

Envoyer un e-mail à PBGC : protégez vos informations personnelles

Remarque : les liens hypertextes peuvent vous conduire à une page web en anglais.

Les clients de PBGC peuvent désormais s'adresser à nous par e-mail. Vous pouvez nous adresser un e-mail dans votre langue, et nous le traduirons pour vous.

Cela signifie que vous pouvez envoyer des formulaires et des demandes dûment remplis sans avoir à appeler le numéro 1-800.

Le vol d'identité et d'autres délits en ligne représentent toujours un problème croissant. Aussi, lorsque vous nous envoyez un e-mail, veuillez protéger vos informations personnelles.

Ne mentionnez pas de numéro de sécurité sociale ou d'autres données d'identification dans l'objet ou le corps de votre e-mail. De même, envoyez toutes les pièces jointes au format JPEG (image) ou PDF.

Pour votre sécurité, votre e-mail à PBGC doit suivre les directives suivantes :

- **Dans l'objet de l'e-mail :** La raison de l'envoi de votre e-mail (n'incluez pas d'informations personnelles telles que le numéro de sécurité sociale ou le numéro de téléphone).
- **Dans le corps de l'e-mail, veuillez indiquer :**
 - Votre nombre complet
 - Le numéro d'identification de client PBGC (si vous le connaissez)
 - Votre moyen de contact préféré (téléphone ou e-mail)
 - Votre numéro de téléphone
 - Le nom du régime de retraite et/ou le numéro du régime
 - Si vous souhaitez envoyer des documents, vous devez les inclure en tant que **pièces jointes** à votre e-mail au format JPEG (image) ou PDF. Veuillez ne pas inclure de photos dans le corps de votre e-mail. Les documents généralement envoyés à la PBGC sont les demandes de lettres de

vérification des revenus, les certificats de décès et les formulaires PBGC remplis, tels que de [dépôt direct](#).

Si nous avons besoin d'informations supplémentaires de votre part, nous vous contacterons afin que vous puissiez nous les fournir par téléphone ou de manière sécurisée.

Notre adresse e-mail : CustomerService@pbgc.gov

Autres moyens de contacter PBGC

[MyPBA : Mon accès aux prestations de retraite](#)

Notre service en ligne sécurisé vous permet de mettre à jour vos coordonnées, de présenter une demande de prestations de retraite ou d'effectuer d'autres opérations en libre-service.

Appel : [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

Le centre de contact client de PBGC est ouvert de 8h00 à 19h00, heure de l'Est des États-Unis, du lundi au vendredi (sauf les jours fériés).

Les utilisateurs de TTY/ASCII (« American Standard Code for Information Interchange ») peuvent appeler le 711.

Les personnes appelant de l'étranger depuis un téléphone portable doivent composer le 1-800-400-7242. Si vous appelez depuis un téléphone fixe, veuillez composer le 202-326-4000, et appuyez sur "0" pour joindre un représentant du service à la clientèle.

Pour nous aider à vous répondre au mieux, veuillez préparer les informations suivantes lorsque vous appelez :

- Votre numéro de sécurité sociale complet.
- Le nom ou le numéro de votre régime, qui se trouve dans le coin supérieur droit des correspondances de PBGC.

Fax : [202-229-4047](tel:202-229-4047)

Indiquez votre nom complet, votre numéro de client ou les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale en haut de chaque document, ainsi que votre

demande. Veuillez prévoir un délai de quatre à six semaines pour que PBGC réponde à votre demande.

Adresse postale

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Lorsque de l'envoi, indiquez votre nom complet, votre numéro de client ou les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale en haut de chaque document, ainsi que votre demande. Veuillez prévoir un délai de quatre à six semaines pour que PBGC réponde à votre demande.

Énoncé de la loi sur la protection de la vie privée :

La loi sur la protection de la vie privée (Privacy Act) de 1974, telle qu'amendée, 5 U.S.C. § 552a, exige que PBGC vous communique la présente notice lorsqu'elle recueille des informations vous concernant. PBGC utilise les informations que nous recueillons ici, notamment votre nom, vos coordonnées et le motif pour lequel vous contactez PBGC, pour vous identifier dans ses systèmes et vous contacter suite à votre demande. Le choix de communiquer ou non votre réponse vous revient. Toutefois, le fait de ne pas fournir d'informations à PBGC, notamment votre nom, vos coordonnées et la raison pour laquelle vous contactez PBGC, peut retarder ou empêcher PBGC de vous contacter.

PBGC peut divulguer des informations vous concernant à d'autres personnes et entités lorsque cela est nécessaire et approprié en vertu de l'article 552a(b) de la loi sur la protection de la vie privée (5 U.S.C. § 552a(b)), notamment aux prestataires de PBGC qui répondent aux demandes des clients ; pour se conformer aux lois fédérales exigeant la divulgation des informations contenues dans nos registres ; pour faciliter la recherche statistique et les questions relatives aux audits ou aux enquêtes.

PBGC peut également divulguer des informations vous concernant aux organismes d'application des lois fédérales, étatiques, locales ou tribales appropriés si PBGC prend connaissance d'une possible violation du droit civil ou pénal. Si PBGC, un employé de PBGC, les États-Unis ou un autre organisme des États-Unis est impliqué dans un litige, PBGC peut fournir des informations pertinentes vous concernant à un tribunal, à un autre organe juridictionnel ou au ministère de la Justice lorsque celui-ci représente PBGC. PBGC peut également fournir des informations vous concernant à l'« Office of Management and Budget » dans le cadre de l'examen de la législation sur les prestations privées ou à un bureau du Congrès en réponse à une enquête que ce

bureau effectue sur vous à votre demande. Ces informations peuvent également être divulguées pour tout usage général de routine de PBGC tel que publié dans le « Federal Register ».

PBGC publie des avis dans le "Federal Register" qui décrivent plus en détail les cas où les informations vous concernant peuvent être mises à la disposition d'autres personnes. Une copie de l'avis le plus récent du Federal Register peut être obtenue en ligne sur PBGC.gov/privacy.