria, VA 22315-1750

請係每個文件嘅頂部附上您嘅全名、客戶 ID 或者身分證號碼嘅最後四位數，以及您嘅請求。PBGC 嘅回覆時間係四到六周，請耐心等待。

《隱私法聲明》：

經修訂嘅 1974 年《隱私權法案》5 U.S.C. § 552a 要求 PBGC 係向您收集資訊時告知您此通知。PBGC 通過我哋係度收集嘅資訊（包括您嘅姓名、連絡方式以及連絡 PBGC 嘅原因），係 PBGC 系統中識別您嘅身份，並係回覆您嘅查詢時同您連絡。您可自願做出回覆。但係，如您未能向 PBGC 提供相關資訊（包括您嘅姓名、連絡方式以及連絡 PBGC 嘅原因），可能會使 PBGC 延遲或者無法連絡您。

依據《隱私權法案》的第 5 U.S.C. § 552a(b)條的規定，PBGC 可以係必要同適當的情況下向其他個人以及實體發佈同您相關的資訊，包括 PBGC 約聘員工處理客戶查詢；依據聯邦法律要求披露我們記錄中包含的資訊；協助統計研究、稽核或調查事項。

當 PBGC 意識到可能違反民法或刑法時，PBGC 亦可能向相關聯邦、州、地方或部落執法機構公佈您的相關資訊。如果 PBGC、PBGC 僱員、美國或美國其他機構的雇員捲入訴訟，PBGC 可以向法院或其他裁決機構或司法部提供您的相關資訊。PBGC 還可能向美國行政管理和預算局提供您的同審查私人救濟立法有關的資訊，或應您的查詢請求向國會辦公室提供您的資訊。此資訊亦可能出於《聯邦公報》上刊登的任何 PBGC 常規用途而披露。

PBGC 係《聯邦公報》上刊登通知，會更詳細甘講明幾時可以向其他人提供您的相關資訊。係 PBGC.gov/privacy 可以獲得最新的《聯邦公報》通知副本。