

# ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ

ຫມາຍເຫດ: ວິໄສຊີ້ອມຕໍ່ອາດຈະນໍາທ່ານໄປຫາໜ້າເວັບໃນພາສາອັງກິດ

- [ຜູ້ອອກແຮງງານ, ຜູ້ກະສຽນອາຍຸ, ແລະ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໃນແຜນການນາຍຈ້າງຄົນດຽວ](#)
- [ຜູ້ອອກແຮງງານ, ຜູ້ກະສຽນອາຍຸ, ແລະ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໃນແຜນການຫຼາຍນາຍຈ້າງ](#)
- [ນາຍຈ້າງ ແລະ ຜູ້ປະຕິບັດ](#)
- [ວຽກງານນິຕິກຳ ແລະ ສີ່ມວນຊົນ](#)

## ມີຄວາມບົກຜ່ອງທາງດ້ານການປາກເວົ້າ ແລະ ການໄດ້ຍິນ



ຖ້າຫາກທ່ານຫຼືບຸກຄົນ, ໄດ້ຍິນຍາກ, ຫຼື ມີຄວາມພິການທາງການປາກເວົ້າ, ກະລຸນາໂທລະສັບ 7-1-1 ເພື່ອເຂົ້າເຖິງບໍລິການສົ່ງຕໍ່ໂທລະຄົມ.

## ຜູ້ອອກແຮງງານ, ຜູ້ກະສຽນອາຍຸ, ແລະ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ

ຜູ້ອອກແຮງງານ, ຜູ້ກະສຽນອາຍຸ, ແລະ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໃນແຜນການນາຍຈ້າງດຽວ

ຖ້າ PBGC ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ເງິນບໍານານຂອງທ່ານ, ຫຼື ຖ້າທ່ານເປັນຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໃນປະຈຸບັນຫຼື ໃນອະນາຄົດທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ PBGC, ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ:

**MyPBA: ການເຂົ້າເຖິງເງິນບໍານານຂອງຂ້ອຍ**

ການບໍລິການອອນໄລນ໌ທີ່ປອດໄພຂອງພວກເຮົາ ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານປັບປຸງຂໍ້ມູນການຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານ, ສະໝັກຂໍເງິນບໍານານ, ຫຼືປະຕິບັດທາງເລືອກການບໍລິການຕົນເອງອື່ນໆໄດ້.

ໂທ: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

ສູນຕິດຕໍ່ລູກຄ້າ ຂອງ PBGC ເວລາ 8:00 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 7:00 ໂມງແລງ. ເວລາຕາເວັນອອກ, ວັນຈັນ – ວັນສຸກ (ຍົກເວັ້ນ [ວັນພັກຂອງລັດຖະບານກາງ](#)).

ຖ້າຫາກທ່ານຫຼຸໜວກ, ໄດ້ຍິນຍາກ, ຫຼື ມີຄວາມພິການທາງການບາກເວົ້າ, ກະລຸນາໂທລະສັບ 7-1-1 ເພື່ອເຂົ້າເຖິງບໍລິການສົ່ງຕໍ່ໂທລະຄົມ.

ຜູ້ໂທຈາກຕ່າງປະເທດໃນໂທລະສັບມືຖືໂທຫາ 1-800-400-7242. ຖ້າໂທຫາຈາກໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ, ກະລຸນາໂທຫາ 202-326-4000, ແລະ ກົດ “0” ສໍາລັບຜູ້ຕາງໜ້າຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ.

ເພື່ອຊ່ວຍພວກເຮົາໃຫ້ບໍລິການທ່ານດີທີ່ສຸດ, ກະລຸນາມີຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້ໃຫ້ໄດ້ເມື່ອທ່ານໂທຫາ:

- ໝາຍເລກປະກັນສັງຄົມເຕັມຂອງທ່ານ.
- ຊື່ ຫຼື ຕົວເລກແຜນການຂອງທ່ານ, ເຊິ່ງສາມາດພົບໄດ້ຢູ່ມຸມຂວາເທິງຂອງຈົດໝາຍຈາກ PBGC.

