



**Pension Benefit
Guaranty Corporation**

Crear una LOGIN.GOV cuenta para acceder a MyPBA

Guía del usuario + Solución de problemas

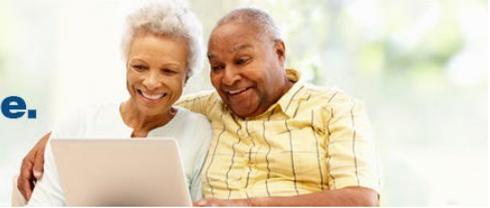
Actualizada en enero de 2022

Índice

Introducción para crear una cuenta en Login.gov para acceder a MyPBA.....	3
Aspectos destacados a la hora de crear una cuenta en Login.gov para acceder a MyPBA.....	4
Cómo comenzar a crear una cuenta en Login.gov para acceder a MyPBA	5
¿Qué sitio web debo utilizar para completar el proceso de verificación a través de Login.gov?.....	5
¿Qué sitio web debo utilizar para acceder a mi cuenta MyPBA luego de aprobar el proceso de verificación de Login.gov?.....	6
Requisitos.....	7
Primeros pasos.....	7
¿Debo utilizar mi teléfono celular o computadora para registrarme en Login.gov?.....	7
¿Puedo utilizar el navegador de internet predeterminado de mi teléfono o mi computadora?.....	8
Documentación requerida	8
Pasos para crear una cuenta en Login.gov para acceder a MyPBA	9
Haga clic en el botón de Inicio de sesión de MyPBA	9
Haga clic en "Create an Account" en la pantalla de inicio de sesión	11
Cree una contraseña segura	12
Configuración del método de autenticación	13
Ingrese el número de teléfono celular.....	14
Ingrese el código único de seguridad.....	15
Prepárese para subir una fotografía de su licencia de conducir.....	16
Tome una fotografía de su licencia de conducir	17
Ingrese su número de Seguro Social.....	19
Ingrese un número de teléfono a su nombre de su dirección.....	20
Guarde su clave personal e ingrésela	22
Identidad de Login.gov verificada	23
Guía de solución de problemas.....	25
Ya tengo una cuenta en Login.gov, ¿puedo usarla para MyPBA?.....	25
¿Qué sucede si no tengo un número de teléfono con mi nombre asociado al plan telefónico?	25
¿Qué sucede si no tengo acceso a un teléfono celular para completar el proceso de registro?	27
¿Qué sucede si no tengo una tarjeta de identificación emitida por el estado?	28
¿Qué sucede si Login.gov no puede verificar mi información?	28
¿Qué sucede si no tengo un número de teléfono en los EE. UU.?	29
¿Cómo borro mi caché?	29
Logré registrarme y crear una cuenta en Login.gov pero no puedo ingresar a MyPBA.....	29
Sigo teniendo problemas con Login.gov y MyPBA.....	30



Easy. Secure. Online.



Introducción: Crear una cuenta en Login.gov, para acceder a MyPBA

Le damos la bienvenida a esta guía del usuario. La creamos para ayudar a nuestros usuarios a crear una cuenta en Login.Gov para acceder a MyPBA (sitio en inglés).

Para mejorar el proceso de verificación de identidad de nuestros clientes, en julio de 2021, PBGC implementó una versión mejorada de MyPBA. Esta nueva versión de MyPBA requiere que los usuarios nuevos y existentes creen una cuenta en Login.gov y completen un proceso de verificación de identidad antes de acceder a la cuenta MyPBA. Login.gov depende de la Administración de Servicios Generales de los EE. UU. (GSA, siglas en inglés) y ofrece una solución de inicio de sesión único para varios sitios web del gobierno. Esta solución permite a los ciudadanos acceder a múltiples servicios públicos utilizando la misma dirección de correo electrónico y contraseña.

El sistema que utilizamos en PBGC es similar al de otros sitios de alta seguridad como los que se utilizan para realizar transacciones bancarias o con tarjetas de crédito. Además de crear una contraseña, Login.gov requiere que establezca al menos un método de autenticación secundario para mantener su cuenta segura. Por ejemplo, puede ser un número de teléfono celular que le permita recibir un código de autenticación por factores múltiples cada vez que inicia sesión.

Sabemos que seguir los pasos para crear una cuenta en Login.gov lleva tiempo. Sin embargo, se les exige a las agencias federales como PBGC que utilicen autenticaciones por factores múltiples para proteger su información personal y proporcionarle un mayor nivel de seguridad. Con la seguridad mejorada, la versión nueva de MyPBA permite a los usuarios crear su propia cuenta y actualizar su contraseña sin necesidad de contactarse con el Centro de Contacto al Cliente de PBGC. Además, su contraseña no vencerá nunca.

