

# Зв'яжіться з нами

Примітка: Гіперпосилання можуть перемістити вас на веб-сторінку англійською мовою

- [Працівники, пенсіонери і бенефіціари в планах з одним роботодавцем](#)
- [Працівники, пенсіонери і бенефіціари в планах за участі групи роботодавців](#)
- [Роботодавці і практикуючі спеціалісти](#)
- [Правові питання і засоби масової інформації](#)

## Особи з порушеннями мовлення і слуху



Якщо ви не чуєте, погано чуєте або маєте порушення мовлення, будь ласка, наберіть номер 7-1-1, щоб отримати доступ до послуг телекомунікаційної ретрансляції.

## Працівники, пенсіонери і бенефіціари

### Працівники, пенсіонери і бенефіціари в планах з одним роботодавцем

Якщо PBGC (Корпорація гарантування пенсійних допомог) відповідає за вашу пенсійну допомогу чи ви є бенефіціаром, який має право на поточні або майбутні допомоги, що адмініструються PBGC, зв'яжіться з нами:

### **МурВА: Доступ до моєї пенсійної допомоги**

Наш захищений онлайн-сервіс дозволить вам оновлювати вашу контактну інформацію, звертатися за пенсійними допомогамі або вибирати інші варіанти самообслуговування.

Телефонувати: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

Режим роботи контактного центру підтримки клієнтів PBGC: з 8:00 до 19:00 за східним часом, з понеділка до п'ятниці (крім [федеральних свят](#)).

Якщо ви не чуєте, погано чуєте або маєте порушення мовлення, будь ласка, наберіть номер 7-1-1, щоб отримати доступ до послуг телекомунікаційної ретрансляції.

Номер телефону для міжнародних абонентів мобільного зв'язку: 1-800-400-7242. Якщо ви телефонуєте зі стаціонарного телефону, будь ласка, наберіть номер 202-326-4000 і натисніть «0» для зв'язку з представником служби підтримки клієнтів.

Щоб допомогти нам обслужити вас найкращим чином, будь ласка, підготуйте наступну інформацію, коли будете телефонувати нам:

- Ваш повний номер соціального страхування.
- Назву чи номер вашого плану, які можна знайти у верхньому правому куті кореспонденції від PBGC.

### [Надсилання електронних листів до PBGC: захист вашої персональної інформації](#)

Щоб допомогти нашим клієнтам спілкуватися з нами при великій кількості дзвінків і звернень, які стосуються податків, ми створили для вас спосіб електронним шляхом надіслати нам заповнені форми та запити, не телефонуючи за номером 1-800.

### **Факс:** [202-229-4047](#)

При надсиланні факсу вкажіть ваше повне ім'я, ідентифікатор клієнта або останні чотири цифри вашого номера соціального страхування у верхній частині кожного документа, разом із вашим запитом. Будь ласка, дайте PBGC від чотирьох до шести тижнів, щоб відповісти на ваш запит.

### **Поштова адреса**

PBGC  
PO Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

Вкажіть ваше повне ім'я, ідентифікатор клієнта або останні чотири цифри вашого номера соціального страхування у верхній частині кожного документа, разом із вашим запитом. Будь ласка, дайте PBGC від чотирьох до шести тижнів, щоб відповісти на ваш запит.

## **Виникло невирішене пов'язане з обслуговуванням запитання до PBGC?**

Якщо ви неодноразово телефонували чи писали до PBGC та не отримали відповіді, будь ласка, зв'яжіться зі спеціалістом PBGC з розв'язання проблем та роботі з учасниками.

### **Працівники, пенсіонери і бенефіціари в планах за участі групи роботодавців**

План за участі групи роботодавців створюється через колективний трудовий договір між роботодавцями і профспілками. Роботодавці, як правило, працюють в тій самій галузі чи суміжних галузях, таких як: транспорт, будівництво, гірничодобувна промисловість та індустрія гостинності. Якщо у вас план за участі групи роботодавців приватного сектора і ви маєте запитання до PBGC, зв'яжіться з нами:

**[multiemployerprogram@pbgc.gov](mailto:multiemployerprogram@pbgc.gov)**

**Телефонувати: [202-229-6047](tel:202-229-6047)**

Номер телефону для міжнародних абонентів мобільного зв'язку: 1-800-400-7242. Якщо ви телефонуєте зі стаціонарного телефону, будь ласка, наберіть номер 202-326-4000 і натисніть «0» для зв'язку з представником служби підтримки клієнтів.

Будь ласка, вкажіть повну назву плану за участі групи роботодавців, коли звертаєтесь до нас.

### **Роботодавці і практикуючі спеціалісти**

Якщо ви є роботодавцем, який пропонує план зі встановленими виплатами допомог для ваших працівників, або спеціалістом з пенсійного забезпечення, актуарієм чи практикуючим спеціалістом, котрий відповідає за адміністрування плану, на який розповсюджується ERISA (Закон про пенсійне забезпечення робітників), зв'яжіться з нами:

**Телефонувати: [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)**

Якщо ви не чуєте, погано чуєте або маєте порушення мовлення, будь ласка, наберіть номер 7-1-1, щоб отримати доступ до послуг телекомунікаційної ретрансляції.

Режим роботи контактного центру підтримки клієнтів PBGC: з 8:00 до 17:00 за східним часом, з понеділка до п'ятниці (крім [федеральних свят](#)).

[Варіанти адрес електронної пошти для практикуючих спеціалістів \(за темами\)](#)

## Правові питання і засоби масової інформації

Якщо вам необхідно зв'язатися з нашим Офісом з питань політики та зовнішніх зв'язків (ОРЕА) відносно зв'язків з конгресом, правових питань, зв'язків із засобами масової інформації, зв'язків із громадськістю або схожими запитам, будь ласка, дивіться інформацію нижче:

**Для запитів, пов'язаних із конгресом, зв'яжіться зі спеціалістами з правових питань:**

**Телефонувати:** [202-229-4223](tel:202-229-4223)

Якщо ви не чуєте, погано чуєте або маєте порушення мовлення, будь ласка, наберіть номер 7-1-1, щоб отримати доступ до послуг телекомунікаційної ретрансляції.

[congressionals@pbgc.gov](mailto:congressionals@pbgc.gov)

**Факс:** [202-229-4224](tel:202-229-4224)

**Для запитів, пов'язаних із засобами масової інформації, зв'яжіться зі спеціалістами зі зв'язків з громадськістю:**

**Телефонувати:** [202-229-4343](tel:202-229-4343)

Якщо ви не чуєте, погано чуєте або маєте порушення мовлення, будь ласка, наберіть номер 7-1-1, щоб отримати доступ до послуг телекомунікаційної ретрансляції.

[PBGCExternalAffairs@pbgc.gov](mailto:PBGCExternalAffairs@pbgc.gov)

**Факс:** [202-229-4344](tel:202-229-4344)

Години роботи Офісу з питань політики та зовнішніх зв'язків (ОРЕА): з 9:00 до 17:00 за східним часом, з понеділка до п'ятниці (крім [федеральних свят](#)).