### **ການສົ່ງອີເມວ PBGC: ບົກບ້ອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ**

ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ລູກຄ້າຂອງພວກເຮົາຕິດຕໍ່ສື່ສານກັບພວກເຮົາໃນຊ່ວງເວລາທີ່ມີປະລິມານການໂທສູງ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບພາສີ, ພວກເຮົາໄດ້ສ້າງວິທີໃຫ້ທ່ານສົ່ງອີເມວແບບຟອມ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍໃຫ້ພວກເຮົາໂດຍບໍ່ຕ້ອງໂທຫາເບີ 1-800.

ແຜ່ກ: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

ເມື່ອສົ່ງແຜ່ກລວມທັງຊື່ເຕັມຂອງທ່ານ, ລະຫັດ ID ລູກຄ້າ, ຫຼື ສີ່ຕົວເລກສຸດທ້າຍຂອງເລກປະກັນສັງຄົມຂອງທ່ານຢູ່ເທິງສຸດຂອງແຕ່ລະເອກະສານ, ພ້ອມກັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ກະລຸນາອະນຸຍາດໃຫ້ສື່ສານທຶກອາທິດສໍາລັບ PBGC ເພື່ອຕອບກັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.

### **ທີ່ຢູ່ທາງໄປສະນີ**

PBGC  
PO Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

ລວມເອົາຊື່ເຕັມຂອງທ່ານ, ລະຫັດ ID ລູກຄ້າ, ຫຼື ສີ່ຕົວເລກສຸດທ້າຍຂອງເລກປະກັນສັງຄົມຂອງທ່ານຢູ່ເທິງສຸດຂອງແຕ່ລະເອກະສານ, ພ້ອມກັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ກະລຸນາອະນຸຍາດໃຫ້ສື່ສານທຶກອາທິດສໍາລັບ PBGC ເພື່ອຕອບກັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.

**ປະສົບບັນຫາການບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂກັບ PBGC?**

ຖ້າທ່ານໄດ້ໂທຫາ ຫຼື ຂຽນຫຼາຍຄັ້ງໄປຫາ PBGC ແລະ ບໍ່ໄດ້ຮັບການຕອບກັບ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ເຈົ້າໜ້າທີ່ແກ້ໄຂບັນຫາຂອງ PBGC ສໍາລັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ.

**ຜູ້ອອກແຮງງານ, ຜູ້ກະສຽນອາຍຸ, ແລະ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໃນແຜນການຫຼາຍນາຍຈ້າງ**

ແຜນການຫຼາຍນາຍຈ້າງ ແມ່ນສ້າງຂຶ້ນໂດຍຜ່ານຂໍ້ຕົກລົງການຕໍ່ລອງຮ່ວມກັນລະຫວ່າງນາຍຈ້າງ ແລະ ສະຫະພັນ. ນາຍຈ້າງມັກຈະຢູ່ໃນອຸດສາຫະກຳດຽວກັນ ຫຼື ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ເຊັ່ນ: ການຂົນສົ່ງ, ການກໍ່ສ້າງ, ບໍ່ແຮ່, ແລະ ການຕ້ອນຮັບ. ຖ້າທ່ານຢູ່ໃນແຜນການຈ້າງງານຫຼາຍພາກເອກະຊົນ ແລະ ມີຄໍາຖາມສໍາລັບ PBGC, ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ:

**[multiemployerprogram@pbgc.gov](mailto:multiemployerprogram@pbgc.gov)**

**ໂທ: [202-229-6047](tel:202-229-6047)**

ຜູ້ໂທຕ່າງປະເທດໃນໂທລະສັບມີຖືໂທຫາ 1-800-400-7242. ຖ້າໂທຫາຈາກໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ, ກະລຸນາໂທຫາ 202-326-4000, ແລະ ກົດ “0” ສໍາລັບຜູ້ຕາງໜ້າຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ.

ກະລຸນາໃສ່ຊື່ເຕັມຂອງແຜນການຈ້າງງານຫຼາຍນາຍຈ້າງເມື່ອຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ.

