

PBGC 에 이메일 보내기: 여러분의 개인 정보를 보호하세요

참고: 하이퍼링크를 사용하면 영어 웹 페이지로 이동할 수 있습니다

이제 PBGC 고객님의께서는 이메일을 통해 저희와 소통하실 수 있습니다. 귀하의 언어로 이메일을 보내시면 저희가 번역해드리겠습니다.

즉, 1-800 번으로 전화를 거는 것 대신 작성한 양식 및 요청서를 이메일로 보내실 수 있습니다.

신원 도용 및 기타 온라인 범죄가 계속해서 증가하고 있습니다. 따라서, 이메일을 보내시는 경우, 귀하의 개인 정보 보호에 유의하시기 바랍니다.

귀하의 이메일 제목 또는 본문에 사회보장번호 또는 기타 식별데이터를 기재하지 마시기 바랍니다. 또한, 모든 첨부 파일은 JPEG (이미지) 또는 PDF 형식으로 보내시기 바랍니다.

보안을 위해, PBGC 로의 귀하의 이메일은 다음의 지침을 준수하여야 합니다:

- **제목 줄의 경우:** 이메일의 내용 (사회보장번호 또는 전화번호와 같은 개인정보는 기재하지 마십시오)
- **이메일의 본문의 경우, 다음을 포함하시기 바랍니다:**
 - 귀하의 전체 이름
 - PBGC 고객 ID 번호 (알고 있는 경우)
 - 선호하는 연락 방식 (전화 또는 이메일)
 - 전화번호

- 연금 플랜의 이름 및/또는 플랜 번호
- 문서를 포함하는 경우, JPEG (이미지) 또는 PDF 형식으로 이메일에 **첨부 파일**로 첨부하여 보내셔야 합니다. 이메일 본문에 사진을 삽입하지 마시기 바랍니다. PBGC 로 보내는 일반적인 문서에는 소득 증명서 요청서, 사망 증명서,는 [직접 입금\(Direct Deposit\)](#)과 같은 작성된 PBGC 양식 등이 있습니다.

귀하로부터 추가 정보가 필요한 경우, 저희는 이에 관하여 전화 또는 안전한 방식으로 연락드리겠습니다.

이메일 주소: CustomerService@pbgc.gov

PBGC 로의 기타 연락 방법

[MyPBA: 나의 연금 급여 액세스](#)

저희의 안전한 온라인 서비스를 통해 귀하의 연락처 정보 업데이트, 연금 급여 신청, 기타 셀프서비스 옵션을 수행하실 수 있습니다.

전화: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

PBGC Customer Contact Center(고객 연락 센터)의 운영 시간은 동부 표준시 기준, 오전 8시부터 오후 7시까지 (월요일~금요일)입니다. (연방 공휴일 제외).

TTY/ASCII (미국 정보 교환 표준 부호) 사용자는 711 로 전화하실 수 있습니다.

휴대 전화로 국제 전화를 거시는 경우, 1-800-400-7242 로 전화하시기 바랍니다. If 유선 전화로 연락하시는 경우, 202-326-4000 으로 전화하시고, 고객 서비스 담당자와 연결하시려면 "0"번을 눌러주시기 바랍니다.

저희가 여러분께 최상의 서비스를 제공할 수 있도록, 전화 시 다음의 정보를 제공해 주시기 바랍니다:

- 귀하의 전체 사회보장번호.

- 귀하의 플랜 이름 또는 번호. PBGC 의 통신문 우측 상단에 표시되어 있습니다.

팩스: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

팩스로 보내는 경우, 귀하의 요청과 함께 각 문서의 맨 위에 귀하의 전체 이름, 고객 ID 또는 귀하의 사회보장번호의 마지막 네 자리 숫자를 기재하시기 바랍니다. PBGC 가 이를 처리하기까지 4 주에서 6 주가 소요됩니다.

우편 주소

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

귀하의 요청과 함께 각 문서의 맨 위에 귀하의 전체 이름, 고객 ID, 또는 귀하의 사회보장번호의 마지막 네 자리 숫자를 기재하시기 바랍니다. PBGC 가 귀하의 요청을 처리하기까지 4 주에서 6 주가 소요됩니다.

프라이버시법:

1974 년에 제정된 프라이버시법 (개정법 포함) 5 U.S.C. § 552a 에 따라 PBGC 는 귀하로부터 정보를 수집할 때 이를 통지하여야 합니다. PBGC 는 PBGC 시스템에서 귀하를 식별하고 문의에 응답하기 위하여 귀하의 이름, 연락처 정보, PBGC 에 연락하는 이유 등의 이곳에서 수집한 정보를 사용합니다. 귀하의 응답은 자발적 의사에 달려있으나, 귀하의 이름, 연락처 정보, PBGC 에 연락하는 이유 등을 포함한 정보를 PBGC 에 제공하지 않을 경우 PBGC 로부터의 답변이 지연되거나 이를 방해할 수 있습니다.

PBGC 는 프라이버시법 5 U.S.C. § 552 에 의거하여 필요하며 적절한 경우 다른 개인 및 단체에 귀하의 정보를 공개할 수 있으며, 여기에는 고객 문의를 다루는 PBGC 계약자, 그리고 본 기관의 기록에 포함된 정보의 공개를 요구하는 연방법 준수를 위한 경우, 통계 조사와 감사 또는 수사 사안을 용이하게 하기 위함이 포함됩니다.

PBGC 는 또한 PBGC 가 민사법 또는 형사법 위반의 소지가 있음을 알게 된 경우, 적절한 연방, 주, 지방 또는 부족 법 집행기관에 귀하에 관한 정보를 공개할 수 있습니다. PBGC, PBGC 의 피고용인, 미국, 또는 미국의 다른 기관이 소송에 관여된 경우, PBGC 는 귀하에 관한 관련 정보를 PBGC 를 대표하는 법원 또는 기타 재판부 또는 법무부에 제공할 수 있습니다. PBGC 는 또한 민간 구제 법률의 검토와 관련하여 관리예산실(the Office of Management and Budget)에 정보를 제공하거나 귀하의 요청에 따라 의회 사무처(Congressional office)에서 제기한 귀하와 관련된 문의에 대한 회신으로 귀하에 대한 정보를 의회 사무처에 제공할 수 있습니다. 또한 이 정보는 연방관보(Federal Register)에 고시된 PBGC 의 일반적인 통상 사용을 위해서도 공개될 수 있습니다.

PBGC 는 귀하의 정보가 타인에게 제공될 수 있는 때에 대하여 더 상세히 서술하는 공고를 연방 관보에 게시합니다. 최신 연방 관보 공고의 사본은 온라인 PBGC.gov/privacy 에서 얻으실 수 있습니다.