

ການສົ່ງອີເມລ PBGC: ບົກບ້ອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ

ຫມາຍເຫດ: ວົງເຊື້ອມຕໍ່ອາດຈະນໍາທ່ານໄປຫາໜ້າເວັບໃນພາສາອັງກິດ

ດຽວນີ້ລູກຄ້າ PBGC ສາມາດສື່ສານກັບພວກເຮົາທາງອີເມລໄດ້. ທ່ານສາມາດຂຽນອີເມລໃຫ້ພວກເຮົາເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ແລະ ພວກເຮົາຈະແປໃຫ້ທ່ານ.

ນີ້ໝາຍຄວາມວ່າ ທ່ານສາມາດສົ່ງຮູບແບບສໍາເລັດຮູບ ແລະ ການຮ້ອງຂໍໂດຍບໍ່ມີການໂທຫາເບີ 1-800.

ການລັກຂໍ້ມູນຕົວຕົນ ແລະ ອາດຊະຍາກຳທາງອິນເຕີເນັດອື່ນໆ ຍັງສືບຕໍ່ເປັນບັນຫາທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນ. ສະນັ້ນເມື່ອທ່ານສົ່ງອີເມລຫາພວກເຮົາ, ກະລຸນາບົກບ້ອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ.

ຢ່າລວມເອົາເລກປະກັນສັງຄົມ ຫຼື ຂໍ້ມູນການລະບຸຕົວຕົນອື່ນໆຢູ່ໃນຫົວຂໍ້ ຫຼື ເນື້ອໃນຂອງອີເມລຂອງທ່ານ. ນອກຈາກນັ້ນ, ສົ່ງໄຟລ໌ແບບທັງໝົດໃນຮູບແບບ JPEG (ຮູບພາບ) ຫຼື PDF.

ເພື່ອຄວາມປອດໄພຂອງທ່ານ, ອີເມລຂອງທ່ານໄປຫາ PBGC ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຄໍາແນະນໍາເຫຼົ່ານີ້:

- ໃນຫົວຂໍ້: ອີເມລຂອງທ່ານແມ່ນກ່ຽວກັບຫຍັງ (ຢ່າໃສ່ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ເຊັ່ນ: ໝາຍເລກປະກັນສັງຄົມ ຫຼື ເບີໂທລະສັບ)
- ຢູ່ໃນເນື້ອໃນຂອງອີເມລ, ກະລຸນາປະກອບມີ:
 - ຊື່ເຕັມຂອງທ່ານ
 - ເລກລະຫັດ ID ລູກຄ້າ PBGC (ຖ້າທ່ານຮູ້ມັນ)
 - ວິທີການທີ່ຕ້ອງການຂອງການຕິດຕໍ່ (ໂທລະສັບ ຫຼື ອີເມລ)
 - ເບີໂທລະສັບ
 - ຊື່ແຜນການບໍານານ ແລະ/ຫຼື ເລກແຜນການ
 - ຖ້າຫາກວ່າທ່ານກໍາລັງລວມເອົາເອກະສານຕ່າງໆ, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ສົ່ງມັນເປັນໄຟລ໌ແບບໄປຫາອີເມລຂອງທ່ານໃນຮູບແບບ JPEG (ຮູບພາບ) ຫຼື PDF. ກະລຸນາຢ່າຜັງຮູບພາບໃນສ່ວນເນື້ອໃນຂອງອີເມລຂອງທ່ານ. ເອກະສານທົ່ວໄປທີ່ຖືກສົ່ງໄປຫາ PBGC ປະກອບມີຄໍາ

ຮ້ອງຂໍຈົດໝາຍຢັ້ງຢືນລາຍໄດ້, ໃບຢັ້ງຢືນການເສຍຊີວິດ, ແລະ ແບບຟອມ PBGC ທີ່ສໍາ
ເລັດແລ້ວ ເຊັ່ນ: [ເງິນຝາກໂດຍກົງ](#).

ຖ້າພວກເຮົາຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມຈາກທ່ານ, ພວກເຮົາຈະຕິດຕໍ່ທ່ານເພື່ອສະໜອງມັນຜ່ານທາງ
ໂທລະສັບ ຫຼື ໃນລັກສະນະທີ່ປອດໄພ.

