

문의

참고: [하이퍼링크를 사용하면 영어 웹 페이지로 이동할 수 있습니다](#)

- [단일 고용자 플랜에서의 근로자, 퇴직자, 수급자](#)
- [복수고용자 플랜에서의 근로자, 퇴직자, 수급자](#)
- [고용자 & 실무자](#)
- [입법업무 및 미디어](#)

언어 및 청각장애



청각장애, 난청 또는 언어장애가 있으신 경우, 7-1-1로 전화하여 통신 중계 서비스(telecommunications relay services)를 이용하시기 바랍니다.

근로자, 퇴직자, & 수급자

단일 고용자 플랜에서의 근로자, 퇴직자, 수급자

PBGC 가 귀하의 연금 급여에 책임이 있거나 귀하께서 PBGC 가 관리하는 현재 또는 장래의 급여를 받을 수 있는 수급자인 경우, 다음으로 문의하시기 바랍니다:

[MyPBA: 나의 연금 급여 액세스](#)

저희의 안전한 온라인 서비스를 통해 귀하의 연락처 정보 업데이트, 연금 급여 신청, 기타 셀프서비스 옵션을 수행하실 수 있습니다.

전화: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

PBGC Customer Contact Center(고객 연락 센터)의 운영 시간은 동부 표준시 기준, 오전 8시부터 오후 7시까지 (월요일~금요일)입니다. ([연방 공휴일](#) 제외).

청각장애, 난청 또는 언어장애가 있으신 경우, 7-1-1로 전화하여 통신 중계 서비스를 이용하시기 바랍니다.

휴대 전화로 국제 전화를 거시는 경우, 1-800-400-7242 로 전화하시기 바랍니다. If 유선 전화로 연락하시는 경우, 202-326-4000 으로 전화하시고, 고객 서비스 담당자와 연결하시려면 "0"번을 눌러주시기 바랍니다.

저희가 여러분께 최상의 서비스를 제공할 수 있도록, 전화 시 다음의 정보를 제공해 주시기 바랍니다:

- 귀하의 전체 사회보장번호.
- 귀하의 플랜 이름 또는 번호. PBGC 의 통신문 우측 상단에 표시되어 있습니다.

PBGC 에 이메일 보내기: 여러분의 개인 정보를 보호하세요

통화량과 세금 관련 요청이 많은 이 시기에 고객님들과의 원활한 소통을 위해, 1-800 번으로 전화를 거는 것 대신 저희에게 작성한 양식 및 요청서를 이메일로 보내실 수 있습니다.

팩스: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

팩스로 보내는 경우, 귀하의 요청과 함께 각 문서의 맨 위에 귀하의 전체 이름, 고객 ID 또는 귀하의 사회보장번호의 마지막 네 자리 숫자를 기재하시기 바랍니다. PBGC 가 귀하의 요청을 처리하기까지 4 주에서 6 주가 소요됩니다.

우편 주소

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

귀하의 요청과 함께 각 문서의 맨 위에 귀하의 전체 이름, 고객 ID, 또는 귀하의 사회보장번호의 마지막 네 자리 숫자를 기재하시기 바랍니다. PBGC 가 귀하의 요청을 처리하기까지 4 주에서 6 주가 소요됩니다.

PBGC 의 서비스 문제가 아직 해결되지 않았나요?

PBGC 에 여러 번 전화 또는 편지를 보냈으나 아직 응답받지 못하셨다면 PBGC 의 Problem Resolution Officer for Participants(참여자 문제 해결 담당자)에 연락하시기 바랍니다.

복수고용자 플랜에서의 근로자, 퇴직자, 수급자

복수고용자 플랜은 고용자와 노조 사이의 단체 협약을 통하여 형성됩니다. 고용자는 일반적으로 운송, 건설, 광업, 접객업 등과 같은 산업 또는 관련 산업에 종사합니다. 귀하께서 민간부문 복수고용자 플랜에 가입하고 있으며 PBGC 에 관한 문의 사항이 있는 경우, 다음으로 문의하시기 바랍니다:

multiemployerprogram@pbgc.gov

전화: [202-229-6047](tel:202-229-6047)

PBGC Customer Contact Center(고객 연락 센터)의 운영 시간은 동부 표준시 기준, 오전 8 시부터 오후 7 시까지 (월요일~금요일)입니다. (연방 공휴일 제외).

저희에게 연락 시 귀하의 복수고용자 플랜의 전체 이름을 알려 주시기 바랍니다.

고용주 및 실무자

직원에게 확정 급여 계획을 제공하는 고용주 또는 ERISA 의 적용을 받는 계획의 관리를 담당하는 연금 전문가, 회계사 또는 실무자인 경우 당사에 연락하십시오.

전화: [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)

청각장애, 난청, 언어장애가 있으신 분은 7-1-1 번으로 전화하여 통신중계 서비스에 접속하시기 바랍니다.

PBGC 실무자 고객 센터 운영시간은 월요일 - 금요일 오전 8 시 - 오후 5 시입니다 (동부 표준시, [연방 공휴일](#) 제외).

[실무자 이메일 옵션들 \(주제별\)](#)

입법업무 및 미디어

의회 및 입법, 언론, 홍보 또는 관련 문의를 위해 당사 정책 및 대외 업무 사무국(OPEA)에 문의해야 하는 경우 아래 정보를 참조하십시오.

의회 문의는 입법부로 문의하시기 바랍니다:

전화: [202-229-4223](tel:202-229-4223)

청각장애, 난청, 언어장애가 있으신 분은 7-1-1 번으로 전화하여 통신중계 서비스에 접속하시기 바랍니다.

congressionals@pbgc.gov

팩스: [202-229-4224](tel:202-229-4224)

언론 문의는 공보부로 문의하시기 바랍니다:

전화: [202-229-4343](tel:202-229-4343)

청각장애, 난청, 언어장애가 있으신 분은 7-1-1 번으로 전화하여 통신중계 서비스에 접속하시기 바랍니다.

PBGCExternalAffairs@pbgc.gov

팩스: [202-229-4344](tel:202-229-4344)

OPEA 운영시간은 월요일 - 금요일 오전 8 시 - 오후 5 시입니다 (동부 표준시, [연방 공휴일](#) 제외).