

Invio di E-mail a PBGC: Protegga le Sue Informazioni Personali

Nota: i collegamenti ipertestuali potrebbero indirizzarti a una pagina web in lingua inglese

I clienti PBGC hanno ora la possibilità di comunicare con noi tramite e-mail. È possibile scriverci un'e-mail nella propria lingua madre e noi provvederemo alla traduzione.

Ciò significa che è possibile inviarci moduli e richieste compilati senza necessità di chiamare il numero 1-800.

Il furto di identità e altri crimini online continuano a essere un problema crescente. Pertanto, se desidera inviarci un'e-mail, Le consigliamo di proteggere le Sue informazioni personali.

Non includa i numeri di Previdenza Sociale o altri dati identificativi nella riga dell'oggetto o nel corpo dell'e-mail. Inoltre, Le consigliamo di inviarci tutti gli allegati in formato JPEG (immagine) o PDF.

Per la Sua sicurezza, tutte le e-mail inviate a PBGC devono osservare le seguenti linee guida:

- **Nella riga dell'oggetto:** specificare di cosa tratta la Sua email (non includere informazioni personali come il numero di Previdenza Sociale o il numero di telefono)
- **Nel corpo dell'e-mail, si prega di specificare:**
 - il proprio nome completo
 - Numero ID cliente PBGC (se ne è a conoscenza)
 - metodo di contatto preferito (telefono o e-mail)
 - numero di telefono
 - nome del piano pensionistico e/o numero del piano
 - nel caso in cui si desidera inoltrare dei documenti, è necessario inviarli come **allegati** alla propria e-mail in formato JPEG (immagine) o PDF. Si

prega di non incorporare foto nel corpo dell'e-mail. I documenti generalmente inviati a PBGC includono richieste di lettere di verifica del reddito, certificati di morte e moduli PBGC compilati come [Deposito Diretto](#).

Nel caso in cui dovessimo avere necessità di ulteriori informazioni, La contatteremo per richiederle per via telefonica o in modo sicuro.

Il nostro indirizzo e-mail: CustomerService@pbgc.gov

Altri metodi per contattare PBGC

[MyPBA: Accesso alle mie Prestazioni Pensionistiche](#)

Il nostro servizio online sicuro Le consentirà di aggiornare le Sue informazioni di contatto, richiedere prestazioni pensionistiche o eseguire altre operazioni self-service.

Tel.: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

Il Centro Assistenza Clienti di PBGC è disponibile dalle 8:00 alle 19:00. Ora standard orientale, dal lunedì al venerdì (escluse le festività federali).

Nel caso in cui sia affetto da ipoacusia o disabilità del linguaggio, La preghiamo di chiamare il 7-1-1 per accedere ai servizi di trasmissione delle telecomunicazioni.

Per chiamate internazionali sui telefoni cellulari, chiamare il numero 1-800-400-7242. Per chiamate da rete fissa, chiamare il 202-326-4000 e premere "0" per parlare con un Rappresentante del Servizio Clienti.

Per poterLa servire al meglio, Le consigliamo di tenere a disposizione le seguenti informazioni durante la chiamata:

- Il Suo Numero di Previdenza Sociale completo.
- Il nome o il numero del Suo piano, che può trovare nell'angolo in alto a destra della comunicazione ricevuta da PBGC.

Fax: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

Se si desidera inviare un fax, si prega di includere il nome completo, ID cliente o le ultime quattro cifre del proprio numero di previdenza sociale nella parte superiore di

ogni documento, insieme alla richiesta. Si prega di attendere da quattro a sei settimane affinché PBGC possa rispondere alla richiesta.

Indirizzo postale

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Si prega di includere il nome completo, ID cliente o le ultime quattro cifre del proprio numero di previdenza sociale nella parte superiore di ogni documento, insieme alla richiesta. Si prega di attendere da quattro a sei settimane affinché PBGC possa rispondere alla richiesta.

Dichiarazione sulla legge sulla privacy:

Il Privacy Act del 1974, come modificato, 5 U.S.C. § 552a richiede a PBGC di fornireLe il presente avviso nel momento in cui si occupa della raccolta di informazioni personali. PBGC utilizza le informazioni raccolte in questo ambito, che includono il Suo nome, le informazioni di contatto e il motivo per cui si sta contattando PBGC, per identificarLa nei sistemi PBGC e rispondere alla Sua richiesta. La Sua risposta è volontaria. Tuttavia, la mancata fornitura di informazioni a PBGC, incluso il Suo nome, le informazioni di contatto e il motivo per cui si sta contattando PBGC, può ritardare o impedire a PBGC di contattarLa.

PBGC può fornire le Sue informazioni a terze parti quando necessario e ai sensi del 5 U.S.C. § 552a(b) della Legge sulla privacy, compresi gli appaltatori di PBGC che rispondono alle richieste dei clienti; rispettare le leggi federali che richiedono la divulgazione delle informazioni contenute nei nostri archivi; per facilitare la ricerca statistica e i controlli o le questioni investigative.

PBGC può anche fornire le Sue informazioni alle forze dell'ordine federali, statali, locali o tribali appropriate quando PBGC viene a conoscenza di una possibile violazione del diritto civile o penale. Se PBGC, un dipendente di PBGC, degli Stati Uniti o un'altra agenzia degli Stati Uniti, è coinvolto in un contenzioso, PBGC può fornire informazioni rilevanti su di Lei a un tribunale o altro organo giudicante o al Dipartimento di Giustizia quando questo rappresenta PBGC. PBGC può anche fornire le Sue informazioni all'Ufficio per la Gestione e il Bilancio in relazione alla revisione della legislazione sugli aiuti privati o a un ufficio del Congresso in risposta a una richiesta che l'ufficio emette su di Lei dietro Sua richiesta. Queste informazioni possono anche essere divulgate per qualsiasi uso di ordine generale di PBGC come pubblicato nel registro federale.

PBGC pubblica avvisi nel Registro Federale che descrivono in modo più dettagliato le situazioni in cui le informazioni su di Lei possono essere rese disponibili a terzi. È possibile ottenere una copia dell'ultimo avviso del Registro Federale online all'indirizzo [PBGC.gov/privacy](https://www.pb.gc.gov/privacy).