**ນາຍຈ້າງ ແລະ ຜູ້ປະຕິບັດງານ**

ຖ້າທ່ານເປັນນາຍຈ້າງທີ່ສະເໜີແຜນການຜົນປະໂຫຍດທີ່ກຳນົດໄວ້ໃຫ້ກັບພະນັກງານຂອງທ່ານ ຫຼື ອາຊີບບໍານານ, ນັກຄະນິດສາດ ຫຼື ຜູ້ປະຕິບັດງານທີ່ຮັບຜິດຊອບໃນການຄຸ້ມຄອງແຜນການທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ ERISA, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ:

**ໂທ: [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)**

ຖ້າຫາກທ່ານໝູໝວກ, ໄດ້ຍິນຍາກ, ຫຼື ມີຄວາມພິການທາງການປາກເວົ້າ, ກະລຸນາໂທລະສັບ 7-1-1 ເພື່ອເຂົ້າເຖິງບໍລິການສົ່ງຕໍ່ໂທລະຄົມ.

ສູນຕິດຕໍ່ຜູ້ປະຕິບັດງານຂອງ PBGC ຊົ່ວໂມງແມ່ນ 8:00 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5:00 ໂມງແລງ ວັນຈັນ-ວັນສຸກ (ຍົກເວັ້ນ[ວັນພັກຂອງລັດຖະບານກາງ](#)).

[ທາງເລືອກອີເມວຜູ້ປະຕິບັດງານ \(ໃດຍຫົວຂໍ້\)](#)

[ນິຕິກຳ ແລະ ສື່ມວນຊົນ](#)

## **ວຽກງານນິຕິບັນຍັດ ແລະ ສື່ມວນຊົນ**

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່ຫ້ອງການນະໂຍບາຍ ແລະ ກິດຈະກຳພາຍນອກຂອງພວກເຮົາ ( OPEA)ສຳລັບ ສະພາ ແລະ ນິຕິກຳ, ໜັງສືພິມ ແລະ ສື່ມວນຊົນ ,ປະຊາສຳພັນ ຫຼື ການສອບຖາມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ກະລຸນາເບິ່ງ ຂໍ້ມູນຂ້າງລຸ່ມນີ້:

**ສຳລັບການສອບຖາມສະພາສູງ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາຝ່າຍນິຕິກຳ:**

ໂທ: [202-229-4223](tel:202-229-4223)

ຖ້າຫາກທ່ານຫຼື ຫຸໜວກ, ໄດ້ຍິນຍາກ, ຫຼື ມີຄວາມພິການທາງການປາກເວົ້າ, ກະລຸນາໂທລະສັບ 7-1-1 ເພື່ອ ເຂົ້າເຖິງບໍລິການສົ່ງຕໍ່ໂທລະຄົມ.

[congressionals@pbgc.gov](mailto:congressionals@pbgc.gov)

ແຜ່ກ: [202-229-4224](tel:202-229-4224)

**ສຳລັບການສອບຖາມດ້ານສື່ມວນຊົນ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຝ່າຍວຽກງານສາທາລະນະ:**

ໂທ: [202-229-4343](tel:202-229-4343)

ຖ້າຫາກທ່ານຫຼື ຫຸໜວກ, ໄດ້ຍິນຍາກ, ຫຼື ມີຄວາມພິການທາງການປາກເວົ້າ, ກະລຸນາໂທລະສັບ 7-1-1 ເພື່ອ ເຂົ້າເຖິງບໍລິການສົ່ງຕໍ່ໂທລະຄົມ.

[PBGCExternalAffairs@pbgc.gov](mailto:PBGCExternalAffairs@pbgc.gov)

ແຜ່ກ: [202-229-4344](tel:202-229-4344)

ຊົ່ວໂມງຂອງ OPEA ແມ່ນ 9:00 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5:00 ໂມງແລງ ເວລາຕາເວັນອອກ, ວັນຈັນ – ວັນສຸກ (ຍົກເວັ້ນວັນພັກຂອງລັດຖະບານກາງ).