

# PBGC 에 이메일 보내기: 여러분의 개인 정보를 보호하세요

*참고: 하이퍼링크를 사용하면 영어 웹 페이지로 이동할 수 있습니다*

이제 PBGC 고객님의께서는 이메일을 통해 저희와 소통하실 수 있습니다. 귀하의 언어로 이메일을 보내시면 저희가 번역해드리겠습니다.

즉, 1-800 번으로 전화를 거는 것 대신 작성한 양식 및 요청서를 이메일로 보내실 수 있습니다.

신원 도용 및 기타 온라인 범죄가 계속해서 증가하고 있습니다. 따라서, 이메일을 보내시는 경우, 귀하의 개인 정보 보호에 유의하시기 바랍니다.

**귀하의 이메일 제목 또는 본문에 사회보장번호 또는 기타 식별데이터를 기재하지 마시기 바랍니다. 또한, 모든 첨부 파일은 JPEG (이미지) 또는 PDF 형식으로 보내시기 바랍니다.**

보안을 위해, PBGC 로의 귀하의 이메일은 다음의 지침을 준수하여야 합니다:

- **제목 줄의 경우:** 이메일의 내용 (사회보장번호 또는 전화번호와 같은 개인정보는 기재하지 마십시오)
- **이메일의 본문의 경우, 다음을 포함하시기 바랍니다:**
  - 귀하의 전체 이름
  - PBGC 고객 ID 번호 (알고 있는 경우)
  - 선호하는 연락 방식 (전화 또는 이메일)
  - 전화번호

- 연금 플랜의 이름 및/또는 플랜 번호
- 문서를 포함하는 경우, JPEG (이미지) 또는 PDF 형식으로 이메일에 **첨부 파일**로 첨부하여 보내셔야 합니다. 이메일 본문에 사진을 삽입하지 마시기 바랍니다. PBGC 로 보내는 일반적인 문서에는 소득 증명서 요청서, 사망 증명서,는 [직접 입금\(Direct Deposit\)](#)과 같은 작성된 PBGC 양식 등이 있습니다.

귀하로부터 추가 정보가 필요한 경우, 저희는 이에 관하여 전화 또는 안전한 방식으로 연락드리겠습니다.

이메일 주소: [CustomerService@pbgc.gov](mailto:CustomerService@pbgc.gov)

## PBGC 로의 기타 연락 방법

### [MyPBA: 나의 연금 급여 액세스](#)

저희의 안전한 온라인 서비스를 통해 귀하의 연락처 정보 업데이트, 연금 급여 신청, 기타 셀프서비스 옵션을 수행하실 수 있습니다.

전화: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

PBGC Customer Contact Center(고객 연락 센터)의 운영 시간은 동부 표준시 기준, 오전 8시부터 오후 7시까지 (월요일~금요일)입니다. (연방 공휴일 제외).

TTY/ASCII (미국 정보 교환 표준 부호) 사용자는 711 로 전화하실 수 있습니다.

휴대 전화로 국제 전화를 거시는 경우, 1-800-400-7242 로 전화하시기 바랍니다. If 유선 전화로 연락하시는 경우, 202-326-4000 으로 전화하시고, 고객 서비스 담당자와 연결하시려면 "0"번을 눌러주시기 바랍니다.

저희가 여러분께 최상의 서비스를 제공할 수 있도록, 전화 시 다음의 정보를 제공해 주시기 바랍니다:

- 귀하의 전체 사회보장번호.

- 귀하의 플랜 이름 또는 번호. PBGC 의 통신문 우측 상단에 표시되어 있습니다.

**팩스: [202-229-4047](tel:202-229-4047)**

팩스로 보내는 경우, 귀하의 요청과 함께 각 문서의 맨 위에 귀하의 전체 이름, 고객 ID 또는 귀하의 사회보장번호의 마지막 네 자리 숫자를 기재하시기 바랍니다. PBGC 가 이를 처리하기까지 4 주에서 6 주가 소요됩니다.

### **우편 주소**

PBGC  
PO Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

귀하의 요청과 함께 각 문서의 맨 위에 귀하의 전체 이름, 고객 ID, 또는 귀하의 사회보장번호의 마지막 네 자리 숫자를 기재하시기 바랍니다. PBGC 가 귀하의 요청을 처리하기까지 4 주에서 6 주가 소요됩니다.

---

### **프라이버시법:**

1974 년에 제정된 프라이버시법 (개정법 포함) 5 U.S.C. § 552a 에 따라 PBGC 는 귀하로부터 정보를 수집할 때 이를 통지하여야 합니다. PBGC 는 PBGC 시스템에서 귀하를 식별하고 문의에 응답하기 위하여 귀하의 이름, 연락처 정보, PBGC 에 연락하는 이유 등의 이곳에서 수집한 정보를 사용합니다. 귀하의 응답은 자발적 의사에 달려있으나, 귀하의 이름, 연락처 정보, PBGC 에 연락하는 이유 등을 포함한 정보를 PBGC 에 제공하지 않을 경우 PBGC 로부터의 답변이 지연되거나 이를 방해할 수 있습니다.

PBGC 는 프라이버시법 5 U.S.C. § 552 에 의거하여 필요하며 적절한 경우 다른 개인 및 단체에 귀하의 정보를 공개할 수 있으며, 여기에는 고객 문의를 다루는 PBGC 계약자, 그리고 본 기관의 기록에 포함된 정보의 공개를 요구하는 연방법 준수를 위한 경우, 통계 조사와 감사 또는 수사 사안을 용이하게 하기 위함이 포함됩니다.

PBGC 는 또한 PBGC 가 민사법 또는 형사법 위반의 소지가 있음을 알게 된 경우, 적절한 연방, 주, 지방 또는 부족 법 집행기관에 귀하에 관한 정보를 공개할 수 있습니다. PBGC, PBGC 의 피고용인, 미국, 또는 미국의 다른 기관이 소송에 관여된 경우, PBGC 는 귀하에 관한 관련 정보를 PBGC 를 대표하는 법원 또는 기타 재판부 또는 법무부에 제공할 수 있습니다. PBGC 는 또한 민간 구제 법률의 검토와 관련하여 관리예산실(the Office of Management and Budget)에 정보를 제공하거나 귀하의 요청에 따라 의회 사무처(Congressional office)에서 제기한 귀하와 관련된 문의에 대한 회신으로 귀하에 대한 정보를 의회 사무처에 제공할 수 있습니다. 또한 이 정보는 연방관보(Federal Register)에 고시된 PBGC 의 일반적인 통상 사용을 위해서도 공개될 수 있습니다.

PBGC 는 귀하의 정보가 타인에게 제공될 수 있는 때에 대하여 더 상세히 서술하는 공고를 연방 관보에 게시합니다. 최신 연방 관보 공고의 사본은 온라인 [PBGC.gov/privacy](http://PBGC.gov/privacy) 에서 얻으실 수 있습니다.