Utilice esta guía para seguir los pasos y las capturas de pantalla que mostramos abajo para completar la verificación de Login.gov y solucionar cualquier problema que pueda tener durante el proceso. PBGC cuenta con un equipo especializado de representantes de atención telefónica altamente capacitados para ayudarlo si tiene alguna pregunta adicional al completar el proceso.

Luego de crear una cuenta en Login.gov y completar el proceso de verificación de identidad, MyPBA le permitirá ver su formulario de impuestos 1099-R, actualizar su información de contacto y beneficiario, solicitar beneficios, ¡y mucho más!

Le recomendamos leer la Guía del usuario antes de comenzar, para asegurarse de que cumple con los requisitos para crear una cuenta y tener las herramientas y documentos necesarios para aprobar la verificación de identidad a través de Login.gov y acceder a su cuenta MyPBA.

Aspectos destacados a la hora de crear una cuenta en Login.gov para acceder a MyPBA

¿Por qué utilizar MyPBA?

Luego de crear una cuenta en Login.gov y completar el proceso de verificación de identidad, MyPBA le permitirá ver su formulario de impuestos 1099-R, actualizar su información de contacto y beneficiario, solicitar beneficios, ¡y mucho más! Además, su contraseña no caducará nunca, y su información personal estará protegida y segura.

¿Cómo accedo a MyPBA?

Para asegurarse de que está accediendo a su cuenta MyPBA, debe comenzar el proceso desde <https://www.pbgc.gov/MyPBA>. Una manera fácil y rápida de recordarlo es **cliquear siempre en la barra azul de MyPBA** en la página <https://www.pbgc.gov/MyPBA>.



¿Cumpló con los requisitos para crear una cuenta MyPBA?

Cumple con los requisitos para crear una cuenta MyPBA si:

- es participante, beneficiario o beneficiario alternativo de un plan de pensión de beneficios definidos cuyo administrador fiduciario es PBGC, o
- es participante de un plan de pensión de beneficios definidos, 401(k), o un plan de empleadores múltiples que fue transferido a PBGC a través de nuestro Programa Para Localizar a Participantes.

¿Qué debo saber antes de comenzar?

Antes de comenzar, le sugerimos que revise esta guía del usuario para descubrir más sobre las herramientas que recomendamos para acceder a su cuenta, qué esperar durante los procesos de creación de cuenta en Login.gov y de verificación de identidad, y cómo solucionar cualquier problema.

¿Qué documentación necesito?

Necesita **todos** estos elementos para crear su cuenta en MyPBA:

- una dirección de correo electrónico a la que tenga acceso durante el proceso de autenticación,
- una identificación emitida por el estado,
- un número de teléfono de los EE. UU. de un plan telefónico asociado a su nombre,
- su número de Seguro Social.

¿Cuáles son los pasos para crear una cuenta en Login.gov y completar el proceso de verificación de identidad?

En la siguiente guía, explicamos el proceso para crear una cuenta en Login.gov y completar el proceso de verificación de identidad. Como PBGC recomienda utilizar un teléfono celular, incluimos imágenes de las pantallas que verá durante el proceso.

¿Qué sucede si aún tengo problemas?

Incluimos una guía de solución de problemas (pág. 25 en adelante) con las preguntas más frecuentes para la creación de una cuenta en Login.gov y con el proceso de verificación de identidad.

¿Cómo comenzar a crear una cuenta en Login.gov para acceder a MyPBA?

¿Qué sitio web debo utilizar para completar el proceso de verificación a través de Login.gov?

La verificación de cuenta de PBGC para MyPBA es un poco diferente a la de otras aplicaciones de Login.gov. En concreto, se requiere un mayor nivel de seguridad y autenticación para mantener su información personal segura. Para asegurarse de que está accediendo a su cuenta MyPBA, debe comenzar el proceso desde <https://www.pbgc.gov/MyPBA>.

Una manera fácil y rápida de recordarlo es **cliquear siempre en la barra azul de MyPBA** en la página <https://www.pbgc.gov/MyPBA>.



Sabrás si estás en el camino correcto si visualiza la página como la que mostramos abajo. Observe el pequeño gráfico de MyPBA en el extremo superior de la página:



