

# Свяжитесь с нами

Примечание: Гиперссылки могут переместить вас на веб-страницу на английском языке

- [Работники, пенсионеры и бенефициары в планах с одним работодателем](#)
- [Работники, пенсионеры и бенефициары в планах с участием группы работодателей](#)
- [Работодатели и практикующие специалисты](#)
- [Правовые вопросы и средства массовой информации](#)

## Лица с нарушениями речи и слуха



Если вы не слышите, плохо слышите или имеете нарушения речи, пожалуйста, наберите номер 7-1-1, чтобы получить доступ к услугам телекоммуникационной ретрансляции.

## Работники, пенсионеры и бенефициары

### Работники, пенсионеры и бенефициары в планах с одним работодателем

Если PBGC (Корпорация гарантирования пенсионных пособий) отвечает за ваше пенсионное пособие или вы являетесь бенефициаром, имеющим право на текущие или будущие пособия, администрируемые PBGC, свяжитесь с нами:

### МурВА: Доступ к моему пенсионному пособию

Наш защищенный онлайн-сервис позволит вам обновлять вашу контактную информацию, обращаться за пенсионными пособиями или выбирать другие варианты самообслуживания.

**Звонить: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)**

Режим работы контактного центра поддержки клиентов PBGC: с 8:00 до 19:00 по восточному времени, с понедельника по пятницу (кроме [федеральных праздников](#)).

Если вы не слышите, плохо слышите или имеете нарушения речи, пожалуйста, наберите номер 7-1-1, чтобы получить доступ к услугам телекоммуникационной ретрансляции.

Номер телефона для международных абонентов мобильной связи: 1-800-400-7242. Если вы звоните со стационарного телефона, пожалуйста, наберите номер 202-326-4000 и нажмите «0» для связи с представителем службы поддержки клиентов.

Чтобы помочь нам обслужить вас наилучшим образом, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, когда будете звонить нам:

- Ваш полный номер социального страхования.
- Название или номер вашего плана, которые можно найти в верхнем правом углу корреспонденции от PBGC.

### [Отправка электронных писем в PBGC: защита вашей персональной информации](#)

Чтобы помочь нашим клиентам общаться с нами при большом количестве звонков и обращений, касающихся налогов, мы создали для вас способ электронным путем отправить нам заполненные формы и запросы, не звоня на номер 1-800.

**Факс:** [202-229-4047](#)

При отправке факса укажите ваше полное имя, идентификатор клиента или последние четыре цифры вашего номера социального страхования в верхней части каждого документа, вместе с вашим запросом. Пожалуйста, дайте PBGC от четырех до шести недель, чтобы ответить на ваш запрос.

### **Почтовый адрес**

PBGC  
PO Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

Укажите ваше полное имя, идентификатор клиента или последние четыре цифры вашего номера социального страхования в верхней части каждого документа,

вместе с вашим запросом. Пожалуйста, дайте PBGC от четырех до шести недель, чтобы ответить на ваш запрос.

### **[Возник нерешенный связанный с обслуживанием вопрос к PBGC?](#)**

Если вы многократно звонили или писали в PBGC и не получили ответа, пожалуйста, свяжитесь со специалистом PBGC по решению проблем и работе с участниками.

### **Работники, пенсионеры и бенефициары в планах с участием группы работодателей**

План с участием группы работодателей создается через коллективный трудовой договор между работодателями и профсоюзом. Работодатели, как правило, работают в той же отрасли или смежных отраслях, таких как: транспорт, строительство, горнодобывающая промышленность и индустрия гостеприимства. Если у вас план с участием группы работодателей частного сектора и вы имеете вопрос к PBGC, свяжитесь с нами:

**[multiemployerprogram@pbgc.gov](mailto:multiemployerprogram@pbgc.gov)**

**Звонить: [202-229-6047](tel:202-229-6047)**

Номер телефона для международных абонентов мобильной связи: 1-800-400-7242. Если вы звоните со стационарного телефона, пожалуйста, наберите номер 202-326-4000 и нажмите «0» для связи с представителем службы поддержки клиентов.

Пожалуйста, укажите полное название плана с участием группы работодателей, когда обращаетесь к нам.

### **Работодатели и практикующие специалисты**

Если вы являетесь работодателем, предлагающим план с установленными выплатами пособий для ваших сотрудников, или специалистом по пенсионному обеспечению, актуарием или практикующим специалистом, отвечающим за администрирование плана, на который распространяется ERISA (Закон о пенсионном обеспечении работников), свяжитесь с нами:

**Звонить: [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)**

Если вы не слышите, плохо слышите или имеете нарушения речи, пожалуйста, наберите номер 7-1-1, чтобы получить доступ к услугам телекоммуникационной ретрансляции.

Режим работы контактного центра поддержки клиентов PBGC: с 8:00 до 17:00 по восточному времени, с понедельника по пятницу (кроме [федеральных праздников](#)).

[Варианты адресов электронной почты для практикующих специалистов \(по темам\)](#)

## **Правовые вопросы и средства массовой информации**

Если вам необходимо связаться с нашим Офисом по вопросам политики и внешних связей (ОРЕА) относительно связей с конгрессом, правовых вопросов, связей со средствами массовой информации, связей с общественностью или похожими запросами, пожалуйста, смотрите информацию ниже:

**Для запросов, связанных с конгрессом, свяжитесь со специалистами по правовым вопросам:**

**Звонить:** [202-229-4223](tel:202-229-4223)

Если вы не слышите, плохо слышите или имеете нарушения речи, пожалуйста, наберите номер 7-1-1, чтобы получить доступ к услугам телекоммуникационной ретрансляции.

[congressionals@pbgc.gov](mailto:congressionals@pbgc.gov)

**Факс:** [202-229-4224](tel:202-229-4224)

**Для запросов, связанных со средствами массовой информации, свяжитесь со специалистами по связям с общественностью:**

**Звонить:** 202-229-4343

Если вы не слышите, плохо слышите или имеете нарушения речи, пожалуйста, наберите номер 7-1-1, чтобы получить доступ к услугам телекоммуникационной ретрансляции.

[PBGCExternalAffairs@pbgc.gov](mailto:PBGCExternalAffairs@pbgc.gov)

**Факс:** [202-229-4344](tel:202-229-4344)

Часы работы Офиса по вопросам политики и внешних связей (ОРЕА): с 9:00 до 17:00 по восточному времени, с понедельника по пятницу (кроме [федеральных праздников](#)).