ທີ່ຢູ່ອີເມວຂອງພວກເຮົາ: CustomerService@pbgc.gov

ວິທີການອື່ນເພື່ອຕິດຕໍ່ PBGC

[MyPBA: ການເຂົ້າເຖິງເງິນບໍານານຂອງຂ້ອຍ](#)

ການບໍລິການອອນໄລນ໌ທີ່ປອດໄພຂອງພວກເຮົາ ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານປັບປຸງຂໍ້ມູນການຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານ, ສະ
ໝັກຂໍເງິນບໍານານ, ຫຼືປະຕິບັດທາງເລືອກການບໍລິການຕົນເອງອື່ນໆ.

ໂທ: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

ສູນບໍລິການລູກຄ້າຂອງ PBGC ເວລາ 8:00 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 7:00 ໂມງແລງ. ເວລາຕາເວັນອອກ, ວັນຈັນ –
ວັນສຸກ (ຍົກເວັ້ນວັນພັກຂອງລັດຖະບານກາງ).

ຜູ້ໃຊ້ TTY/ASCII (ກົດໝາຍມາດຕະຖານອາເມລິກາສໍາລັບການແລກປ່ຽນຂໍ້ມູນ) ອາດຈະໂທຫາ 711.

ຜູ້ໂທຕ່າງປະເທດໃນໂທລະສັບມີຖືໂທຫາ 1-800-400-7242. ຖ້າໂທຫາຈາກໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ, ກະລຸນາໂທ
ຫາ 202-326-4000, ແລະ ກົດ “0” ສໍາລັບຜູ້ຕາງໜ້າຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ.

ເພື່ອຊ່ວຍພວກເຮົາໃຫ້ບໍລິການທ່ານດີທີ່ສຸດ, ກະລຸນາມີຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້ໃຫ້ໄດ້ເມື່ອທ່ານໂທຫາ:

- ໝາຍເລກປະກັນສັງຄົມເຕັມຂອງທ່ານ.
- ຊື່ ຫຼື ຕົວເລກແຜນການຂອງທ່ານ, ເຊິ່ງສາມາດພົບໄດ້ຢູ່ມຸມຂວາເທິງຂອງຈົດໝາຍຈາກ PBGC.

ແຜ່ກ: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

ເມື່ອການສົ່ງແຜ່ກມີຊື່ເຕັມຂອງທ່ານ, ລະຫັດ ID ລູກຄ້າ, ຫຼື ສີ່ຕົວເລກສຸດທ້າຍຂອງເລກປະກັນສັງຄົມ
ຂອງທ່ານຢູ່ເທິງສຸດຂອງແຕ່ລະເອກະສານ, ພ້ອມກັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ກະລຸນາໃຫ້ເວລາສື່ຫາຫົກອາທິດ
ເພື່ອໃຫ້ PBGC ຕອບກັບ.

ທີ່ຢູ່ທາງໄປສະນີ

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

ລວມເອົາຊື່ຕັ້ງຂອງທ່ານ, ລະຫັດ ID ລູກຄ້າ, ຫຼື ສີ່ຕົວເລກສຸດທ້າຍຂອງເລກປະກັນສັງຄົມຂອງທ່ານຢູ່ເທິງສຸດຂອງແຕ່ລະເອກະສານ, ພ້ອມກັບຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ກະລຸນາອະນຸຍາດໃຫ້ສື່ຫາທຶກອາທິດສຳລັບ PBGC ເພື່ອຕອບກັບຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.