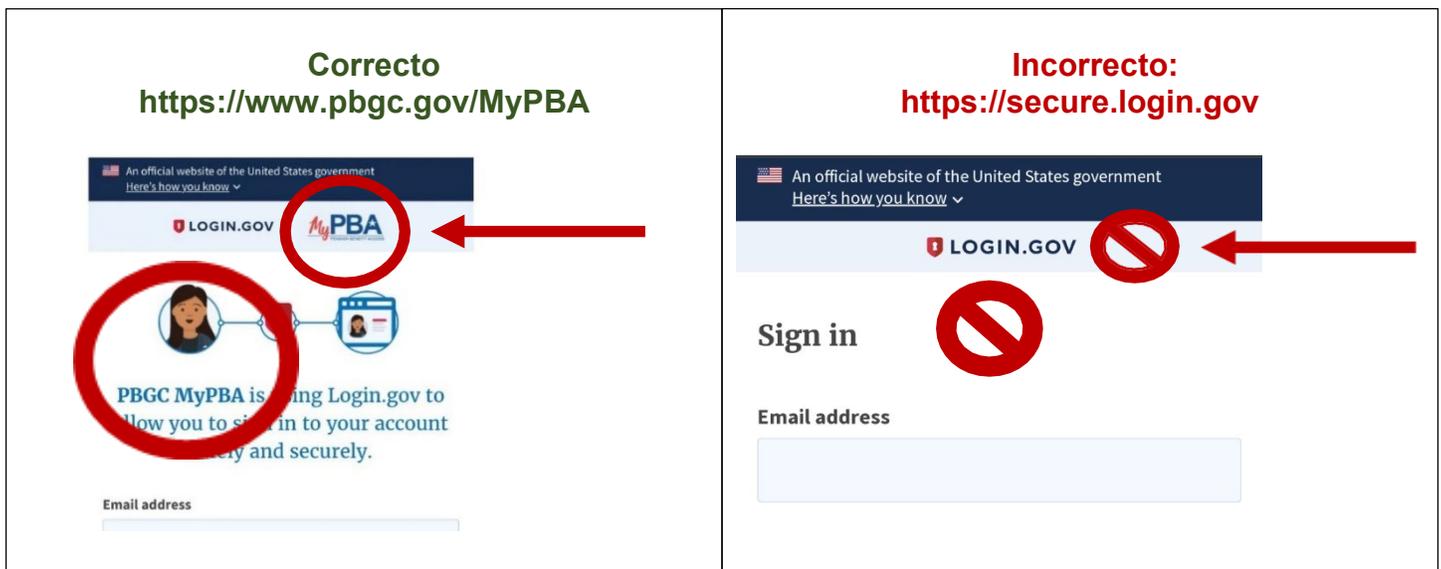
¿Qué sitio web debo utilizar para acceder a mi cuenta MyPBA luego de aprobar el proceso de verificación de Login.gov?

Luego de haber completado con éxito el proceso de verificación de Login.gov, deberá comenzar el proceso desde <https://www.pbgc.gov/MyPBA> **cada vez que inicie sesión.**

Una manera fácil y rápida de recordarlo es **cliquear siempre en la barra azul de MyPBA** en la página <https://www.pbgc.gov/MyPBA>.



En las imágenes que aparecen a continuación, la pantalla de Login.gov de MyPBA está a la izquierda, y la pantalla general de Login.gov está a la derecha. Podrá ver que la imagen de MyPBA a la izquierda tiene el logotipo de MyPBA y la marca de MyPBA, los cuales no aparecen en la captura de pantalla de Login.gov. Si observa la imagen de la derecha, debe ingresar a <https://www.pbgc.gov/MyPBA> y hacer clic en la **barra azul de MyPBA**.



No intente acceder a su cuenta MyPBA a través de la página principal de Login.gov en <https://secure.login.gov>. Por ejemplo, si ingresa en Login.gov o escribe Login.gov en un navegador de internet, no irá a la página de inicio de sesión de MyPBA ni podrá acceder a su cuenta. Por el contrario, accederá a la página de perfil de Login.gov.

Requisitos

El primer paso es determinar si cumple con los requisitos para crear una cuenta en MyPBA.

Cumple con los requisitos para crear una cuenta MyPBA si:

- es participante, beneficiario o beneficiario alternativo de un plan de pensión de beneficio definido cuyo administrador fiduciario es PBGC ([busque la lista de planes de los que somos administradores fiduciarios en línea](#));o
- es participante de un plan de pensión de beneficios definidos, 401(k), o un plan de empleadores múltiples que fue transferido a PBGC a través de nuestro Programa Para Localizar a Participantes.

No cumple con los requisitos para crear una cuenta MyPBA si:

- es tutor o tiene un poder legal en representación de un cliente de PBGC en las categorías anteriores, o
- recibe beneficios de jubilación a través del gobierno estatal o federal, un plan militar, un plan 401(k), un plan de empleadores múltiples que no forma parte de nuestro Programa Para Localizar a Participantes u otro medio de jubilación.

Primeros pasos

Antes de crear una cuenta en Login.gov para acceder a MyPBA, deberá decidir si utilizará su teléfono celular o su computadora, y reunir la documentación que Login.gov utilizará para verificar su identidad.

[¿Debo utilizar mi teléfono celular o mi computadora para registrarme en Login.gov?](#)

Le recomendamos que utilice un modelo de teléfono celular nuevo, con cámara y acceso a internet, para completar el proceso de verificación en Login.gov y acceder a su cuenta MyPBA. Tendrá que tomar y adjuntar fotografías a su documentación y recuperar los códigos que le enviaremos a través de mensajes texto y correos electrónicos durante el proceso. En la siguiente guía, las capturas de pantalla son como las que visualizará si utiliza un teléfono celular.

