

# Bize Ulaşın

Not: Köprüler sizi İngilizce bir web sayfasına yönlendirebilir

- [Tek İşveren Planlarında İşçiler, Emekliler ve Hak Sahipleri](#)
- [Çok İşverenli Planlarda İşçiler, Emekliler ve Hak Sahipleri](#)
- [İşverenler ve Uygulayıcılar](#)
- [Mevzuat ve Medya](#)

## Konuşma ve İşitme Engelliler



Sağırsanız, işitme güçlüğüünüz ya da konuşma engeliniz varsa, telekomünikasyon yönlendirme hizmetlerine erişmek için lütfen 7-1-1'i arayın.

## İşçiler, Emekliler ve Hak Sahipleri

### Tek İşveren Planlarında İşçiler, Emekliler ve Hak Sahipleri

Emeklilik geliriniz PBGC'nin sorumluluğundaysa veya PBGC tarafından yönetilen mevcut veya geleceğe yönelik bir gelirin hak sahibiyse, bizimle iletişime geçin:

#### [MyPBA: Emeklilik Geliri Erişimi](#)

Güvenli çevrim içi hizmetimiz, iletişim bilgilerinizi güncelleme, emeklilik geliri başvurusunda bulunmanıza veya diğer self servis işlemleri gerçekleştirme imkân sağlar.

#### **İletişim Numarası: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)**

PBGC Müşteri İletişim Merkezinin çalışma saatleri, Doğu Saati ile hafta içi Pazartesi – Cuma günleri ([federal tatiller](#) hariç) 08:00 - 19:00 arasındadır.

Sağırsanız, işitme güçlüğüünüz veya konuşma engeliniz varsa, telekomünikasyon yönlendirme hizmetlerine erişmek için lütfen 7-1-1'i arayın.

Cep telefonunuzdan uluslararası arama yapıyorsanız aramanız gereken numara 1-800-400-7242 şeklindedir. Sabit hattan arıyorsanız, lütfen 202-326-4000 numaralı telefonu arayın ve Müşteri Hizmetleri Temsilcisi için "0"ı tuşlayın.

Size en iyi şekilde hizmet vermemize yardımcı olmak için, lütfen aradığınızda aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Tam Sosyal Güvenlik Numaranız.
- PBGC'den gelen yazışmaların sağ üst köşesinde bulunan plan adı veya numarası.

### **PBGC'ye E-posta Gönderme: Kişisel Bilgilerinizi Koruyun**

Çağrı yoğunluğu olan ve vergi konusunda yoğun çağrı alınan zamanlarda müşterilerimizin bizimle iletişim kurmasına yardımcı olmak için e-posta hizmeti sunuyoruz. 1-800 numaralı hattımızı aramaya gerek kalmadan doldurduğunuz form ve talepleri bize e-postayla gönderebilirsiniz.

### **Faks Numarası : 202-229-4047**

Taleplerinizi faks ile iletirken göndereceğiniz her belgenin üzerine tam adınızı, müşteri ID'nizi veya sosyal güvenlik numaranızın son dört hanesini de ekleyin. PBGC'nin isteğinize yanıt vermesi için lütfen dört ila altı hafta bekleyin.

### **Posta Adresi**

PBGC  
PO Box151750  
Alexandria, VA 22315-1750

Talebinizi iletirken göndereceğiniz her belgenin üzerine tam adınızı, müşteri ID'nizi veya Sosyal Güvenlik numaranızın son dört hanesini ekleyin. PBGC'nin isteğinize yanıt vermesi için lütfen dört ila altı hafta bekleyin.

### **PBGC ile Çözüme Kavuşturulamayan Bir Hizmet Sorunu mu Yaşıyorsunuz?**

PBGC'yi defalarca aradınız veya PBGC'ye yazdınız ancak herhangi bir yanıt almadıysanız, lütfen PBGC Katılımcılar için Sorun Çözme Görevlisi ile iletişime geçin.

### **Çok İşverenli Planlarda İşçiler, Emekliler ve Hak Sahipleri**

Çok işverenli bir plan, işverenler ve bir sendika arasındaki toplu iş sözleşmesi ile oluşturulur. İşverenler genellikle ulaşım, inşaat, madencilik ve konaklama gibi benzer

veya ilgili endüstrilerdedir. Özel sektöre ait çok işverenli bir plandaysanız ve PBGC ile ilgili bir sorunuz varsa, bizimle aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz:

[multiemployerprogram@pbgc.gov](mailto:multiemployerprogram@pbgc.gov)

**İletişim Numarası: [202-229-6047](tel:202-229-6047)**

Cep telefonunuzdan uluslararası arama yapıyorsanız aramanız gereken numara 1-800-400-7242 şeklindedir. Sabit hattan arıyorsanız, lütfen 202-326-4000 numaralı telefonu arayın ve Müşteri Hizmetleri Temsilcisi için "0"ı tuşlayın.

Lütfen bizimle iletişime geçerken çok işverenli planın tam adını ekleyin.

## İşverenler ve Uygulayıcılar

Çalışanlarınıza tanımlanmış bir gelir planı sunan bir işveren veya ERISA kapsamındaki bir planın idaresinden sorumlu bir emeklilik uzmanı, aktüer ya da uygulayıcıysanız, bizimle iletişime geçin:

**İletişim Numarası: [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)**

Sağırırsanız, işitme güçlüğüünüz veya konuşma engeliniz varsa, telekomünikasyon yönlendirme hizmetlerine erişmek için lütfen 7-1-1'i arayın.

PBGC Uygulayıcı İletişim Merkezinin çalışma saatleri, Doğu Saati ile hafta içi Pazartesi – Cuma günleri ([federal tatiller](#) hariç) 08:00 - 17:00 arasındadır.

**[Uygulayıcı E-posta Seçenekleri \(Konuya Göre\)](#)**

## Mevzuat ve Medya

Eğer kongre ve mevzuat, basın ve medya, halkla ilişkiler veya ilgili konular hakkında Politika ve Dış İlişkiler Ofisimizle (OPEA) iletişime geçmeniz gerekiyorsa, lütfen aşağıdaki bilgileri inceleyin:

**Kongre ile ilgili sorularınız için lütfen Mevzuat ile iletişime geçin:**

**İletişim Numarası: [202-229-4223](tel:202-229-4223)**

Sağırırsanız, işitme güçlüğüünüz veya konuşma engeliniz varsa, telekomünikasyon yönlendirme hizmetlerine erişmek için lütfen 7-1-1'i arayın.

[congressionals@pbgc.gov](mailto:congressionals@pbgc.gov)

Faks: [202-229-4224](tel:202-229-4224)

**Medya ile ilgili sorularınız için lütfen Halkla İlişkiler ile iletişime geçin:**

İletişim numarası: [202-229-4343](tel:202-229-4343)

Sağırırsanız, işitme güçlüğüünüz veya konuşma engeliniz varsa, telekomünikasyon yönlendirme hizmetlerine erişmek için lütfen 7-1-1'i arayın.

[PBGCExternalAffairs@pbgc.gov](mailto:PBGCExternalAffairs@pbgc.gov)

Faks: [202-229-4344](tel:202-229-4344)

OPEA çalışma saatleri, Doğu Saati ile hafta içi Pazartesi – Cuma günleri ([federal tatiller](#) hariç) 09:00 - 17:00 arasındadır.