ຖະແຫຼງການກົດໝາຍວ່າດ້ວຍຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ:

ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງປີ 1974, ສະບັບປັບປຸງ, 5 U.S.C. § 552a ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ PBGC ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ເມື່ອເກັບກຳຂໍ້ມູນຈາກທ່ານ. PBGC ໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ພວກເຮົາເກັບກຳຢູ່ນີ້, ເຊິ່ງປະກອບມີຊື່ຂອງທ່ານ, ຂໍ້ມູນການຕິດຕໍ່, ແລະເຫດຜົນສຳລັບການຕິດຕໍ່ PBGC, ເພື່ອລະບຸທ່ານຢູ່ໃນລະບົບ PBGC ແລະ ຕິດຕໍ່ທ່ານໃນການຕອບຄຳຖາມຂອງທ່ານ. ການຕອບກັບຂອງທ່ານແມ່ນຄວາມສະໝັກໃຈ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຄວາມລັ້ມເຫຼວທີ່ຈະໃຫ້ຂໍ້ມູນກັບ PBGC, ລວມທັງຊື່, ຂໍ້ມູນການຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານ ແລະ ເຫດຜົນສຳລັບການຕິດຕໍ່ PBGC, ອາດຈະຊັກຊ້າ ຫຼື ປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ PBGC ຕິດຕໍ່ທ່ານ.

PBGC ອາດຈະປ່ອຍຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທ່ານໃຫ້ກັບບຸກຄົນ ແລະ ນິຕິບຸກຄົນອື່ນ ເມື່ອມີຄວາມຈຳເປັນ ແລະ ຕາມສົມມາຍໃຕ້ຂໍ້ 5 U.S.C. § 552a(b) ຂອງກົດໝາຍວ່າດ້ວຍຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ, ລວມທັງໃຫ້ຜູ້ຮັບເໝາ PBGC ທີ່ແກ້ໄຂການສອບຖາມລູກຄ້າ; ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງທີ່ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນທີ່ມີຢູ່ໃນບັນທຶກຂອງພວກເຮົາ; ເພື່ອອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນການຄົ້ນຄວ້າສະຖິຕິ, ແລະ ການກວດສອບ ຫຼື ການສືບສວນ-ສອບສວນ.

PBGC ອາດຈະເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທ່ານຕໍ່ກັບອົງການບັງຄັບໃຊ້ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ, ລັດ, ທ້ອງຖິ່ນ ຫຼື ຊົນເຜົ່າທີ່ເໝາະສົມ ເມື່ອ PBGC ຮັບຮູ້ເຖິງການລະເມີດກົດໝາຍແຜ່ງ ຫຼື ກົດໝາຍອາຍາ. ຖ້າ PBGC, ພະນັກງານຂອງ PBGC, ສະຫະລັດ, ຫຼື ອົງການອື່ນຂອງສະຫະລັດ, ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການດຳເນີນຄະດີ, PBGC ອາດຈະສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກ່ຽວກັບທ່ານຕໍ່ສານ ຫຼື ອົງການຕັດສິນຊີ້ຂາດອື່ນໆ ຫຼື ໃຫ້ພະແນກຍຸຕິທຳໃນເວລາທີ່ມັນເປັນຕົວແທນຂອງ PBGC. PBGC ອາດຈະສະໜອງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທ່ານກັບຫ້ອງການການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ງົບປະມານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການທົບທວນຄືນນິຕິກຳການບັນເທົາທຸກ

ເອກະຊົນ ຫຼື ຫ້ອງການສະພາເພື່ອຕອບສະໜອງຕໍ່ການສອບຖາມທີ່ຫ້ອງການເຮັດກ່ຽວກັບທ່ານຕາມຄໍາ
ຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ຂໍ້ມູນນີ້ຍັງອາດຈະຖືກເປີດເຜີຍສໍາລັບກິດຈະກຳໃດໆຂອງ PBGC ເປັນບົກກະຕິການນໍາ
ໃຊ້ທີ່ເຜີຍແຜ່ຢູ່ໃນການລົງທະບຽນຂອງລັດຖະບານກາງ (Federal Register).

PBGC ເຜີຍແຜ່ແຈ້ງການຢູ່ໃນການລົງທະບຽນຂອງລັດຖະບານກາງ ທີ່ອະທິບາຍລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມ
ເມື່ອຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທ່ານອາດຈະຖືກເປີດເຜີຍໃຫ້ກັບຜູ້ອື່ນ. ສໍາເນົາຂອງແຈ້ງການການລົງທະບຽນຂອງ
ລັດຖະບານກາງຫຼ້າສຸດ ອາດຈະໄດ້ຮັບທາງອອນລາຍຢູ່ [PBGC.gov/privacy](https://pbgc.gov/privacy).