Si no tiene acceso a un modelo de teléfono nuevo, con cámara y acceso a internet, puede intentar completar el proceso de verificación con una computadora de escritorio. Sin embargo, tendrá que pasar a un teléfono que le permita tomar fotos de su documento de identidad o preparar fotos de alta calidad de la parte de adelante y el reverso de su licencia de conducir para cargarlas durante el proceso de verificación de identidad.

Lamentamos comunicarle que los clientes que utilizan una computadora de escritorio para cargar fotografías en forma manual suelen tener problemas con la resolución y la calidad de las fotografías y no pueden completar el proceso de verificación de identidad. Lea los consejos y sugerencias en los pasos pertinentes, en esta Guía del usuario.

¿Puedo utilizar el navegador de internet predeterminado de mi teléfono o mi computadora?

Google Chrome y Microsoft Edge son los navegadores recomendados para crear una cuenta en Login.gov.

Descubrimos que los clientes tienen problemas cuando utilizan Internet Explorer y el navegador Safari de Apple. Les recomendamos a los clientes de Apple que utilicen Google Chrome, en lugar del navegador predeterminado Safari, en iPhones y iPads.

Documentación requerida

Necesitará **todos** estos elementos para crear su cuenta Login.gov:

- una dirección de correo electrónico a la que tenga acceso durante el proceso de autenticación (Login.gov le enviará un código para autenticar),
- una identificación emitida por el estado como la licencia de conducir u otra identificación emitida por el estado,
- un número de teléfono de los EE. UU. de un plan telefónico asociado a su nombre.
 - Login.gov utiliza este número de teléfono para verificar su identidad y su dirección; por eso usted debe ser **el titular principal o usuario autorizado de la cuenta**.
 - En la pág. 25 de la Guía de solución de problemas, brindamos instrucciones a los usuarios que no tienen un número de teléfono a su nombre.
 - Este número de teléfono puede ser diferente del teléfono celular que utiliza para configurar su cuenta en Login.gov, como el número de teléfono de su casa o teléfono fijo.
- Su número de Seguro Social (no necesitará la tarjeta).

Nota importante: *Crear su cuenta en Login.gov puede llevarle unos 20 minutos o más, así que asegúrese de contar con tiempo suficiente.*

Pasos para crear una cuenta en Login.gov para acceder a MyPBA

En la guía del usuario a continuación, las imágenes reflejan lo que visualizará mientras lleva a cabo el proceso de verificación de identidad de Login.gov para acceder a su cuenta MyPBA en un teléfono celular.

Haga clic en el botón de Inicio de sesión de MyPBA

Una vez que reúna los documentos necesarios para verificar su identidad, ingrese a <https://www.pbgc.gov/mypba> y haga clic en el botón de inicio de sesión en MyPBA.

Nota importante: Siempre seleccione la barra azul de inicio de sesión de MyPBA.



Con esta barra ingresará a la página de inicio de sesión de PBGC de Login.gov y accederá a su cuenta MyPBA. Si no ingresa a Login.gov, haga clic en la barra Login.gov que aparece en la siguiente captura de pantalla.



Welcome to MyPBA, your secure access to pension services. Sign in to view and request benefit information, or update your personal details.



