

Kapcsolatfelvétel

Megjegyzés: A hiperhivatkozások angol nyelvű weboldalra vezethetnek.

- [Egymunkáltatós programokban részt vevő munkavállalók, nyugdíjasok és kedvezményezettek](#)
- [Többmunkáltatós programokban részt vevő munkavállalók, nyugdíjasok és kedvezményezettek](#)
- [Munkáltatók és gyakorló szakemberek](#)
- [Jogalkotási ügyek és média](#)

Beszéd- és hallássérültek



Ha siket, nagyothalló vagy beszédhibás, kérjük, tárcsázza a 7-1-1-et a távközlési relé-szolgáltatások eléréséhez.

Munkavállalók, nyugdíjasok és kedvezményezettek

Egymunkáltatós programokban részt vevő munkavállalók, nyugdíjasok és kedvezményezettek

Ha a PBGC felelős az Ön nyugdíjellátásáért, vagy ha Ön kedvezményezettként jogosult a PBGC által kezelt jelenlegi vagy jövőbeli ellátásokra, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk:

[MyPBA: My Pension Benefit Access](#)

Biztonságos online szolgáltatásunk lehetővé teszi, hogy frissítse elérhetőségi adatait, kérelmezze nyugdíjellátását, vagy egyéb önkiszolgálási lehetőségeket hajtson végre.

Telefonon: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

A PBGC ügyfélkapcsolati központ nyitvatartási ideje: keleti idő szerint hétfőtől péntekig 8:00-tól 19:00 óráig ([szövetségi ünnepnapok](#) kivételével).

Ha siket, nagyothalló vagy beszédhibás, kérjük, tárcsázza a 7-1-1-et a távközlési relé-szolgáltatás eléréséhez.

Ha nemzetközi hívóként mobiltelefonról keres minket, kérjük, tárcsázza az 1-800-400-7242-es számot. Vezetékes telefon esetén kérjük, tárcsázza a 202-326-4000-es számot, és nyomja meg a „0”-t az ügyfélszolgálati képviselő kapcsolásához.

Annak érdekében, hogy a lehető leghatékonyabb szolgáltatást nyújtsuk, kérjük, hívás előtt készítse elő a következő információkat:

- Társadalombiztosítási száma, teljes hosszában
- Programjának neve vagy száma, amely a PBGC-től érkező levelek jobb felső sarkában található.

[A PBGC-nek küldött e-mailben: Személyes adatainak védelme mellett](#)

Annak érdekében, hogy segítsük ügyfeleinket a velünk való kommunikációban, különösen az adózással kapcsolatos fokozott érdeklődés és nagyszámú hívás idején, létrehoztunk egy olyan lehetőséget, amelynek segítségével Ön e-mailben is elküldheti nekünk a kitöltött űrlapokat és kéréseket anélkül, hogy felhívna az 1-800-as számot.

Faxon: [202-229-4047](#)

Faxolás esetén kérjük, minden dokumentum tetején tüntesse fel teljes nevét, ügyfél-azonosítóját vagy társadalombiztosítási számának utolsó négy számjegyét, valamint kérését. Kérjük, négy-hat hetes várakozási idővel számoljon, amíg a PBGC válaszolni tud a kérésére.

Postai levélben

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

A kérelemmel együtt minden dokumentum tetején tüntesse fel teljes nevét, ügyfél-azonosítóját vagy társadalombiztosítási számának utolsó négy számjegyét. Kérjük, négy-hat hetes várakozási idővel számoljon, amíg a PBGC válaszolni tud a kérésére.

[Megoldatlan problémát tapasztal a PBGC szolgáltatása kapcsán?](#)

Ha már többször is felhívta a PBGC-t, vagy többször írt már levelet, és nem kapott választ, kérjük, forduljon a programokban résztvevők számára a PBGC által kijelölt problémás ügyekért felelős tisztviselőhöz.

Többszempalkátatós programokban részt vevő munkavállalók, nyugdíjasok és kedvezményezettek

A többszempalkátatós program a munkáltatók és egy szakszervezet közötti kollektív szerződéssel jön létre. A munkáltatók általában ugyanabban vagy kapcsolódó iparágakban tevékenykednek, például a fuvarozás, az építőipar, a bányászat vagy a vendéglátás területén. Ha Ön egy magánszektorbeli, többszempalkátatós programban vesz részt, és kérdése van a PBGC-hez, kérjük, az alábbi elérhetőségeken lépjen kapcsolatba velünk:

multiemployerprogram@pbgc.gov

Telefonon: [202-229-6047](tel:202-229-6047)

Ha nemzetközi hívóként mobiltelefonról keres minket, kérjük, tárcsázza az 1-800-400-7242-es számot. Vezetékes telefon esetén kérjük, tárcsázza a 202-326-4000-es számot, és nyomja meg a „0”-t az ügyfélszolgálati képviselő kapcsolásához.

Kérjük, hogy kapcsolatfelvételkor adja meg a többszempalkátatós program teljes nevét.

Munkáltatók és gyakorló szakemberek

Ha Ön olyan munkáltató, aki meghatározott juttatási programot kínál alkalmazottainak, vagy olyan nyugdíjszakértő, biztosítási szakértő vagy szakember, aki az ERISA hatálya alá tartozó program adminisztrációjáért felelős, kérjük, forduljon hozzánk:

Telefonszámunk: [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)

Ha siket, nagyothalló vagy beszédhibás, kérjük, tárcsázza a 7-1-1-et a távközlési közvetítő szolgálat eléréséhez.

A PBGC Practitioner Contact Center nyitvatartási ideje hétfőtől péntekig ([szövetségi ünnepek](#) kivételével): 8:00-17:00.

[Vizsgálóorvosok e-mailes elérhetőségei \(témakörök szerint\)](#)

Jogalkotási ügyek és média

Ha kongresszusi és jogalkotási témakörben, sajtó-, média-, public relations ügyekben vagy ezekhez kapcsolódó kérdésekkel szeretne kapcsolatba lépni a Politikai és Külügyi Hivatallal (OPEA), kérjük, tekintse meg az alábbi információkat:

Kongresszusi megkeresések esetén kérjük, forduljon a jogalkotási ügyek osztályához:

Telefonszám: [202-229-4223](tel:202-229-4223)

Ha Ön siket, nagyothalló vagy beszédhibás, kérjük, tárcsázza a 7-1-1-et a távközlési relé-szolgáltatás eléréséhez.

congressionals@pbgc.gov

Fax: [202-229-4224](tel:202-229-4224)

Sajtómegkeresések esetén kérjük, forduljon a Közügyek osztályához:

Telefonszám: [202-229-4343](tel:202-229-4343)

Ha siket, nagyothalló vagy beszédhibás, kérjük, tárcsázza a 7-1-1-et a távközlési relé-szolgáltatás eléréséhez.

PBGCExternalAffairs@pbgc.gov

Fax: [202-229-4344](tel:202-229-4344)

Az OPEA nyitvatartási ideje Eastern időzóna szerint: hétfőtől péntekig ([szövetségi ünnepek](#) kivételével) 9:00-17:00.