

Αποστολή email στην PBGC: Προστατέψτε τα προσωπικά σας στοιχεία

Σημείωση: Οι υπερσύνδεσμοι μπορεί να σας ανακατευθύνουν σε μια ιστοσελίδα στα Αγγλικά

Οι πελάτες της PBGC μπορούν πλέον να επικοινωνούν μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορείτε να μας γράψετε ένα email στη γλώσσα σας και εμείς θα το μεταφράσουμε για εσάς.

Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε πλέον να στέλνετε συμπληρωμένα έντυπα και αιτήσεις χωρίς να καλείτε το 1-800.

Η πλαστοπροσωπία και άλλα διαδικτυακά εγκλήματα παραμένουν ένα διαρκώς αυξανόμενο πρόβλημα. Συνεπώς, όταν μας στέλνετε email, παρακαλούμε να προστατεύετε τις προσωπικές σας πληροφορίες.

Μην αναφέρετε αριθμούς κοινωνικής ασφάλισης ή άλλα στοιχεία ταυτοποίησης στη γραμμή θέματος ή στο κείμενο του email σας. Επίσης, να στέλνετε όλα τα συνημμένα αρχεία σε μορφή JPEG (εικόνα) ή PDF.

Για την ασφάλειά σας, το email που στέλνετε στην PBGC θα πρέπει να ακολουθεί τις παρακάτω οδηγίες:

- **Στη γραμμή θέματος:** Μην αναφέρετε προσωπικές πληροφορίες, όπως αριθμό κοινωνικής ασφάλισης (SSN) ή αριθμό τηλεφώνου.
- **Στο κείμενο του email, παρακαλείστε να αναφέρετε:**
 - το ονοματεπώνυμό σας
 - αριθμό ταυτότητας πελάτη PBGC (εάν τον γνωρίζετε)
 - προτιμώμενο τρόπο επικοινωνίας (τηλέφωνο ή email)
 - αριθμό τηλεφώνου
 - όνομα συνταξιοδοτικού προγράμματος ή/και αριθμό προγράμματος

- Εάν επισυνάπτετε έγγραφα, θα πρέπει να τα στείλετε ως συνημμένα στο email σας είτε σε μορφή JPEG (εικόνα) είτε σε μορφή PDF. Παρακαλούμε μην ενσωματώνετε φωτογραφίες στο κείμενο του email σας. Συνήθως τα έγγραφα που αποστέλλονται στην PBGC συμπεριλαμβάνουν αιτήματα εγγράφων επαλήθευσης εισοδήματος, πιστοποιητικά θανάτου και συμπληρωμένα έντυπα της PBGC, όπως τα έντυπα [Επιλογών παρακράτησης ομοσπονδιακών φόρων](#) (Elections for Federal Tax Withholding) ή [Άμεσης Κατάθεσης](#) (Direct Debit).

Εάν χρειαστούμε πρόσθετες πληροφορίες από εσάς, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να μας τις παράσχετε τηλεφωνικά ή με ασφαλή τρόπο.

Η διεύθυνση email μας: CustomerService@pbgc.gov

Άλλες μέθοδοι επικοινωνίας με την PBGC

[MyPBA: My Pension Benefit Access](#)

Η ασφαλής ηλεκτρονική υπηρεσία μας σας επιτρέπει να ενημερώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, να υποβάλετε αιτήσεις για συνταξιοδοτικές παροχές ή να πραγματοποιείτε άλλες ενέργειες αυτόματης εξυπηρέτησης.

Καλέστε μας: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

Οι ώρες λειτουργίας του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών της PBGC είναι 8:00 π.μ. έως 7:00 μ.μ. Ανατολικής Ώρας, Δευτέρα - Παρασκευή (εκτός των αμερικανικών αργιών).

Οι χρήστες TTY/ASCII (American Standard Code for Information Interchange) μπορούν να καλέσουν το 711.

Για διεθνείς κλήσεις από κινητά τηλέφωνα καλέστε το 1-800-400-7242. Εάν καλείτε από σταθερό τηλέφωνο, καλέστε το 202-326-4000 και πατήστε το "0" για να συνδεθείτε με έναν εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών.

Για να μας βοηθήσετε να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα, παρακαλούμε να έχετε διαθέσιμες τις ακόλουθες πληροφορίες κατά την κλήση σας:

- Τον πλήρη αριθμό κοινωνικής ασφάλισής σας (SSN).
- Το όνομα ή τον αριθμό του προγράμματός σας, ο οποίος βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία των εγγράφων αλληλογραφίας από την PBGC.

