

# Communiquer avec nous

Remarque : les hyperliens peuvent vous conduire à une page web en anglais.

- [Travailleurs, retraités et bénéficiaires de régimes à employeur unique](#)
- [Travailleurs, retraités et bénéficiaires de régimes multi-employeurs](#)
- [Employeurs et praticiens](#)
- [Affaires législatives et médias](#)

## Troubles de la parole et de l'audition



Si vous êtes sourd, malentendant ou souffrez d'un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais téléphonique.

## Travailleurs, retraités et bénéficiaires

### Travailleurs, retraités et bénéficiaires de régimes à employeur unique

Si le PBGC est responsable de vos prestations de retraite, ou si vous êtes un bénéficiaire ayant droit à des prestations présentement ou futures administrées par le PBGC, communiquez avec nous :

#### **MyPBA : Mon accès aux prestations de retraite**

Notre service en ligne sécurisé vous permet de mettre à jour vos coordonnées, de présenter une demande de prestations de retraite ou d'effectuer d'autres opérations en libre-service.

**Appel : [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)**

Le centre d'appel pour clients de PBGC est ouvert de 8h00 à 19h00, heure de l'Est des États-Unis, du lundi au vendredi (sauf [les jours fériés](#)).

Si vous êtes sourd, malentendant ou souffrez d'un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais téléphonique.

Les personnes appelant de l'étranger depuis un téléphone portable doivent composer le 1-800-400-7242. Si vous appelez depuis un téléphone fixe, veuillez composer le 202-326-4000, et appuyer sur « 0 » pour joindre un représentant du service à la clientèle.

Pour nous aider à mieux vous répondre, veuillez avoir en main les informations suivantes lorsque vous appelez :

- Votre numéro de sécurité sociale complet.
- Le nom ou le numéro de votre régime, qui se trouve dans le coin supérieur droit des correspondances du PBGC.

### **Envoyer un courriel au PBGC : protégez vos informations personnelles**

Pour aider nos clients à communiquer avec nous en cette période de fort volume d'appels et de demandes liées à la fiscalité, nous avons établi un moyen pour nous faire parvenir par courriel des formulaires et des demandes remplis sans qu'il soit nécessaire d'appeler le numéro 1-800.

### **Fax : 202-229-4047**

Indiquez votre nom complet, votre numéro de client ou les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale en haut de chaque document, ainsi que votre demande. Veuillez prévoir un délai de quatre à six semaines pour recevoir une réponse de la part du PBGC.

### **Adresse postale**

PBGC  
PO Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

Lors de l'envoi, indiquez votre nom complet, votre numéro de client ou les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale en haut de chaque document, ainsi que votre demande. Veuillez prévoir un délai de quatre à six semaines pour recevoir une réponse de la part du PBGC.

### **Vous avez un problème non résolu avec les services de PBGC ?**

Si vous avez appelé ou écrit à plusieurs reprises au PBGC et que vous n'avez pas reçu de réponse, veuillez communiquer avec le responsable de la résolution des problèmes de PBGC pour les participants.

## **Travailleurs, retraités et bénéficiaires de régimes multi-employeurs**

Un régime multi-employeurs est créé par une convention collective entre des employeurs et un syndicat. Les employeurs appartiennent généralement au même secteur ou à des secteurs connexes, tels que le transport, la construction, l'exploitation minière et l'hôtellerie. Si vous faites partie d'un régime multi-employeurs du secteur privé et que vous avez une question à adresser au PBGC, communiquez avec nous :

[multiemployerprogram@pbgc.gov](mailto:multiemployerprogram@pbgc.gov)

**Appel : [202-229-6047](tel:202-229-6047)**

Les personnes appelant de l'étranger depuis un téléphone portable doivent composer le 1-800-400-7242. Si vous appelez depuis un téléphone fixe, veuillez composer le 202-326-4000, et appuyer sur « 0 » pour joindre un représentant du service à la clientèle.

Veuillez indiquer le nom complet du régime multi-employeurs lorsque vous communiquez avec nous.

## **Employeurs et administrateurs de régimes**

Si vous êtes un employeur offrant un régime de retraite à prestations déterminées à vos employés ou un administrateur de régimes de pension, un actuaire ou un professionnel chargé de l'administration d'un régime couvert par la Employee Retirement Income Security Act (ERISA), contactez-nous :

**Téléphonez le : [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)**

Si vous êtes sourd, malentendant ou souffrez d'un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais de télécommunications.

Les heures d'ouverture du Centre de contact des administrateurs de la PBGC sont de 8 h à 17 h (heure de l'Est) du lundi au vendredi (à l'exception des [jours fériés fédéraux](#)).

[Options de courriel pour les administrateurs \(par sujet\)](#)

## **Affaires législatives et médias**

Si vous avez besoin de communiquer avec notre Bureau de la politique et des affaires externes (Office of Policy & External Affairs) pour des questions législatives et parlementaires, de presse et de médias, de relations publiques ou autres, veuillez consulter les informations ci-dessous :

**Pour les demandes liées au Congrès, veuillez communiquer avec les Affaires législatives :**

**Téléphonez le : [202-229-4223](tel:202-229-4223)**

Si vous êtes sourd, malentendant ou souffrez d'un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais de télécommunications.

[congressionals@pbgc.gov](mailto:congressionals@pbgc.gov)

**Télécopieur : [202-229-4224](tel:202-229-4224)**

**Pour les demandes des médias, veuillez contacter les Affaires publiques :**

**Téléphonez le : [202-229-4343](tel:202-229-4343)**

Si vous êtes sourd, malentendant ou souffrez d'un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais de télécommunications.

[PBGCExternalAffairs@pbgc.gov](mailto:PBGCExternalAffairs@pbgc.gov)

**Télécopieur : [202-229-4344](tel:202-229-4344)**

Les heures d'ouverture du Bureau de la politique et des affaires externes OPEA hours sont de 9 h à 17 h (heure de l'Est) du lundi au vendredi (à l'exception des [jours fériés fédéraux](#)).