

PBGC E-mailen: Bescherm uw Persoonlijke Informatie

Opmerking: Hyperlinks kunnen u naar een webpagina in het Engels brengen

PBGC-klienten kunnen nu per e-mail met ons communiceren. U kunt ons een e-mail sturen in uw taal, en wij zullen het voor u vertalen.

Dit betekent dat u ingevulde formulieren en verzoeken kunt verzenden zonder het 1-800-nummer te bellen.

Identiteitsdiefstal en andere online misdaden blijven een groeiend probleem. Dus als u ons een e-mail stuurt, bescherm dan uw persoonlijke gegevens.

Noem geen Burgerservicenummers (Social Security Numbers) of andere identificerende gegevens in de onderwerpregel of hoofdtekst van uw e-mail. Stuur ook alle bijlagen alléén mee in JPEG (afbeelding) of PDF-formaat.

Voor uw veiligheid moet uw e-mail aan PBGC deze richtlijnen volgen:

- **In de onderwerpregel:** waar uw e-mail over gaat (vermeld geen persoonlijke informatie zoals Burgerservicenummer of telefoonnummer)
- **In de hoofdtekst van de e-mail:**
 - Uw volledige naam
 - PBGC-klantnummer (indien u dit weet)
 - Voorkeursmethode voor contact (telefoon of e-mail)
 - Telefoonnummer
 - Naam van pensioenregeling en/of plannummer
 - Als u documenten bijvoegt, dient u deze als **bijlagen** met uw e-mail mee te sturen in JPEG (afbeelding) of PDF-formaat. Sluit geen foto's bij in de hoofdtekst van uw e-mail. Typische documenten die naar PBGC worden verzonden, zijn onder meer verzoeken om inkomensverificatiebrieven (income verification requests), overlijdensakten (death certificates) en ingevulde PBGC-formulieren zoals [Direct Storten](#). (Direct Deposit)

Als we aanvullende informatie van u nodig hebben, nemen we contact met u op zodat u deze telefonisch of op een veilige manier kunt verstrekken.

Ons e-mail adres: CustomerService@pbgc.gov

Andere manieren om contact met PBGC op te nemen

[MijnPBA: Toegang tot Mijn Pensioenuitkering \(MyPBA: My Pension Benefit Access\)](#)

Met onze beveiligde onlineservice kunt u uw contactgegevens bijwerken, pensioenuitkeringen aanvragen of andere zelfbedieningsopties uitvoeren.

Bel: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

De openingstijden van PBGC Klantencontact (customer service) zijn 8:00 tot 19:00 uur, maandag t/m vrijdag (behalve op feestdagen).

TTY/ASCII-gebruikers (American Standard Code for Information Interchange) kunnen 711 bellen.

Internationale bellers op mobiele telefoons kunnen bellen naar 1-800-400-7242. Als u belt vanaf een vaste lijn, bel dan 202-326-4000 en druk op "0" voor een medewerker van de klantenservice.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u de volgende informatie bij de hand te hebben wanneer u belt:

- Uw volledige Burgerservicenummer (BSN). (Social Security Number)
- De naam van uw pensioenplan of uw klantnummer, te vinden in de rechterbovenhoek van de correspondentie van PBGC.

Fax: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

Vermeld bij het faxen uw volledige naam, klant-ID of de laatste vier cijfers van uw Burgerservicenummer bovenaan elk document, samen met uw verzoek. Houd er rekening mee dat PBGC vier tot zes weken de tijd heeft om op uw verzoek te reageren.

Postadres

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Vermeld uw volledige naam, klant-ID of de laatste vier cijfers van uw Burgerservicenummer bovenaan elk document, samen met uw verzoek. Houd er rekening mee dat PBGC vier tot zes weken de tijd heeft om op uw verzoek te reageren.

Verklaring privacywet:

De Privacy Act van 1974, zoals gewijzigd, 5 U.S.C. § 552a vereist dat PBGC u deze kennisgeving geeft tijdens het verzamelen van uw informatie. PBGC gebruikt de hier verzamelde informatie, waaronder uw naam, contactgegevens en reden om contact op te nemen met PBGC, om u te identificeren in PBGC-systemen en om contact met u op te nemen tijdens het antwoord op uw vraag. Uw reactie is vrijwillig. Als u echter geen informatie aan PBGC verstrekt, waaronder uw naam, contactgegevens en reden dat u contact op neemt met PBGC, kan dit ertoe leiden dat PBGC geen contact met u opneemt.

PBGC kan informatie over u vrijgeven aan andere personen en entiteiten indien nodig en gepast onder 5 U.S.C. § 552a(b) van de Privacy Act, inclusief aan PBGC-contractanten die vragen van klanten beantwoorden; om te voldoen aan federale wetten die openbaarmaking van de informatie in onze administratie vereisen; om statistisch onderzoek en audit- of onderzoek-aangelegenheden te vergemakkelijken.

PBGC kan ook informatie over u vrijgeven aan bevoegde federale, staats-, lokale of tribale wetshandhavinginstanties wanneer PBGC zich bewust wordt van een mogelijke schending van het burgerlijk of strafrecht. Als PBGC, een medewerker van PBGC, de Verenigde Staten of een ander agentschap van de Verenigde Staten, betrokken is bij rechtszaken, kan PBGC relevante informatie over u verstrekken aan een rechtbank of andere rechterlijke instantie of aan het Ministerie van Justitie (Ministry of Justice) wanneer deze PBGC vertegenwoordigt. PBGC kan ook informatie over u verstrekken aan het Kantoor van Beheer en Budget (Office of Management and Budget) in verband met de herziening van de wetgeving inzake particuliere hulpverlening of aan een congresbureau in reactie op een onderzoek dat dit kantoor op uw verzoek over u doet. Deze informatie kan ook openbaar worden gemaakt voor elk van de algemene routinegebruiken van de PBGC zoals gepubliceerd in het Federale Register.

PBGC publiceert kennisgevingen in het Federale Register waarin gedetailleerder wordt beschreven wanneer informatie over u aan anderen beschikbaar kan worden gesteld.

Een kopie van de meest recente kennisgeving van het Federale Register kan online worden verkregen op [PBG.C.gov/privacy](https://www.pbgc.gov/privacy).