

# PBGC 의 서비스 문제가 아직 해결되지 않았나요?

*참고: 하이퍼링크를 사용하면 영어 웹 페이지로 이동할 수 있습니다*

PBGC 에 여러 번 전화 또는 편지를 보냈으나 아직 응답받지 못하셨다면 PBGC 의 Problem Resolution Officer for Participants(참여자 문제 해결 담당자)에 연락하시기 바랍니다.

**전화:** [1-800-400-7242 ext. 4014](tel:1-800-400-7242)

**이메일:** [participant.pro@pbgc.gov](mailto:participant.pro@pbgc.gov)

## 우편 주소

PBGC Problem Resolution Officer (Participants)  
445 12th Street SW  
Washington, DC 20024-2101

---

## 프라이버시법:

1974 년에 제정된 프라이버시법 (개정법 포함) 5 U.S.C. § 552a 에 따라 PBGC 는 귀하로부터 정보를 수집할 때 이를 통지하여야 합니다. PBGC 는 PBGC 시스템에서 귀하를 식별하고 문의에 응답하기 위하여 귀하의 이름, 연락처 정보, PBGC 에 연락하는 이유 등의 이곳에서 수집한 정보를 사용합니다. 귀하의 응답은 자발적 의사에 달려있으나, 귀하의 이름, 연락처 정보, PBGC 에 연락하는 이유 등을 포함한 정보를 PBGC 에 제공하지 않을 경우 PBGC 로부터의 답변이 지연되거나 이를 방해할 수 있습니다.

PBGC 는 프라이버시법 5 U.S.C. § 552 에 의거하여 필요하며 적절한 경우 다른 개인 및 단체에 귀하의 정보를 공개할 수 있으며, 여기에는 고객 문의를 다루는 PBGC 계약자, 그리고 본 기관의 기록에 포함된 정보의 공개를 요구하는 연방법 준수를 위한 경우, 통계 조사와 감사 또는 수사 사안을 용이하게 하기 위함이 포함됩니다.

PBGC 는 또한 PBGC 가 민사법 또는 형사법 위반의 소지가 있음을 알게 된 경우, 적절한 연방, 주, 지방 또는 부족 법 집행기관에 귀하에 관한 정보를 공개할 수 있습니다. PBGC, PBGC 의 피고용인, 미국, 또는 미국의 다른 기관이 소송에 관여된 경우, PBGC 는 귀하에 관한 관련 정보를 PBGC 를 대표하는 법원 또는 기타 재판부 또는 법무부에 제공할 수 있습니다. PBGC 는 또한 민간 구제 법률의 검토와 관련하여 관리예산실(the Office of Management and Budget)에 정보를 제공하거나 귀하의 요청에 따라 의회 사무처(Congressional office)에서 제기한 귀하와 관련된 문의에 대한 회신으로 귀하에 대한 정보를 의회 사무처에 제공할 수 있습니다. 또한 이 정보는 연방관보(Federal Register)에 고시된 PBGC 의 일반적인 통상 사용을 위해서도 공개될 수 있습니다.

PBGC 는 귀하의 정보가 타인에게 제공될 수 있는 때에 대하여 더 상세히 서술하는 공고를 연방 관보에 게시합니다. 최신 연방 관보 공고의 사본은 온라인 [PBGC.gov/privacy](http://PBGC.gov/privacy) 에서 얻으실 수 있습니다.