

Bạn đang gặp phải vấn đề không được dịch vụ giải quyết tại Công ty PBGC?

Lưu ý: Các siêu liên kết (hyperlink) có thể dẫn đến trang web với nội dung bằng tiếng anh

Nếu bạn đã từng gọi hay viết thư nhiều lần cho công ty PBGC mà vẫn chưa nhận được hồi đáp, xin vui lòng liên hệ với Viên chức Chuyên trách Giải quyết Vấn đề cho Người Tham gia tại công ty PBGC.

Hãy gọi đến số: [1-800-400-7242 ext. 4014](tel:1-800-400-7242)

E-mail: participant.pro@pbgc.gov

Địa chỉ thư tín

Problem Resolution Officer (Participants)
445 12th Street SW
Washington, DC 20024-2101

Tuyên bố về Đạo luật Quyền Riêng tư:

Theo quy định tại Mục 5 U.S.C. § 552a của Đạo luật Quyền Riêng tư 1974 đã điều chỉnh, công ty PBGC phải gửi cho bạn thông báo này khi thu thập thông tin từ bạn. Công ty PBGC sử dụng các thông tin thu thập được từ đây, bao gồm họ tên, thông tin liên hệ của bạn và lý do bạn liên hệ với công ty PBGC, để nhận diện bạn trong các hệ thống của PBGC và để liên hệ với bạn khi cần hồi đáp các yêu cầu của bạn. Phần hồi đáp thông tin của bạn mang tính tự nguyện. Tuy nhiên, nếu bạn không cung cấp cho công ty PBGC các thông tin cần thiết, bao gồm họ tên, thông tin liên hệ của bạn và lý do bạn liên hệ với công ty PBGC, có thể khiến công ty PBGC chậm trễ hay không thể liên hệ được với bạn.

Công ty PBGC có thể tiết lộ các thông tin về bạn cho các cá nhân và tổ chức khác khi cần thiết và phù hợp với Mục 5 U.S.C. § 552a(b) của Đạo luật Quyền Riêng tư, kể cả tiết lộ cho các nhà thầu của công ty PBGC đang chịu trách nhiệm giải quyết các yêu cầu của khách hàng, tuân thủ các điều luật của liên bang quy định tiết lộ thông tin trong hồ sơ lưu trữ của công ty, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác nghiên cứu thông kê và kiểm toán hay các vụ việc cần xác minh điều tra.

Công ty PBGC cũng có thể tiết lộ thông tin về bạn cho các cơ quan hành pháp có chức năng của liên bang, tiểu bang, địa phương hay bộ lạc khi công ty nhận ra một tình huống có khả năng vi phạm luật dân sự hay luật hình sự. Nếu công ty PBGC, một nhân viên của công ty PBGC, Hoa Kỳ hay cơ quan nào khác của Hoa Kỳ, có liên quan đến việc kiện tụng, công ty PBGC có thể cung cấp các thông tin có liên quan về bạn cho tòa án hay cơ quan có thẩm quyền xét xử khác hoặc Bộ Tư pháp khi cơ quan ấy đứng ra đại diện cho công ty PBGC. Công ty PBGC cũng có thể cung cấp thông tin về bạn cho Văn phòng Quản lý và Ngân sách đối với những vụ việc có liên quan đến việc xem xét các quy định pháp chế miễn trừ riêng, hoặc cung cấp cho một văn phòng thuộc Quốc hội để hồi đáp yêu cầu có liên quan đến bạn mà văn phòng ấy đưa ra theo yêu cầu của bạn. Các thông tin ấy cũng có thể được tiết lộ phục vụ cho bất cứ việc sử dụng nào của công ty PBGC theo thông lệ làm việc nói chung vốn đã được công bố trong Sổ Đăng ký Liên bang.

Công ty PBGC công bố các thông báo trong Sổ Đăng ký Liên bang với mức độ mô tả chi tiết hơn khi các thông tin về bạn có thể được cung cấp cho các đối tượng khác. Một bản sao của Sổ Đăng ký Liên bang gần đây nhất có thể tìm thấy trực tuyến tại địa chỉ: [PBGC.gov/privacy](https://www.pb.gc.gov/privacy).