

Nous contacter

Remarque : les liens hypertextes peuvent vous conduire à une page web en anglais.

- [Travailleurs, retraités & bénéficiaires de régimes à employeur unique](#)
- [Travailleurs, retraités & bénéficiaires de régimes multi-employeurs](#)
- [Employeurs & praticiens](#)
- [Affaires Législatives & Médias](#)

Troubles de la parole et de l'audition



Si vous êtes sourd, malentendant ou avez un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais téléphonique.

Travailleurs, retraités & bénéficiaires

Travailleurs, retraités & bénéficiaires de régimes à employeur uniques

Si PBGC est responsable de vos prestations de retraite, ou si vous êtes un bénéficiaire ayant droit à des prestations actuelles ou futures administrées par PBGC, contactez-nous :

MyPBA : Mon accès aux prestations de retraite

Notre service en ligne sécurisé vous permet de mettre à jour vos coordonnées, de présenter une demande de prestations de retraite ou d'effectuer d'autres opérations en libre-service.

Appel : [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

Le centre de contact client de PBGC est ouvert de 8h00 à 19h00, heure de l'Est des États-Unis, du lundi au vendredi (sauf [les jours fériés](#)).

Si vous êtes sourd, malentendant ou avez un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais téléphonique.

Les personnes appelant de l'étranger depuis un téléphone portable doivent composer le 1-800-400-7242. Si vous appelez depuis un téléphone fixe, veuillez composer le 202-326-4000, et appuyez sur "0" pour joindre un représentant du service à la clientèle.

Pour nous aider à vous répondre au mieux, veuillez préparer les informations suivantes lorsque vous appelez :

- Votre numéro de sécurité sociale complet.
- Le nom ou le numéro de votre régime, qui se trouve dans le coin supérieur droit des correspondances de PBGC.

Envoyer un e-mail à PBGC : protégez vos informations personnelles

Pour aider nos clients à entrer en contact avec nous en cette période de fort volume d'appels et de demandes liées à la fiscalité, nous avons établi un moyen pour vous de nous envoyer par e-mail des formulaires et des demandes remplis sans avoir à appeler le numéro 1-800.

Fax : 202-229-4047

Indiquez votre nom complet, votre numéro de client ou les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale en haut de chaque document, ainsi que votre demande. Veuillez prévoir un délai de quatre à six semaines pour que PBGC réponde à votre demande.

Adresse postale

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Lorsque de l'envoi, indiquez votre nom complet, votre numéro de client ou les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale en haut de chaque document, ainsi que votre demande. Veuillez prévoir un délai de quatre à six semaines pour que PBGC réponde à votre demande.

Vous avez un problème non résolu avec les services de PBGC ?

Si vous avez appelé ou écrit à plusieurs reprises à PBGC et que vous n'avez pas reçu de réponse, veuillez contacter le responsable de la résolution des problèmes de PBGC pour les participants.

Travailleurs, retraités & bénéficiaires de régimes multi-employeurs

Un régime multi-employeurs est créé par une convention collective entre des employeurs et un syndicat. Les employeurs appartiennent généralement au même secteur ou à des secteurs connexes, tels que le transport, la construction, l'exploitation minière et l'hôtellerie. Si vous faites partie d'un régime multi-employeurs du secteur privé et que vous avez une question à adresser à PBGC, contactez-nous :

multiemployerprogram@pbgc.gov

Appel : [202-229-6047](tel:202-229-6047)

Les personnes appelant de l'étranger depuis un téléphone portable doivent composer le 1-800-400-7242. Si vous appelez depuis un téléphone fixe, veuillez composer le 202-326-4000, et appuyez sur "0" pour joindre un représentant du service à la clientèle.

Veuillez indiquer le nom complet du régime multi-employeurs lorsque vous nous contactez.

Employeurs & Praticiens

Si vous êtes un employeur offrant un régime à prestations définies à vos employés ou un professionnel des pensions, un actuaire ou un praticien responsable de l'administration d'un régime couvert par l'ERISA, contactez-nous :

Appel : [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)

Si vous êtes sourd, malentendant ou avez un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais téléphonique.

Le Centre de Contact Praticien de la PBGC est ouvert de 8h00 à 17h00, heure de l'Est des États-Unis, du lundi au vendredi (sauf [jours fériés fédéraux](#)).

[Options e-mail pour les praticiens \(par sujet\)](#)

Affaires Législatives & Médias

Si vous souhaitez contacter notre Bureau des politiques et des affaires extérieures (OPEA) pour des questions d'ordre législatif et congressionnel, de presse et de médias, de relations publiques ou d'autres questions connexes, veuillez consulter les informations ci-dessous :

Pour les questions relatives au Congrès, veuillez contacter le service des Affaires Législatives :

Appel : [202-229-4223](tel:202-229-4223)

Si vous êtes sourd, malentendant ou avez un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais téléphonique.

congressionalspbgc.gov

Fax : [202-229-4224](tel:202-229-4224)

Pour toute demande concernant les médias, veuillez contacter le service des Affaires Publiques :

Appel : [202-229-4343](tel:202-229-4343)

Si vous êtes sourd, malentendant ou avez un trouble de la parole, veuillez composer le 7-1-1 pour accéder aux services de relais téléphonique.

PBGCExternalAffairs@pbgc.gov

Fax : [202-229-4344](tel:202-229-4344)

L'OPEA est ouvert de 9h00 à 17h00, heure de l'Est des États-Unis, du lundi au vendredi (sauf [jours fériés fédéraux](#)).