Contact us



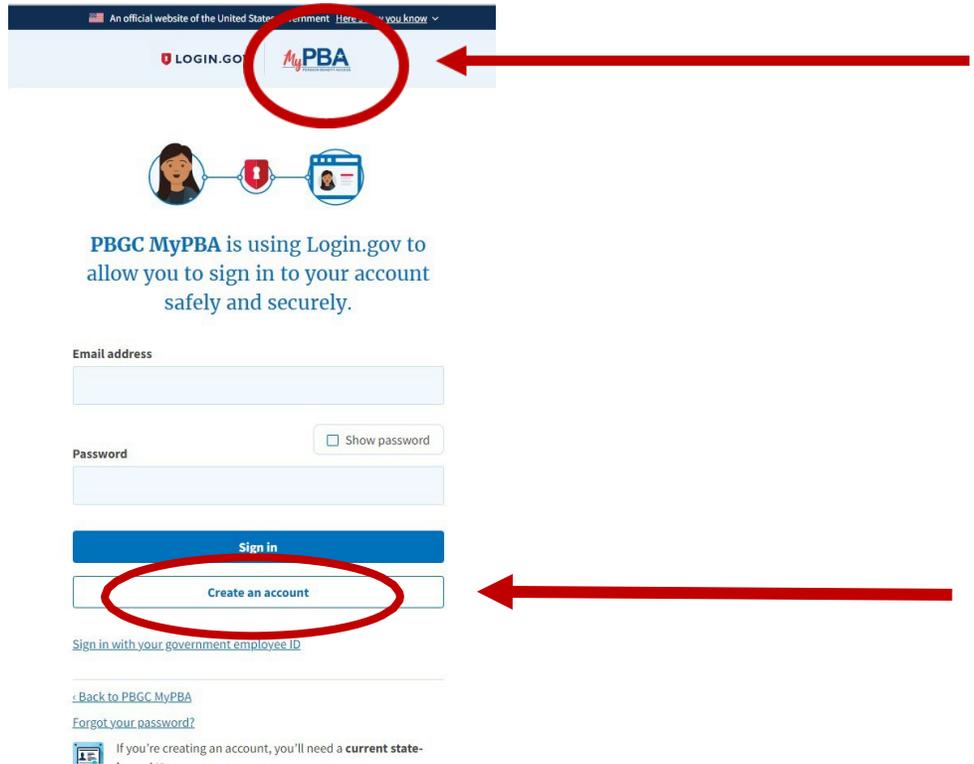
1-800-400-7242

8:00 a.m. - 7:00 p.m. Eastern Time

Monday-Friday

(Closed on federal holidays)

Si ve el logotipo de MyPBA en la parte superior de la pantalla de inicio de sesión de Login.gov es correcto. Una vez que está en esta pantalla, seleccione donde dice "Create an Account" para comenzar con el proceso de verificación.



Haga clic en "Create an Account" en la pantalla de inicio de sesión

Ya ingresó al sistema de Login.gov. Al hacer clic en "Create an Account", visualizará la pantalla abajo a la izquierda. IDonde dice "Enter your email address" ingrese la dirección de correo electrónico que desea utilizar para crear su cuenta de Login.gov.

Recuerde que deberá acceder de inmediato a su correo electrónico para proseguir con la creación de la cuenta. Seleccione su idioma y marque la casilla de verificación para aceptar las normas de uso ("Rules of Use") de Login.gov. Haga clic en "Submit".

Luego, visualizará la pantalla sobre la derecha con instrucciones sobre cómo verificar su correo electrónico para continuar con el proceso.

Paso 1: Cree su cuenta

Paso 2: Verifique su correo electrónico

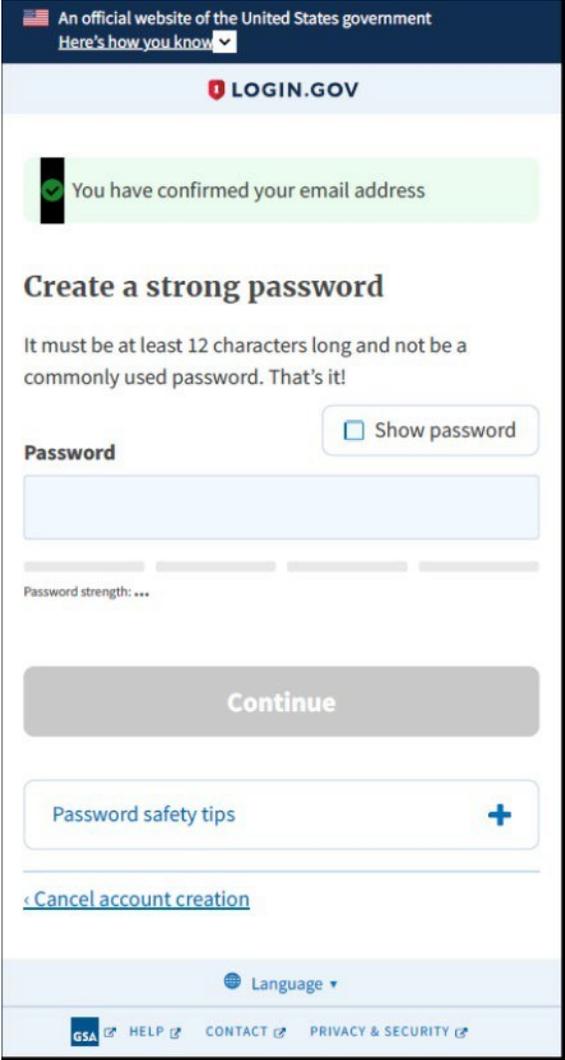
Nota importante: Luego de ingresar a su casilla de correo electrónico, es posible que reciba una notificación informándole que ya creó una cuenta en Login.gov. Si este es el caso, aún deberá completar el proceso de verificación de identidad para acceder a su cuenta MyPBA. Para eso, vuelva a la página de inicio de <https://www.pbgc.gov/mypba>, cliquee sobre la barra azul de MyPBA para ir a la pantalla de inicio de sesión de Login.gov (con el logotipo de MyPBA), ingrese la dirección de correo electrónico y contraseña de la cuenta que ya creó en Login.gov, y haga clic en "Iniciar sesión".

Cree una contraseña segura

Recibirá un correo electrónico con un enlace (no olvide abrir el correo electrónico en su teléfono). Haga clic en el enlace y, luego, siga las instrucciones para crear una contraseña segura. Debe tener un mínimo de 12 caracteres y no debe ser una contraseña simple.

