

# PBGC'ye E-posta G?nderme: Kişisel Bilgilerinizi Koruyun

*Not: Köprüler sizi İngilizce bir web sayfasına yönlendirebilir*

PBGC müşterileri artık bizimle e-posta yoluyla iletişim kurabilirler. Bize kendi dilinizde bir e-posta yazabilirsiniz, sizin için biz tercüme edeceğiz.

Bu, 1-800 numaralı telefonu aramanıza gerek kalmadan doldurduğunuz formları ve taleplerinize bize gönderebileceğiniz anlamına gelir.

Kimlik hırsızlığı ve diğer çevrim içi suçlar büyüyen bir sorun olmaya devam ediyor. Bu yüzden bize e-posta gönderdiğinizde, lütfen kişisel bilgileriniz konusunda dikkatli olun.

**Sosyal Güvenlik numaralarını veya diğer tanımlayıcı verileri e-postanızın konu satırına veya mesaj kısmına eklemeyin. Ayrıca, tüm ekleri JPEG (resim) veya PDF formatında gönderin.**

Güvenliğiniz için PBGC'ye gönderdiğiniz e-postanın aşağıdaki yönergelere uyması gerekir:

- **Konu satırında:** E-postanızın konusu (Sosyal Güvenlik numarası veya telefon numarası gibi kişisel bilgileri eklemeyin)
- **E-postanın mesaj bölümüne lütfen şunları ekleyin:**
  - tam adınız
  - PBGC müşteri ID'niz (biliyorsanız)
  - tercih edilen iletişim yöntemi (telefon veya e-posta)
  - telefon numarası
  - emeklilik planı adı ve/veya plan numarası
  - Belge ekliyorsanız, bunları JPEG (resim) veya PDF biçiminde e-postanıza **ek** olarak göndermeniz gerekir. Lütfen fotoğrafları e-postanızın mesaj kısmına yapıştırarak göndermeyin. PBGC'ye gönderilen standart belgeler arasında gelir doğrulama mektubu talepleri, ölüm sertifikaları ve [Doğrudan Mevduat](#) Seçimleri gibi doldurulmuş PBGC formları bulunur.

Ek bilgiye ihtiyaç duyulduğu durumlarda, bu bilgileri telefonla veya güvenli bir şekilde sağlamak için sizinle iletişime geçeceğiz.

**E-posta adresimiz:** [CustomerService@pbgc.gov](mailto:CustomerService@pbgc.gov)

## **PBGC ile iletişim kurmanın diğer yöntemleri**

### **MyPBA: Emeklilik Geliri Erişimi**

Güvenli çevrim içi hizmetimiz, iletişim bilgilerinizi güncellenize, emeklilik geliri için başvuruda bulunmanıza veya diğer self servis işlemleri gerçekleştirmenize imkân sağlar.

### **İletişim Numarası: 1-800-400-7242**

PBGC Müşteri İletişim Merkezinin çalışma saatleri, Doğu Saati ile hafta içi pazartesi – cuma günleri (federal tatiller hariç) 08:00 - 19:00 arasındadır.

TTY/ASCII (American Standard Code for Information Interchange) kullanıcıları 711'i arayabilir.

Cep telefonunuzdan uluslararası arama yapıyorsanız 1-800-400-7242 numaralı telefonu arayabilirsiniz. Sabit hattan arıyorsanız, lütfen 202-326-4000 numaralı telefonu arayın ve Müşteri Hizmetleri Temsilcisi için "0"ı tuşlayın.

Size en iyi şekilde hizmet vermemize yardımcı olmak için, lütfen aradığınızda aşağıdaki bilgileri yanınızda hazır bulundurun:

- Tam Sosyal Güvenlik Numaranız.
- PBGC'den gelen yazışmaların sağ üst köşesinde bulunan plan adı veya numarası.

### **Faks Numarası : 202-229-4047**

Taleplerinizi faks ile iletirken göndereceğiniz her belgenin üzerine tam adınızı, müşteri ID'nizi veya sosyal güvenlik numaranızın son dört hanesini de ekleyin. PBGC'nin isteğinize yanıt vermesi için lütfen dört ila altı hafta bekleyin.

### **Posta Adresi**

PBGC  
PO Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

Talebinizi iletirken göndereceğiniz her belgenin üzerine tam adınızı, mŖteri ID'nizi veya Sosyal Güvenlik numaranızın son dört hanesini ekleyin. PBGC'nin isteğinize yanıt vermesi için lütfen dört ila altı hafta bekleyin.

---

### **Gizlilik Yasası Beyanı:**

1974 tarihli Gizlilik Yasası, deđiŖtirildiđi Ŗekliyle, 5 U.S.C. § 552a, PBGC'nin sizden bilgi toplarken size bu bildirimini vermesini gerektirir. PBGC, burada topladığımız adınızı, iletiŖim bilgilerinizi ve PBGC ile iletiŖim kurma nedeninizi içeren bilgileri, PBGC sistemlerinde sizi tanımlamak ve sorunuza yanıt olarak sizinle iletiŖim kurmak için kullanır. Yanıtınız gönüllük esasına tabidir. Ancak adınız, iletiŖim bilgileriniz ve PBGC ile iletiŖim kurma nedeniniz dahil olmak üzere PBGC'ye bilgi vermemeniz, PBGC'nin sizinle iletiŖim kurmasını geciktirebilir veya engelleyebilir.

PBGC, mŖteri sorularını ele alan PBGC yüklenicileri de dahil olmak üzere, Gizlilik Yasası'nın 5 U.S.C. § 552a(b) maddesi uyarınca istatistiksel incelemeleri kolaylaŖtırmak ve denetim veya soruŖturma konularını hızlandırmak için kayıtlarımızda yer alan bilgilerin açıklanmasını gerektiren Federal yasalara uymak amacıyla gerekli ve uygun olduğunda sizinle ilgili bilgileri diğer kiŖilere ve kuruluŖlara açıklayabilir.

PBGC ayrıca, olası bir medeni hukuk veya ceza hukuku ihlalinin farkına vardığında sizinle ilgili bilgileri ilgili federal, eyalet, yerel veya kabile kolluk kuvvetlerine verebilir. Eğer PBGC, PBGC'nin bir alıŖanı, Amerika BirleŖik Devletleri veya Amerika BirleŖik Devletleri'nin baŖka bir kurumu bir davaya karıŖırsa, PBGC, PBGC'yi temsilen sizinle ilgili bilgileri bir mahkemeye veya baŖka bir yargı organına veya Adalet Bakanlığı'na sağlayabilir. PBGC ayrıca, özel yardım mevzuatının gözden geçirilmesiyle bağlantılı olarak Yönetim ve Bütçe Ofisi'ne veya ofisin talebiniz üzerine hakkınızda yaptığı bir soruŖturmaya yanıt olarak bir Kongre ofisine sizinle ilgili bilgi sağlayabilir. Bu bilgiler, Federal Sicil'de yayınlanan PBGC genel rutin kullanımlarından herhangi biri için de açıklanabilir.

PBGC, Federal Sicil'de, hakkınızdaki bilgilerin baŖkalarına ne zaman sunulabileceğini daha ayrıntılı olarak açıklayan bildirimler yayınlar. En son Federal Kayıt bildiriminin bir kopyası PBGC.gov/privacy çevrim içi olarak edinilebilir.