

# Отправка электронных писем в PBGC: защита вашей персональной информации

*Примечание: Гиперссылки могут переместить вас на веб-страницу на английском языке*

Клиенты PBGC (Корпорация гарантирования пенсионных пособий) сейчас могут общаться с нами по электронной почте. Вы можете написать нам электронное письмо на вашем языке, и мы переведем его.

Это означает, что вы можете отправлять заполненные формы и запросы, не звоня на номер 1-800.

Кража личности и другие преступления в Интернете продолжают являться растущей проблемой. Поэтому, когда вы отправляете нам электронное письмо, пожалуйста, защитите свою персональную информацию.

**Не указывайте номера социального страхования или другую идентифицирующую информацию в строке темы или тексте вашего электронного письма. Также отправляйте все приложения в формате JPEG (изображение) или PDF.**

Для вашей безопасности ваше электронное письмо в PBGC должно следовать этим рекомендациям:

- **В строке темы:** О чем ваше электронное письмо (не указывайте персональную информацию, такую как номер социального страхования или номер телефона)
- **В тексте электронного письма, пожалуйста, укажите:**
  - ваше полное имя
  - идентификатор клиента PBGC (если вы его знаете)
  - предпочтительный метод связи (по телефону или электронной почте)
  - номер телефона

- название пенсионного плана и/или номер плана
- Если вы включаете документы, вы должны отправлять их как **приложения** к вашему электронному письму в формате JPEG (изображение) или PDF. Пожалуйста, не вставляйте фотографии в текст вашего электронного письма. Стандартные документы, отправляемые в PBGC, включают запросы с письмом-подтверждением дохода, свидетельства о смерти и заполненные формы PBGC, такие как [прямой депозит](#).

Если нам потребуется дополнительная информация от вас, мы свяжемся с вами, чтобы вы предоставили ее по телефону или в безопасный способ.

**Адрес нашей электронной почты:** [CustomerService@pbgc.gov](mailto:CustomerService@pbgc.gov)

## Другие способы связи с PBGC

### [MyPBA: Доступ к моему пенсионному пособию](#)

Наш защищенный онлайн-сервис позволяет вам обновлять вашу контактную информацию, обращаться за пенсионными пособиями или выбирать другие варианты самообслуживания.

### **Звонить:** [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

Режим работы контактного центра поддержки клиентов PBGC: с 8:00 до 19:00 по восточному времени, с понедельника по пятницу (кроме федеральных праздников).

Пользователи TTY/ASCII (Американский стандартный код для обмена информацией) могут звонить по номеру 711.

Номер телефона для международных абонентов мобильной связи: 1-800-400-7242. Если вы звоните со стационарного телефона, пожалуйста, наберите номер 202-326-4000 и нажмите «0» для связи с представителем службы поддержки клиентов.

Чтобы помочь нам обслужить вас наилучшим образом, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, когда будете звонить нам:

- Ваш полный номер социального страхования.

- Название или номер вашего плана, которые можно найти в верхнем правом углу корреспонденции от PBGC.

**Факс:** [202-229-4047](tel:202-229-4047)

При отправке факса укажите ваше полное имя, идентификатор клиента или последние четыре цифры вашего номера социального страхования в верхней части каждого документа, вместе с вашим запросом. Пожалуйста, дайте PBGC от четырех до шести недель на ответ.

### **Почтовый адрес**

PBGC  
PO Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

Укажите ваше полное имя, идентификатор клиента или последние четыре цифры вашего номера социального страхования в верхней части каждого документа, вместе с вашим запросом. Пожалуйста, дайте PBGC от четырех до шести недель, чтобы ответить на ваш запрос.

---

### **Положение Закона о конфиденциальности:**

Закон о конфиденциальности от 1974 года с поправками, Раздел 5 Свода законов США, § 552a требует от PBGC предоставить вам это уведомление при сборе информации от вас. PBGC использует информацию, которую мы здесь собираем и которая включает ваше имя и фамилию, контактную информацию и причину обращения в PBGC для идентификации вас в системах PBGC и связи с вами, чтобы ответить на ваше обращение. Ваш ответ – добровольный. Однако, непредоставление информации в PBGC, включая ваше имя и фамилию, контактную информацию и причину обращения в PBGC может привести к задержке или препятствовать связи с вами со стороны PBGC.

PBGC может обнародовать информацию о вас другим физическим или юридическим лицам, когда это необходимо и целесообразно согласно Разделу 5 Свода законов США, § 552a(b) Закона о конфиденциальности, в том числе подрядчикам PBGC, работающим с клиентскими обращениями; для соблюдения федеральных законов, требующих раскрытия информации, содержащейся в наших записях; для проведения статистического исследования и аудита или в связи с проведением расследования.

PBGC также может обнародовать информацию о вас соответствующим правоохранительным органам федерального уровня, штата, местного уровня или племени, когда PBGC становится известно о вероятном нарушении гражданского или уголовного законодательства. В случае, если PBGC, сотрудник PBGC, Соединенные Штаты Америки или иное учреждение Соединенных Штатов принимает участие в судебном процессе, PBGC может предоставить соответствующую информацию о вас суду, или иному судебному органу, или в Министерство юстиции, когда они представляют PBGC. PBGC также может предоставить информацию о вас Офису управления и бюджета в связи с пересмотром частного законодательства о судебной помощи или в Управление Конгресса в ответ на запрос, который управление делает о вас по вашей просьбе. Эта информация также может быть раскрыта для использования при осуществлении PBGC своей общей процедуры для публикации в Федеральном реестре.

PBGC публикует уведомления в Федеральном реестре, которые описывают более подробно, когда информация о вас может стать доступной для других. Копию последнего уведомления в Федеральном реестре может быть получена в режиме онлайн на [PBGC.gov/privacy](https://www.pb.gc.gov/privacy).