

# PBGC へメール送信: 個人情報の保護について

注: ハイパーリンクをクリックすると、英語のウェブページに移動します。

PBGC のお客様は、電子メールによるコミュニケーションができるようになりました。お使いの言語でメールをお送りいただければ、翻訳いたします。

つまり、1-800 番号に電話することなく、完成したフォームやリクエストを送ることができるのです。

個人情報の盗難やその他のオンライン犯罪は、引き続き深刻な問題となっています。そのため、メールを送信する際は、個人情報を保護してください。

メールの件名や本文には、社会保障番号などの個人を特定できるデータを含めないでください。また、添付ファイルはすべて JPEG (画像) または PDF のフォーマットでお送りください。

お客様のセキュリティのため、PBGC への電子メールは以下のガイドラインに従ってください。

- 件名にメールの内容 (社会保障番号や電話番号などの個人情報は含めないこと)
- メール本文に、以下の内容を記載してください:
  - フルネーム
  - PBGC 顧客 ID 番号 (ご存じの方のみ)
  - ご希望の連絡方法 (電話またはメール)
  - 電話番号
  - 年金制度名および年金番号
  - 書類を含める場合は、JPEG (画像) 形式または PDF 形式でメールに添付してお送りください。電子メールの本文に写真を埋め込むことはしないでください。PBGC に送られる書類には、収入証明書のリクエスト、死亡診断書、[直接貯金](#)などの記入済みの PBGC フォームが含まれます。

お客様から追加の情報が必要な場合は、電話または安全な方法で提供するようご連絡します。

当社メールアドレス: [CustomerService@pbgc.gov](mailto:CustomerService@pbgc.gov)

## その他の PBGC への連絡方法

### **MyPBA: My Pension Benefit Access**

連絡先情報の更新、年金給付の申請、その他のセルフサービスを行うことができる安全なオンラインサービスです。

電話: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

PBGC カスタマーコンタクトセンターの営業時間は、月～金（連邦政府の祝日を除く）の午前 8 時～午後 7 時（東部時間）です。

TTY/ASCII（米国情報交換標準コード）ユーザーは、711 に電話してください。

携帯電話から国際電話をかける場合は、1-800-400-7242 におかけください。固定電話からおかけになる場合は、202-326-4000 におかけいただき、「0」を押してカスタマー・サービス担当者をお呼びください。

お電話をいただく際には、以下の情報をご用意ください:

- 社会保障番号
- プラン名または番号（PBGC からの通知の右上端に記載されています。）

Fax: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

FAX の際は、各書類の上部にお客様のフルネーム、顧客 ID、または社会保障番号の下 4 桁を記入し、ご要望をお書き添えください。PBGC からの回答には 4～6 週間かかりますのでご了承ください。

### 郵送先住所

PBGC  
PO Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

各書類の上部に、請求者のフルネーム、顧客 ID、または社会保障番号の下 4 桁を添えてください。PBGC からの回答には 4～6 週間かかりますのでご了承ください。

---

## プライバシー法に関する声明

1974年改正版プライバシー法 (*Privacy Act*) (5 U.S.C. § 552a) により、お客様から情報を収集する際、この通知を行うことが義務付けられています。PBGCは、ここで収集した情報（氏名、連絡先、PBGCに連絡した理由など）を、PBGCシステム内で識別し、お客様の問い合わせに対応するために使用します。ご回答は任意です。ただし、あなたの氏名、連絡先、PBGCに連絡する理由を含む情報をPBGCに提供しなかった場合、PBGCからの連絡が遅れる、もしくは妨げられる可能性があります。

PBGCは、5 U.S.C. § 552a(b)の個人情報保護法の下で必要かつ適切な場合、あなたに関する情報を他の個人および団体に開示することができます。これには次のものを含みます：顧客からの問い合わせに対応するPBGCの請負業者、当社の記録に含まれる情報の開示を義務付ける連邦法を遵守するため、統計調査、監査または調査事項を促進するためなど。

PBGCはまた、民法または刑法の違反の可能性を認識した場合、適切な連邦、州、地方、または部族の法執行機関に対してあなたに関する情報を開示することがあります。PBGC、PBGCの職員、米国、または米国の他の機関が訴訟に巻き込まれた場合、PBGCは裁判所や他の裁定機関、または司法省がPBGCを代理する場合に、あなたに関する関連情報を提供することがあります。PBGCはまた、私的救済法案の審査に関連して行政管理予算局に、あるいはあなたの要請によりあなたについて行った照会に応じて議会事務局に、あなたに関する情報を提供することがあります。この情報は、連邦官報に掲載されたPBGCの一般的な用途のために開示されることもあります。

PBGCは、お客様に関する情報が他者に提供される場合の詳細を記した通知を連邦官報に掲載します。最新の連邦官報公告は、PBGC.gov/privacyからオンラインで入手することができます。