

Wysyłanie wiadomości e-mail do PBGC: chronić swoje dane osobowe

Uwaga: Hipertącza mogą pokierować do strony w języku angielskim

Klienci PBGC mogą teraz komunikować się z nami za pośrednictwem poczty e-mail. Możesz napisać do nas wiadomość e-mail w swoim języku, a my ją dla Ciebie przetłumaczymy.

Oznacza to, że możesz wysłać wypełnione formularze i prośby bez dzwonienia pod numer 1-800.

Kradzież tożsamości i inne przestępstwa internetowe nadal stanowią coraz większy problem. Dlatego też chronić swoje dane osobowe podczas wysyłania do nas wiadomości.

Nie podawaj numerów ubezpieczenia społecznego ani innych danych identyfikujących w temacie lub treści wiadomości e-mail. Wszystkie załączniki wysyłaj w formacie JPEG (obraz) lub PDF.

Ze względów bezpieczeństwa Twoja poczta e-mail do PBGC musi być zgodna z tymi wytycznymi:

- **Temat wiadomości:** Czego dotyczy wiadomość e-mail (nie podawaj danych osobowych, takich jak numer PESEL czy numer telefonu)
- **Treść wiadomości powinna zawierać:**
 - Twoje imię i nazwisko
 - Numer ID klienta PBGC (jeśli go znasz)
 - preferowany sposób kontaktu (telefon lub email)
 - numer telefonu
 - nazwa planu emerytalnego i/lub numer planu
 - Jeśli dołączasz dokumenty, musisz wysłać je jako **załączniki** do wiadomości e-mail w formacie JPEG (obraz) lub PDF. Prosimy nie umieszczać zdjęć w treści wiadomości e-mail. Typowe dokumenty

wysyłane do PBGC obejmują prośby o weryfikację dochodów, akty zgonu i wypełnione formularze PBGC, takie jak [wpłaty bezpośrednie](#).

Jeśli będziemy potrzebować od Ciebie dodatkowych informacji, skontaktujemy się z Tobą telefonicznie lub w inny bezpieczny sposób.

Nasz adres e-mail: CustomerService@pbgc.gov

Inne metody kontaktu z PBGC

[MyPBA: konto My Pension Benefit Access](#)

Nasza bezpieczna usługa online umożliwia aktualizację danych kontaktowych, ubieganie się o świadczenia emerytalne lub wykonywanie innych czynności.

Zadzwoń: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

Centrum kontaktu z klientem PBGC jest czynne od 8:00 do 19:00. Czas wschodni, od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem świąt federalnych).

Użytkownicy TTY/ASCII (American Standard Code for Information Interchange) mogą zadzwonić pod numer 711.

Osoby dzwoniące z innych krajów na telefony komórkowe są proszone o telefon pod numer 1-800-400-7242. Jeśli dzwonisz z telefonu stacjonarnego, zadzwoń pod numer 202-326-4000 i naciśnij „0”, aby skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta.

Aby pomóc nam jak najlepiej służyć Ci pomocą, prosimy o udostępnienie następujących informacji podczas rozmowy:

- Twój pełny numer ubezpieczenia społecznego.
- Nazwa lub numer Twojego planu, które można znaleźć w prawym górnym rogu korespondencji z PBGC.

Faks: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

Wysyłając faks, dołącz swoje imię i nazwisko, identyfikator klienta lub cztery ostatnie cyfry numeru ubezpieczenia społecznego, który znajduje się na górze każdego dokumentu wraz ze swoim zapytaniem. Poczekaj od czterech do sześciu tygodni, zanim PBGC udzieli odpowiedzi.

Adres pocztowy

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Dołącz swoje imię i nazwisko, identyfikator klienta lub cztery ostatnie cyfry numeru ubezpieczenia społecznego, który znajduje się na górze każdego dokumentu wraz ze swoim zapytaniem. Poczekaj od czterech do sześciu tygodni, zanim PBGC udzieli odpowiedzi.

Oświadczenie dotyczące ustawy o prywatności:

Ustawa o prywatności z 1974 r. z późniejszymi zmianami, 5 U.S.C. § 552a wymaga od PBGC przekazania niniejszego powiadomienia podczas zbierania od Ciebie informacji. PBGC wykorzystuje informacje, które zbiera, w tym imię i nazwisko, dane kontaktowe i powód skontaktowania się z PBGC, aby zidentyfikować Cię w systemach PBGC i skontaktować się z Tobą w ramach odpowiedzi na Twoje zapytanie. Twoja odpowiedź jest dobrowolna. Jednak nieudzielenie PBGC informacji, w tym imienia i nazwiska, danych kontaktowych i powodu skontaktowania się z PBGC, może opóźnić lub uniemożliwić PBGC skontaktowanie się z Tobą.

PBGC może udostępniać informacje o Tobie innym osobom i podmiotom, gdy jest to konieczne i właściwe zgodnie z 5 U.S.C. § 552a(b) Ustawy o prywatności, w tym wykonawcom PBGC odpowiadającym na zapytania klientów, aby przestrzegać przepisów federalnych wymagających ujawnienia informacji zawartych w naszych rejestrach; w celu ułatwienia badań statystycznych oraz spraw audytowych lub dochodzeniowych.

PBGC może również ujawnić informacje o Tobie odpowiednim federalnym, stanowym, lokalnym lub plemiennym organom ścigania, o ile PBGC dowie się o możliwym naruszeniu prawa cywilnego lub karnego. Jeśli PBGC, pracownik PBGC, Stanów Zjednoczonych lub innej amerykańskiej agencji jest zaangażowany w postępowanie sądowe, PBGC może przekazać istotne informacje o Tobie sądowi lub innemu organowi orzekającemu lub Departamentowi Sprawiedliwości, gdy ten reprezentuje PBGC. PBGC może również przekazać informacje o Tobie do Biura Zarządzania i Budżetu w związku z przeglądem ustawodawstwa dotyczącego prywatnych ulg lub do biura Kongresu w odpowiedzi na zapytanie, które biuro przeprowadza na Twój temat. Informacje te mogą być również ujawnione w przypadku dowolnego z ogólnych zastosowań rutynowych PBGC, zgodnie z publikacją w Rejestrze Federalnym.

PBGC publikuje powiadomienia w Rejestrze Federalnym, które bardziej szczegółowo opisują, kiedy informacje o Tobie mogą zostać udostępnione innym. Kopię najnowszego zawiadomienia Rejestru Federalnego można uzyskać online pod adresem [PBGC.gov/privacy](https://www.pbgc.gov/privacy).