Φαξ: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

Για την αποστολή μέσω φαξ,, αναφέρετε το ονοματεπώνυμό σας, το αναγνωριστικό πελάτη ή τα τέσσερα τελευταία ψηφία του αριθμού κοινωνικής ασφάλισής σας (SSN) στο πάνω μέρος κάθε εγγράφου, μαζί με το αίτημά σας. Παρακαλείστε να υπολογίσετε τέσσερις έως έξι εβδομάδες προκειμένου να απαντηθεί το αίτημά σας από την PBGC.

Ταχυδρομική Διεύθυνση

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Αναφέρετε το ονοματεπώνυμό σας, το αναγνωριστικό πελάτη ή τα τέσσερα τελευταία ψηφία του αριθμού κοινωνικής ασφάλισής σας (SSN) στο πάνω μέρος κάθε εγγράφου, μαζί με το αίτημά σας. Παρακαλείστε να υπολογίσετε τέσσερις έως έξι εβδομάδες προκειμένου να απαντηθεί το αίτημά σας από την PBGC.

Νόμος περί προστασίας προσωπικών δεδομένων:

Ο νόμος περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (Privacy Act) του 1974, όπως τροποποιήθηκε, 5 U.S.C. § 552a, απαιτεί από την PBGC να σας γνωστοποιεί την παρούσα ανακοίνωση όταν συλλέγει πληροφορίες από εσάς. Η PBGC χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που συλλέγουμε, οι οποίες περιλαμβάνουν το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας και τον λόγο για τον οποίο επικοινωνείτε με την PBGC, για να σας ταυτοποιήσει στα συστήματα της PBGC και να επικοινωνήσει μαζί σας σε απάντηση του ερωτήματός σας. Η απάντησή σας είναι προαιρετική. Ωστόσο, η μη παροχή πληροφοριών στην PBGC, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, των στοιχείων επικοινωνίας και του λόγου επικοινωνίας με την PBGC, ενδέχεται να καθυστερήσει ή να εμποδίσει την PBGC να επικοινωνήσει μαζί σας.

Η PBGC δύναται να κοινοποιεί πληροφορίες που σας αφορούν σε άλλα άτομα και οντότητες, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο και σκόπιμο σύμφωνα με την παράγραφο 552a(b) του νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών της PBGC που απαντούν σε ερωτήματα πελατών, για τη συμμόρφωση με τους ομοσπονδιακούς νόμους που απαιτούν τη γνωστοποίηση των πληροφοριών που περιέχονται στα αρχεία μας, για τη διευκόλυνση στατιστικών ερευνών, καθώς και για θέματα ελέγχων ή ερευνών.

Η PBGC δύναται επίσης να κοινοποιήσει πληροφορίες σχετικά με εσάς στις αρμόδιες ομοσπονδιακές, πολιτειακές, τοπικές ή φυλετικές αρχές, εφόσον η PBGC αντιληφθεί πιθανή παράβαση της αστικής ή ποινικής νομοθεσίας. Εάν η PBGC, υπάλληλος της PBGC, οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλη υπηρεσία των Ηνωμένων Πολιτειών εμπλέκεται σε δικαστική διαμάχη, η PBGC δύναται να παράσχει σχετικές πληροφορίες που σας αφορούν σε δικαστήριο ή άλλο δικαιοδοτικό φορέα ή στο Υπουργείο Δικαιοσύνης όταν εκπροσωπεί την PBGC. Η PBGC δύναται επίσης να παράσχει πληροφορίες που σας αφορούν στο Office of Management and Budget σε σχέση με την αξιολόγηση των μέτρων απαλλαγής των οφειλετών ή σε γραφείο του Κογκρέσου σε απάντηση σε έρευνα που το εν λόγω γραφείο πραγματοποιεί σχετικά με εσάς κατόπιν αιτήματός σας. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν επίσης να κοινοποιηθούν για οποιαδήποτε από τις γενικές συνήθειες χρήσεις της PBGC, όπως δημοσιεύονται στο Federal Register.

Η PBGC δημοσιεύει ανακοινώσεις στο Federal Register που περιγράφουν λεπτομερέστερα τις περιπτώσεις στις οποίες οι πληροφορίες που σας αφορούν μπορούν να διατεθούν σε άλλους. Αντίγραφο της πιο πρόσφατης ανακοίνωσης του Federal Register μπορείτε να λάβετε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [PBGC.gov/privacy](https://www.pbgc.gov/privacy).