Nota importante: Anote la contraseña o guárdela en algún dispositivo electrónico, para tenerla a mano. Volverá a necesitarla durante este proceso de verificación.

Una vez que haya ingresado una contraseña aprobada, haga clic en continuar ("Continue").

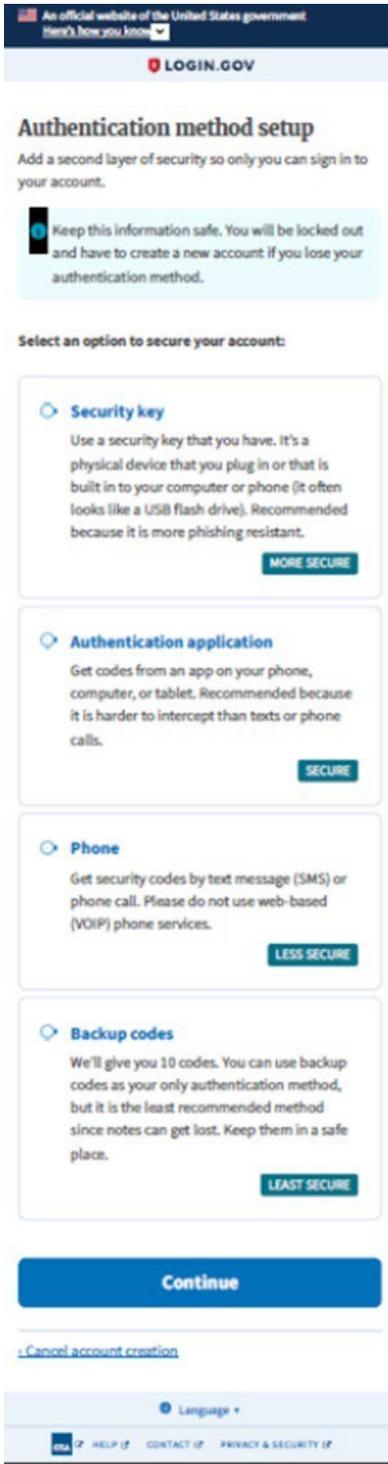


The screenshot shows the Login.Gov website interface for creating a strong password. At the top, it states "An official website of the United States government" and "Here's how you know" with a dropdown arrow. The "LOGIN.GOV" logo is prominently displayed. A green confirmation message reads "You have confirmed your email address" with a checkmark icon. Below this, the heading "Create a strong password" is followed by instructions: "It must be at least 12 characters long and not be a commonly used password. That's it!". There is a "Password" input field with a "Show password" toggle button. A "Password strength: ..." indicator is visible below the input field. A large "Continue" button is centered on the page. At the bottom, there is a "Password safety tips" link with a plus icon, and a "Cancel account creation" link. The footer includes the GSA logo and links for "HELP", "CONTACT", and "PRIVACY & SECURITY".

Configuración del método de autenticación

Login.gov le preguntará cómo desea cargar su licencia de conducir.

MyPBA utiliza la opción de teléfono, así que seleccione "Telefono" ("Phone") y haga clic en Continuar ("Continue")



Ingrese el número de teléfono celular.

En este punto, visualizará la siguiente pantalla. Login.gov le pedirá un número de teléfono. Ingrese un número de teléfono en el que pueda recibir mensajes de textos o llamadas de forma inmediata.

Login.gov le enviará un mensaje de texto o, si el teléfono no puede recibir mensajes de texto, el sistema hará una llamada automática y le brindará un código de seguridad. Login.gov no puede enviar códigos de seguridad a extensiones o buzones de voz.

Nota importante: Recibirá un nuevo código de seguridad cada vez que inicie sesión en su cuenta de Login.gov. Este método de autenticación por factores múltiples forma parte de los nuevos requisitos para todas las agencias nombradas arriba.

Una vez que ingrese un número de teléfono, haga clic en “Enviar código” (“Send code”).

An official website of the United States government
Here's how you know

LOGIN.GOV

Send your security code via text message (SMS) or phone call

We'll send you a security code **each time you sign in.**

Message and data rates may apply. Please do not use web-based (VOIP) phone services.

Phone number
Example: (201) 555-0123

How should we send you a code?

You can change this selection the next time you sign in. If you entered a landline, please select "Phone call" below.

Text message (SMS)

Phone call

[Mobile terms of service](#)

Ingrese el código único de seguridad

En este punto, debe haber recibido un código alfanumérico de 6 dígitos por parte de Login.gov, que caducará en 10 minutos. Ingrese el código que acaba de recibir y, luego, haga clic en “Enviar” (“Submit”).

