

E-mail küldése a PBGC-nek – Személyes adatainak védelme mellett

Megjegyzés: A hipervivatkozások angol nyelvű weboldalra vezethetnek.

A PBGC ügyfelei mostantól e-mailben is kommunikálhatnak velünk. Saját nyelvén írhat nekünk e-mailt, és mi lefordítjuk Önnek.

Ez azt jelenti, hogy az 1-800-as telefonszám felhívása nélkül is elküldheti a kitöltött űrlapokat és kéréseit.

A személyazonossággal való visszaélés és más online bűncselekmények egyre nagyobb problémát jelentenek. Ezért, amikor e-mailt küld nekünk, kérjük, védje személyes adatait.

Ne adja meg társadalombiztosítási számát vagy más azonosító adatait sem e-mail tárgysorában, sem a szövegében. Továbbá minden mellékletet vagy JPEG (kép) vagy PDF formátumban küldjön.

Az Ön biztonsága érdekében a PBGC-nek küldött e-mailjének az alábbi irányelveket kell követnie:

- **A tárgysorban:** miről szól az e-mail? (Ne tartalmazzon személyes adatokat, például társadalombiztosítási számot vagy telefonszámot.)
- **Az e-mail szövegében a következőket kérjük feltüntetni:**
 - az Ön teljes nevét
 - az Ön PBGC ügyfél-azonosító számát (amennyiben ismeri)
 - a kapcsolattartás preferált módját (telefon vagy e-mail)
 - telefonszámát
 - nyugdíjprogramja nevét és/vagy számát
 - Ha dokumentumokat csatol, azokat JPEG (kép) vagy PDF formátumban, az e-mail **mellékleteként** kell elküldenie. Kérjük, ne ágyazza be a fényképeket az e-mail szövegébe. A PBGC-nek küldött tipikus dokumentumok közé tartoznak a jövedelemigazolási levélkérelmek, a halotti bizonyítványok és a kitöltött PBGC-formanyomtatványok, például [közvetlen befizetés](#).

Amennyiben további információkra van szükségünk Öntől, felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy telefonon vagy egyéb biztonságos módon megadhassa azokat.

E-mail címünk: CustomerService@pbgc.gov

A PBGC-vel való kapcsolatfelvétel egyéb módjai

MyPBA: My Pension Benefit Access

Biztonságos online szolgáltatásunk lehetővé teszi, hogy frissítse elérhetőségi adatait, kérelmezze nyugdíjellátását, vagy egyéb önkiszolgálási lehetőségeket hajtson végre.

Telefonszámunk: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

A PBGC ügyfélkapcsolati központ nyitvatartási ideje: keleti idő szerint hétfőtől péntekig 8:00-tól 19:00 óráig (szövetségi ünnepnapok kivételével).

Ha siket, nagyothalló vagy beszédhibás, kérjük, tárcsázza a 7-1-1-et a távközlési relé-szolgáltatás eléréséhez.

Ha nemzetközi hívóként mobiltelefonról keres minket, kérjük, tárcsázza az 1-800-400-7242-es számot. Vezetékes telefon esetén kérjük, tárcsázza a 202-326-4000-es számot, és nyomja meg a „0”-t az ügyfélszolgálati képviselő kapcsolásához.

Annak érdekében, hogy a lehető leghatékonyabb szolgáltatást nyújtsuk, kérjük, hívás előtt készítse elő a következő információkat:

- Társadalombiztosítási száma, teljes hosszában
- Programjának neve vagy száma, amely a PBGC-től érkező levelek jobb felső sarkában található.

Fax számunk: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

Faxolás esetén kérjük, minden dokumentum tetején tüntesse fel teljes nevét, ügyfél-azonosítóját vagy társadalombiztosítási számának utolsó négy számjegyét, valamint kérését. Kérjük, négy-hat hetes várakozási idővel számoljon, amíg a PBGC válaszolni tud a kérésére.

Levelezési címünk

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

USA

A kérelemmel együtt minden dokumentum tetején tüntesse fel teljes nevét, ügyfél-azonosítóját vagy társadalombiztosítási számának utolsó négy számjegyét. Kérjük, négy-hat hetes várakozási idővel számoljon, amíg a PBGC válaszolni tud a kérésére.

Adatvédelmi nyilatkozat:

Az 1974. évi adatvédelmi törvény (Privacy Act) módosított, 5 U.S.C. 552a paragrafusa előírja, hogy a PBGC köteles ezt az értesítést átadni Önnek, amikor információkat gyűjt Öntől. A PBGC az itt gyűjtött információkat – beleértve az Ön nevét, elérhetőségét és a PBGC-vel való kapcsolatfelvétel okát – arra használja fel, hogy azonosítsa Önt a PBGC rendszereiben, és felvegye Önnel a kapcsolatot kérdései kapcsán. Válaszadása önkéntes. Mindazonáltal, ha nem ad meg információkat a PBGC-nek, beleértve az Ön nevét, elérhetőségeit és a PBGC-vel való kapcsolatfelvétel okát, ez késleltetheti vagy megakadályozhatja, hogy a PBGC kapcsolatba lépjen Önnel.

Amennyiben az az adatvédelmi törvény 5. U.S.C. 552a(b) bekezdése értelmében szükséges és helyénvaló, a PBGC kiadhat Önről információkat más magánszemélyek és jogi személyek részére, beleértve a PBGC ügyfélkérdésekkel foglalkozó szerződéses alvállalkozóit; a nyilvántartásainkban szereplő információk közzétételét előíró szövetségi törvényeknek való megfelelés érdekében; statisztikai kutatások, valamint ellenőrzési vagy vizsgálati ügyek megkönnyítése érdekében.

A PBGC kiadhatja az Önre vonatkozó információkat a megfelelő szövetségi, állami, helyi vagy törzsi bűnüldöző szervek számára, amennyiben a PBGC tudomására jut a polgári vagy büntetőjog lehetséges megsértése. Ha a PBGC, a PBGC egy alkalmazottja, az Egyesült Államok vagy az Egyesült Államok egy szerve peres eljárásba keveredik, a PBGC releváns információkat szolgáltathat Önről egy bíróságnak vagy más döntéshozó testületnek, vagy az Igazságügyi Minisztériumnak, amennyiben az a PBGC képviseli. A PBGC továbbá információkat szolgáltathat Önről a Kezelői és Költségvetési Hivatalnak (Office of Management and Budget) a magánsegélyről szóló jogszabályok felülvizsgálatával kapcsolatban, vagy egy Kongresszusi irodának, válaszul az iroda által az Ön kérésére intézett kérdésre. Ezeket az információkat a Szövetségi Nyilvántartásban (Federal Register) közzétett PBGC bármely általános rutinfelhasználása esetén is közzé lehet tenni.

A PBGC közleményeket tesz közzé a Szövetségi Nyilvántartásban, amelyek részletesebben leírják, mikor válhatnak elérhetővé Önre vonatkozó információk mások számára. A Szövetségi Nyilvántartás legutóbbi közleményének egy példánya online beszerezhető a [PBGC.gov/privacy](https://www.pb.gc.gov/privacy) címen.