

Enviando e-mails para PBGC: Proteja suas informações pessoais

Observação: Os hiperlinks podem levar você para uma página da web em inglês

Os clientes da PBGC agora podem se comunicar conosco por e-mail. Você pode escrever um e-mail no seu idioma, e nós vamos traduzi-lo para você.

Isso significa que você pode enviar formulários e solicitações preenchidos sem ligar para o número 1-800.

Roubo de identidade e outros crimes online continuam a ser um problema crescente. Então, ao nos enviar um e-mail, por favor, proteja suas informações pessoais.

Não inclua números da Previdência Social ou outros dados de identificação na linha de assunto ou corpo do seu e-mail. Além disso, envie todos os anexos no formato JPEG (imagem) ou PDF.

Para sua segurança, seu e-mail para PBGC deve seguir estas diretrizes:

- **Na linha de assunto:** Do que se trata seu e-mail (não inclua informações pessoais, como número da Previdência Social ou número de telefone)

- **No corpo do e-mail, por favor, inclua:**
 - seu nome completo
 - número de identificação do cliente PBGC (se você tem essa informação)
 - método de contato preferido (telefone ou e-mail)
 - número de telefone
 - nome do plano de pensão e/ou número do plano
 - Se você estiver incluindo documentos, você deve enviá-los como **anexos** ao seu e-mail em formato JPEG (imagem) ou PDF. Por favor, não incorpore fotos no corpo do seu e-mail. Documentos típicos enviados ao PBGC incluem solicitações de cartas de verificação de renda, certidões de óbito e formulários de PBGC preenchidos, como [Depósito Direto](#).

Se precisarmos de informações adicionais, entraremos em contato com você para fornecê-los por telefone ou de forma segura.

Nosso endereço de e-mail: CustomerService@pbgc.gov

Outros métodos para entrar em contato com o PBGC

MyPBA: Meu acesso ao benefício previdenciário

Nosso serviço on-line seguro permite que você atualize suas informações de contato, solicite benefícios de pensão ou execute outras opções de autoatendimento.

Telefone: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

O horário de atendimento ao cliente do PBGC é das 8h às 19h, EST, de segunda a sexta-feira (exceto feriados federais).

Os usuários do TTY/ASCII (American Standard Code for Information Interchange) podem ligar para o 711.

Para chamadas internacionais em telefones celulares ligue para 1-800-400-7242. Se ligar de telefone fixo, ligue para 202-326-4000 e pressione "0" para falar com um Representante de Atendimento ao Cliente.

Para nos ajudar a atendê-lo melhor, tenha as seguintes informações disponíveis ao ligar:

- Seu número completo da Previdência Social.
- O nome ou número do seu plano, que pode ser encontrado no canto superior direito da correspondência do PBGC.

Fax: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

Ao enviar por fax, inclua seu nome completo, identidade do cliente ou os últimos quatro dígitos do seu número de segurança social no topo de cada documento, juntamente com sua solicitação. Por favor, aguarde de quatro a seis semanas para PBGC responder.

Endereço

PBGC
Caixa Postal 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Inclua seu nome completo, identidade do cliente ou os últimos quatro dígitos do seu número de Segurança Social no topo de cada documento, juntamente com sua solicitação. Por favor, aguarde de quatro a seis semanas para PBGC responder ao seu pedido.

Declaração de Lei de Privacidade:

A Lei de Privacidade de 1974 [Privacy Act of 1974], conforme alterado, 5 U.S.C. § 552a requer que a PBGC forneça este aviso ao coletar suas informações. A PBGC usa as informações coletadas aqui, que inclui seu nome, informações de contato e razão para entrar em contato com a PBGC, para identificá-lo nos sistemas PBGC e contactá-lo em resposta à sua pergunta. Sua resposta é voluntária. No entanto, a não prestação de informações ao PBGC, incluindo seu nome, informações de contato e razão para entrar em contato com a PBGC, pode atrasar ou impedir que a PBGC entre em contato com você.

A PBGC pode divulgar informações sobre você para outras pessoas e entidades quando necessário e apropriado sob 5 U.S.C. § 552a(b) da Lei de Privacidade [Privacy Act], incluindo para os contratantes da PBGC que tratam de consultas de clientes; para cumprir as leis federais que exigem a divulgação das informações contidas em nossos registros; para facilitar a pesquisa estatística, e auditoria ou questões investigativas.

A PBGC também pode divulgar informações sobre você para agências federais, estaduais, locais ou tribais de aplicação da lei quando a PBGC tomar conhecimento de uma possível violação do direito civil ou penal. Se a PBGC, um funcionário da PBGC, dos Estados Unidos ou outra agência dos Estados Unidos, estiver envolvida em litígios, a PBGC poderá fornecer informações relevantes sobre você a um tribunal ou outro órgão julgador ou ao Departamento de Justiça quando representar a PBGC. A PBGC também pode fornecer informações sobre você ao Escritório de Gestão e Orçamento em conexão com a revisão da legislação de assistência privada ou a um escritório do Congresso em resposta a um inquérito que o escritório faz sobre você a seu pedido. Essas informações também podem ser divulgadas para qualquer uma das rotinas gerais do PBGC, conforme publicado no Registro Federal.

A PBGC publica avisos no Registro Federal que descrevem com mais detalhes quando as informações sobre você podem ser disponibilizadas a terceiros. Uma cópia do mais recente aviso do Registro Federal pode ser obtida on-line em PBGC.gov/privacy.