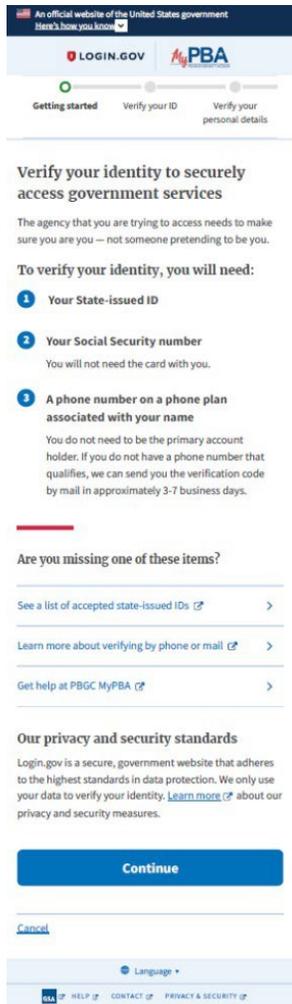
Nota importante: El código recibido no distingue entre mayúsculas y minúsculas. Puede ingresar las letras en mayúsculas o en minúsculas.

The screenshot shows the Login.gov interface for entering a security code. At the top, there is a dark blue header with the text "An official website of the United States government" and "Here's how you know" with a small shield icon. Below this is the "LOGIN.GOV" logo. The main heading is "Enter your security code". Below the heading, it says "We sent a security code to +1 202-997-3376. This code will expire in 10 minutes." There is a text input field labeled "One-time security code". Below the input field is a blue "Submit" button. Underneath the button is a "Get another code" button with a refresh icon. There is a checked checkbox labeled "Remember this browser". Below that, there is a link: "Entered the wrong phone number? [Use another phone number](#)". At the bottom of the form area, there is a link: "Choose another option". The footer contains a "Language" dropdown menu and navigation links for "GSA", "HELP", "CONTACT", and "PRIVACY & SECURITY".

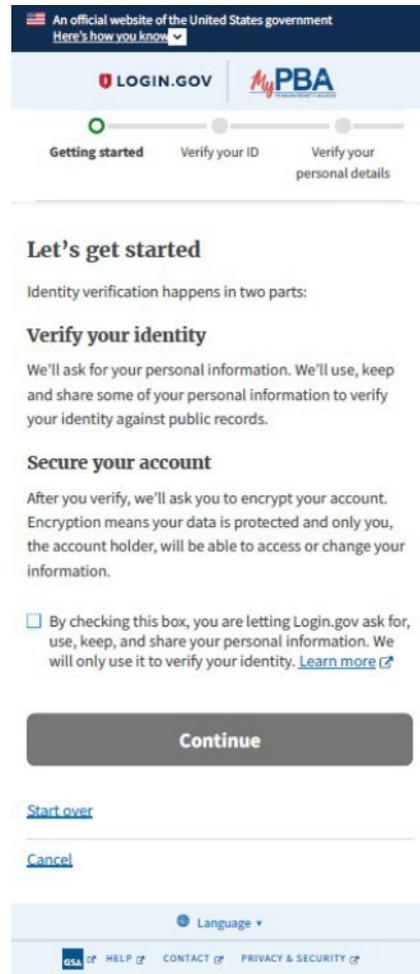
Prepárese para cargar una fotografía de su licencia de conducir.

En este momento, se preparará para cargar su licencia de conducir a Login.gov. Luego de que finalice su proceso de verificación, Login.gov eliminará, de manera automática, las fotografías de su licencia de conducir del sistema.

Paso 1: Lea la información en esta pantalla y, si tiene toda la documentación requerida, haga clic en Continuar ("Continue").



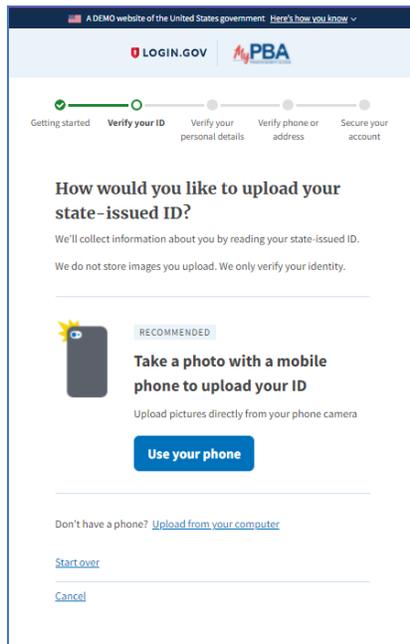
Paso 2: Lea la información en esta pantalla para dar permiso a Login.gov para recoger su información de verificación de identidad, marque la casilla y haga clic en Continuar .



Nota importante: Muchos de nuestros clientes tienen dificultades en este paso. Para este paso, le recomendamos utilizar su dispositivo móvil, no su computadora. Si inicia el proceso en su computadora, puede seleccionar la opción "Utilizar su teléfono" para recibir un mensaje de texto en su dispositivo móvil. Ese mensaje de texto abrirá un proceso para guiarlo a tomar fotografías de su documento de identidad con su dispositivo móvil y enviarlas a Login.gov para la verificación.

