

# إرسال بريد إلكتروني إلى PBGC: حماية معلوماتك الشخصية

ملاحظة: قد تنقلك الروابط التشعبية (الهايبرلينكس) إلى صفحات ويب باللغة الإنجليزية

يمكن لعملاء مؤسسة ضمان معاش التقاعد PBGC التواصل معنا الآن عبر البريد الإلكتروني. هذا يعني أنه يمكنك إرسال النماذج والطلبات المكتملة دون الاتصال بالرقم 1-800.

لا تزال سرقة الهوية والجرائم الأخرى عبر الإنترنت مشكلة متنامية. لذا عند مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني، يرجى حماية معلوماتك الشخصية.

لا تقم بتضمين أرقام الضمان الاجتماعي أو بيانات التعريف الأخرى في سطر الموضوع أو في نص بريدك الإلكتروني. أيضًا، أرسل جميع المرفقات بتنسيق JPEG (image) أو PDF.

من أجل حمايتك، يجب أن تتبع هذه الإرشادات لإرسال بريدك الإلكتروني إلى PBGC:

• في سطر الموضوع: ما هو موضوع بريدك الإلكتروني (لا تقم بتضمين معلومات شخصية مثل رقم الضمان الاجتماعي أو رقم الهاتف)

• في نص البريد الإلكتروني، يرجى تضمين:

- اسمك بالكامل
- معرف العميل (ID) الخاص بـ PBGC (إذا كنت تعرفه)
- الطريقة المفضلة للاتصال (الهاتف أو البريد الإلكتروني)
- رقم الهاتف
- اسم خطة التقاعد و / أو رقم الخطة
- إذا قمت بتضمين المستندات، فيجب عليك إرسالها كمرفقات إلى بريدك الإلكتروني إما بتنسيق JPEG (image) أو بتنسيق PDF. الرجاء عدم تضمين الصور في نص بريدك الإلكتروني. تتضمن المستندات النموذجية المرسلة إلى PBGC طلبات خطابات التحقق من الدخل وشهادات الوفاة ونماذج PBGC المكتملة مثل [الإيداع](#)

[المباشر Direct Deposit](#)

إذا احتجنا إلى معلومات إضافية منك، فسنصل بك لتقديمها عبر الهاتف أو بطريقة آمنة.

عنوان بريدنا الإلكتروني: [CustomerService@pbgc.gov](mailto:CustomerService@pbgc.gov)

## طرق أخرى للاتصال بـ PBGC

الولوج إلى مخصصات المعاش الخاص بي ([MyPBA: My Pension Benefit Access](#))

تتيح لك خدمتنا الأمانة عبر الإنترنت تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك، أو التقدم للحصول على معاش التقاعد، أو إجراء خيارات الخدمات الذاتية الأخرى.

**اتصل على: 1-800-400-7242**

تكون ساعات عمل مركز اتصال عملاء PBGC من 8:00 صباحًا إلى 7:00 مساءً. التوقيت الشرقي، من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء أيام العطل الفيدرالية).

بالنسبة لمستخدمي TTY/ASCII (الكود القياسي الأمريكي لتبادل المعلومات) يمكنهم الاتصال بـ 711.

المتصلون الدوليون على الهواتف المحمولة يتصلون بالرقم 1-800-400-7242. في حالة الاتصال من خط أرضي، يرجى الاتصال على 202-326-4000، والضغط على "0" للتحدث إلى ممثل خدمة العملاء.

لمساعدتنا في خدمتك بشكل أفضل، يرجى توفير المعلومات التالية عند الاتصال:

- رقم الضمان الاجتماعي الكامل الخاص بك.
- اسم خطتك أو رقمها، والذي يمكن العثور عليه في الزاوية اليمنى العليا من مراسلات PBGC.

**فاكس: 202-229-4047**

لا بد أن يتضمن الفاكس اسمك بالكامل أو معرف العميل (ID) أو الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم الضمان الاجتماعي أعلى كل مستند، إلى جانب طلبك، انتظر الرد على طلبك من قبل PBGC من أربعة إلى ستة أسابيع.

عنوان المراسلة

PBGC

PO Box 151750

Alexandria, VA 22315-1750

قم بتضمين اسمك بالكامل أو معرف العميل (ID) أو الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك في الجزء العلوي من كل مستند، بالإضافة إلى طلبك. انتظر الرد على طلبك من قبل PBGC من أربعة إلى ستة أسابيع.

### بيان قانون الخصوصية

يفرض قانون الخصوصية لعام 1974 U.S.C. 5 المادة رقم 552a، بصيغته المعدلة، على PBGC إرسال هذا الإشعار إليك عند جمع المعلومات منك. تستخدم PBGC المعلومات التي نجم عنها هنا، والتي تتضمن اسمك ومعلومات الاتصال الخاصة بك وسبب الاتصال بـ PBGC، لتحديد هويتك في أنظمة PBGC والاتصال بك ردًا على استفسارك. استجابتك طوعية. ومع ذلك، فإن عدم تقديم

معلومات إلى PBGC، بما في ذلك اسمك ومعلومات الاتصال الخاصة بك وسبب الاتصال بـ PBGC، قد يؤخر أو يمنع PBGC من الاتصال بك.

يجوز لـ PBGC الإفصاح عن معلومات عنك لأفراد وكيانات أخرى عند الضرورة والملاءمة بموجب المادة 5 U.S.C. § 552a(b) من قانون الخصوصية، بما في ذلك لمقاولي PBGC الذين يتعاملون مع استفسارات العملاء؛ للامتثال للقوانين الفيدرالية التي تتطلب الكشف عن المعلومات الواردة في سجلاتنا؛ لتسهيل البحث الإحصائي، أو مسائل التدقيق أو التحقيق.

قد تقوم PBGC أيضًا بالإفصاح عن معلومات عنك إلى وكالات إنفاذ القانون الفيدرالية أو الحكومية أو المحلية أو القبلية المناسبة إذا أدركت أنه يوجد انتهاك محتمل للقانون المدني أو الجنائي. وفي حالة إذا كانت مؤسسة PBGC، أو موظفًا تابعًا لـ PBGC، أو للولايات المتحدة، أو لوكالة أخرى تابعة للولايات المتحدة، مشاركين في التقاضي، فقد تقدم PBGC معلومات ذات صلة عنك إلى المحكمة أو إلى أي هيئة قضائية أخرى أو إلى وزارة العدل في حال كونها تمثل PBGC. قد تقدم PBGC أيضًا معلومات عنك إلى مكتب الإدارة والميزانية فيما يتعلق بمراجعة تشريعات التعويضات الخاصة أو إلى مكتب في الكونجرس ردًا على استفسار يقوم به هذا المكتب بشأنك بناءً على طلبك. يمكن أيضًا الكشف عن هذه المعلومات لأي من الاستخدامات الروتينية العامة لمؤسسة PBGC كما هو منشور في السجل الفيدرالي.

كما تقوم PBGC بنشر إشعارات في السجل الفيدرالي تصف بمزيد من التفصيل متى يمكن إتاحة معلومات عنك للآخرين. يمكن الحصول على أحدث نسخة من إشعار السجل الفيدرالي عبر الإنترنت على [PBGC.gov/privacy](http://PBGC.gov/privacy).