

# اتصل بنا

ملاحظة: قد تنقلك الروابط التشعبية (الهيبيرلينكس) إلى صفحة ويب باللغة الإنجليزية

- [العمال والمتقاعدون والمستفيدون في خطط صاحب العمل الواحد](#)
- [العاملون والمتقاعدون والمستفيدون في خطط أرباب العمل المتعددين](#)
- [أرباب العمل والممارسون](#)
- [الشؤون التشريعية والإعلام](#)

## الصَّم والبكم



إذا كنت من الصَّم أو البكم أو لديك إعاقة في النطق، فيرجى الاتصال بالرقم 1-1-7 للوصول إلى خدمات ترحيل الاتصالات.

## العمال والمتقاعدون والمستفيدون

### العمال والمتقاعدون والمستفيدون في خطط صاحب العمل الواحد

إذا كانت PBGC مسؤولة عن معاش التقاعد الخاص بك، أو إذا كنت مستفيدًا يحق له الحصول على معاشات حالية أو مستقبلية من قبل PBGC ، فاتصل بنا:

**MyPBA:** للتوجه إلى المعاش الخاص بي

تتيح لك خدمتنا الأمانة عبر الإنترنت تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك، أو التقدم للحصول على معاش التقاعد، أو إجراء خيارات الخدمات الذاتية الأخرى.

اتصل على: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

ساعات عمل مركز اتصال عملاء PBGC من 8:00 صباحًا إلى 7:00 مساءً. التوقيت الشرقي، من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء [العطلات الفيدرالية](#)).

إذا كنت من الصم أو تعاني من ضعف السمع أو لديك إعاقة في النطق، فيرجى الاتصال بالرقم 1-800-7242-400-1-7 للوصول إلى خدمات ترحيل الاتصالات.

المتصلون الدوليون على الهواتف المحمولة يتصلون بالرقم 1-800-7242-400-1. في حالة الاتصال من خط أرضي، يرجى الاتصال على 202-326-4000، والضغط على "0" للتحدث إلى ممثل خدمة العملاء.

لمساعدتنا في خدمتك بشكل أفضل، يرجى توفير المعلومات التالية عند الاتصال:

- رقم الضمان الاجتماعي الكامل الخاص بك.
- اسم خطة التقاعد الخاصة بك أو رقمها، والذي يمكن العثور عليه في الزاوية اليمنى العليا من مراسلات PBGC .

### إرسال بريد إلكتروني إلى PBGC: حماية معلوماتك الشخصية

لمساعدة عملائنا على التواصل معنا خلال الوقت الذي يتزايد فيه حجم المكالمات والطلبات المتعلقة بالضرائب، فقد أنشأنا طريقة يمكنك من خلالها إرسال النماذج والطلبات المكتملة إلينا عبر البريد الإلكتروني دون الاتصال بالرقم 1-800.

**فاكس: 202-229-4047**

لا بد أن يتضمن الفاكس اسمك بالكامل أو معرف العميل (ID) أو الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك أعلى كل مستند، بالإضافة إلى طلبك، انتظر الرد على طلبك من قبل PBGC خلال أربعة إلى ستة أسابيع.

عنوان المراسلة

PBGC

PO Box 151750

Alexandria, VA 22315-1750

قم بتضمين اسمك بالكامل أو معرف العميل (ID) أو الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك في الجزء العلوي من كل مستند، بالإضافة إلى طلبك. انتظر الرد على طلبك من قبل PBGC من أربعة إلى ستة أسابيع.

### هل تواجه مشكلة بشأن خدمة من الخدمات لم يتم حلها مع PBGC ؟

إذا اتصلت أو كتبت مرارًا إلى PBGC ولم تتلق ردًا، فيرجى الاتصال بالمسؤول الخاص بحل مشكلات المشاركين لدى PBGC.

### **العمال والمتقاعدون والمستفيدون في خطط أرباب العمل المتعددين**

يتم إنشاء خطة أرباب العمل المتعددين من خلال اتفاقية مفاوضة جماعية بين أرباب العمل والنقابة. عادة ما يكون أرباب العمل في هذه الصناعات أو أخرى ذات الصلة، مثل النقل والبناء والتعدين والضيافة. إذا كنت مشتركًا في خطة أرباب العمل المتعددين في القطاع الخاص ولديك سؤال لدى PBGC ، فاتصل بنا:

[multiemployerprogram@pbgc.gov](mailto:multiemployerprogram@pbgc.gov)

اتصل على: [202-229-6047](tel:202-229-6047)

المتصلون الدوليون على الهواتف المحمولة يتصلون بالرقم 1-800-400-7242. في حالة الاتصال من خط أرضي، يرجى الاتصال على 202-326-4000 واضغط على "0" للتحدث إلى ممثل خدمة العملاء.

يرجى تضمين الاسم الكامل لخطة أرباب العمل المتعددين عند الاتصال بنا.

## أرباب العمل والممارسون

إذا كنت صاحب العمل وتقدم خطة تقاعد محددة لموظفك أو كنت متخصصًا في معاشات التقاعد أو شؤون التأمين أو ممارسًا مسؤولاً عن إدارة الخطة التي تغطيها ERISA (قانون تأمين دخل التقاعد للموظفين)، فاتصل بنا:

اتصل على: [1-800-736-2444](tel:1-800-736-2444)

إذا كنت من الصم أو تعاني من صعوبة في السمع أو تعاني من إعاقة في النطق، فيرجى الاتصال بالرقم 7-1-1 للوصول إلى خدمات ترحيل الاتصالات.

ساعات عمل مركز اتصال الممارسين في PBGC هي من 8:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً. بالتوقيت الشرقي من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء العطلات الفيدرالية).

[خيارات البريد الإلكتروني للممارس \(حسب الموضوع\)](#)

## الشؤون التشريعية والإعلام

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بمكتبنا الخاص بالسياسة والشؤون الخارجية (OPEA) للاستفسارات المتعلقة بالكونغرس والتشريع والصحافة والإعلام والعلاقات العامة أو أي استفسارات ذات الصلة، فيرجى الاطلاع على المعلومات التالية:

للاستفسارات الخاصة بالكونغرس، يرجى الاتصال بالشؤون التشريعية:

اتصل على: [202-229-4223](tel:202-229-4223)

إذا كنت من الصم أو تعاني من صعوبة في السمع أو تعاني من إعاقة في النطق، فيرجى الاتصال بالرقم 7-1-1 للوصول إلى خدمات ترحيل الاتصالات.

[congressional@pbgc.gov](mailto:congressional@pbgc.gov)

فاكس: [202-229-4224](tel:202-229-4224)

للاستفسارات الإعلامية، يرجى الاتصال بالشؤون العامة:

**202-229-4343** اتصل على:

إذا كنت من الصم أو تعاني من صعوبة في السمع أو تعاني من إعاقة في النطق، فيرجى الاتصال بالرقم 7-1-1 للوصول إلى خدمات ترحيل الاتصالات.

**PBGCEExternalAffairs@pbgc.gov**

**202-229-4344** فاكس:

ساعات عمل OPEA من 9:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً. التوقيت الشرقي، من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء العطلات الفيدرالية).