

Kontaktirajte nas

Napomena: Hiperveze vas mogu odvesti na web stranicu na engleskom jeziku

- [Radnici, penzioneri i korisnici-zaposlenici kod jednog poslodavca](#)
- [Radnici, penzioneri i korisnici-zaposlenici kod više poslodavaca](#)
- [Poslodavci i zastupnici](#)
- [Zakonodavna pitanja i mediji](#)

Osobe oštećenog govora i sluha



Ako ste gluhi, nagluhi ili imate smetnje u govoru, molimo nazovite 7-1-1 za pristup telekomunikacijskim uslugama.

Radnici, penzioneri i korisnici

Radnici, penzioneri i korisnici-zaposlenici kod jednog poslodavca

Ako je PBGC nadležan za vašu penziju ili ako ste korisnik prava na trenutne ili buduće naknade kojima upravlja PBGC, obratite nam se:

MyPBA: Pristup mojim penzijskim naknadama (My Pension Benefit Access)

Naša sigurna usluga na mreži omogućuje vam da ažurirate svoje kontakt podatke, podnesete zahtjev za penziju ili obavite druge usluge samousluživanja.

Pozovite: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

Radno vrijeme kontakt centra za korisnike PBGC-a je od 8:00 do 19:00 sati po istočnom vremenu, od ponedjeljka do petka (osim [državnih praznika](#)).

Ako ste gluhi, nagluhi ili imate smetnje u govoru, molimo nazovite 7-1-1 za pristup telekomunikacijskim uslugama.

Pozivaoci iz inostranstva preko mobilnih telefona pozivaju 1-800-400-7242. Ako zovete s fiksnog telefona, nazovite 202-326-4000 i pritisnite "0" da razgovarate s predstavnikom službe za korisnike.

Kako bismo vam pomogli da vam pružimo najbolju uslugu, molimo vas da na raspolaganju imate sljedeće informacije kada nazovete:

- Vaš puni broj socijalnog osiguranja.
- Naziv ili broj vašeg plana, koji se nalazi u gornjem desnom uglu prepiske s PBGC-om.

Slanje e-pošte PBGC-u: Zaštitite svoje lične podatke

Kako bismo pomogli našim korisnicima da komuniciraju s nama u ovom periodu velikog obima poziva i zahtjeva vezanih za porez, kreirali smo način kako nam možete poslati ispunjene obrasce i zahtjeve e-poštom bez pozivanja broja 1-800.

Faks: 202-229-4047

Prilikom slanja faksa navedite svoje ime i prezime, ID klijenta ili posljednje četiri cifre broja socijalnog osiguranja na vrhu svakog dokumenta, zajedno sa zahtjevom. Pričekajte četiri do šest sedmica da PBGC odgovori na vaš zahtjev.

Poštanska adresa

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Navedite svoje ime i prezime, ID klijenta ili posljednje četiri cifre broja socijalnog osiguranja na vrhu svakog dokumenta, zajedno sa zahtjevom. Pričekajte četiri do šest sedmica da PBGC odgovori na vaš zahtjev.

Imate neriješen problem s PBGC uslugom?

Ako ste više puta zvali ili pisali PBGC-u i niste dobili odgovor, obratite se službeniku za rješavanje problema za učesnike u PBGC-u.

Radnici, penzioneri i korisnici-zaposlenici kod više poslodavaca

Plan za zaposlenike kod više poslodavaca kreira se kroz kolektivni pregovarački ugovor između poslodavaca i sindikata. Poslodavci su obično u istoj ili srodnim industrijama,

kao što su transport, građevinarstvo, rudarstvo i ugostiteljstvo. Ako imate plan u privatnom sektoru za više poslodavaca i imate pitanje za PBGC, obratite nam se:

multiemployerprogram@pbgc.gov

Pozovite: [202-229-6047](tel:202-229-6047)

Pozivaoci iz inostranstva preko mobilnih telefona pozivaju 1-800-400-7242. Ako zovete s fiksnog telefona, nazovite 202-326-4000 i pritisnite "0" da razgovarate s predstavnikom službe za korisnike.

Prilikom kontaktiranja, navedite puni naziv plana za više poslodavaca.

Poslodavci i zastupnici

Ako ste poslodavac koji nudi plan definisanih naknada svojim zaposlenicima ili stručnjaku za penzije, aktuaru ili zastupniku odgovornom za administraciju plana obuhvaćenog ERISA-om, kontaktirajte nas:

Pozovite: [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)

Ako ste gluhi, nagluhi ili imate smetnje u govoru, molimo nazovite 7-1-1 za pristup telekomunikacijskim uslugama.

Radno vrijeme Kontakt centra PBGC-a je od 8:00 do 17:00 sati po vremenskoj zoni Istočni ponedjeljak – petak (osim [saveznih praznika](#)).

[Opcije e-pošte zastupnika \(po temi\)](#)

Zakonodavna pitanja i mediji

Ako trebate kontaktirati naš Ured za politiku i vanjske poslove (OPEA) za kongresne i zakonodavne poslove, štampu i medije, odnose s javnošću ili srodne upite, pogledajte informacije u nastavku:

Za kongresne upite obratite se Zakonodavnim pitanjima:

Pozovite: [202-229-4223](tel:202-229-4223)

Ako ste gluhi, nagluhi ili imate smetnje u govoru, molimo nazovite 7-1-1 za pristup telekomunikacijskim uslugama.

congressionals@pbgc.gov

Faks: [202-229-4224](tel:202-229-4224)

Za medijske upite obratite se Odjelu za odnose s javnošću:

Pozovite: [202-229-4343](tel:202-229-4343)

Ako ste gluhi, nagluhi ili imate smetnje u govoru, molimo nazovite 7-1-1 za pristup telekomunikacijskim uslugama.

PBGCExternalAffairs@pbgc.gov

Faks: [202-229-4344](tel:202-229-4344)

OPEA sati su od 9:00 do 17:00 po istočnom vremenu, od ponedjeljka do petka (osim [saveznih praznika](#)).