Tome una fotografía de su licencia de conducir

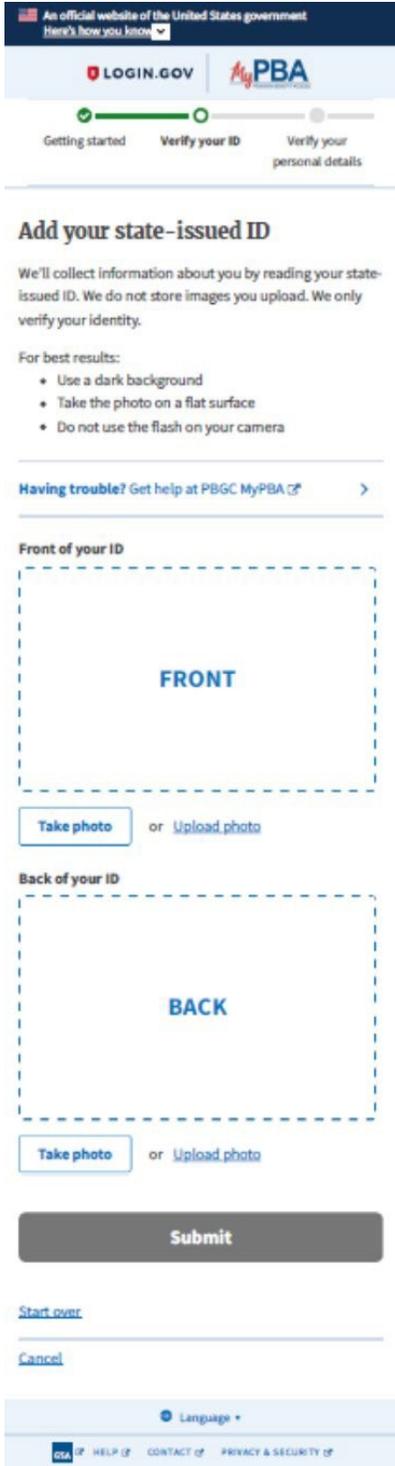
Login.gov le preguntará cómo desea cargar su licencia de conducir. La forma más simple de hacerlo es tomar una fotografía con su teléfono. Si tiene un teléfono celular con cámara, haga clic en “Utilizar su teléfono” (“Use your phone”).



Luego de hacer clic en “Utilizar su teléfono”, Login.gov le pedirá que saque una fotografía de la parte de adelante de su licencia de conducir. Lea la siguiente página para obtener las indicaciones para este proceso.

Nota importante: Si utiliza una computadora de escritorio, le recomendamos que cambie a un teléfono para este paso. Para hacerlo, ingrese un número de teléfono en el que pueda recibir SMS/mensajes de texto y haga clic en continuar. Abra el enlace en su teléfono y seleccione “Tomar una fotografía” o “Subir una fotografía”. Siga las instrucciones y vuelva a su computadora de escritorio para completar el proceso.

Tomar una fotografía de su licencia de conducir (continuación).



Estas son algunas sugerencias para estar seguro de que su fotografía es de alta calidad y será aprobada en el proceso de verificación de identidad de Login.gov:

- Utilice una cámara de alta resolución (por lo general son de los modelos de teléfonos más nuevos). La mayoría de las cámaras de teléfonos o tabletas sirven, pero es posible que la cámara web de su computadora no.
- No utilice flash.
- Utilice un fondo liso, no reflectante y oscuro.
- Tome una fotografía nítida, sin sombras, brillos, reflejos ni movimientos.
- Elija una zona bien iluminada con luz indirecta, sin luces encima que puedan generar reflejos.
- Asegúrese de que se vean los bordes del documento de identidad en la foto.
- No recorte el fondo.
- Verifique que el código de barras del reverso del documento de identidad no esté dañado ni sucio.
- Mantenga el dispositivo cerca del documento de identidad.

Nota importante: *Debe sostener el teléfono muy firme durante 5 segundos para obtener una buena fotografía.*

Una vez que haya cargado sus imágenes, Login.gov le informará que están siendo procesadas, y pasará de manera automática al siguiente paso.



We are processing your images

This might take up to a minute. We'll load the next step automatically when it's done.

Thanks for your patience!

Ingrese su número de Seguro Social.

Login.gov utiliza su número de Seguro Social para validar su nombre, la fecha de nacimiento y la dirección que figuran en su documento de identidad. Su número de Seguro Social será cifrado durante todo el proceso y nadie podrá verlo. Apenas finalice su proceso de verificación, Login.gov eliminará de manera automática su número de Seguro Social del sistema. Ingrese su número de Seguro Social y haga clic en Continuar.

Paso 1: Ingrese su número de Seguro Social y haga clic en Continue.

Paso 2: A continuación, se le pedirá que verifique la información de su cuenta. Si todo es correcto, haga clic en Continue.

Nota importante: Luego de seleccionar “Continue” en la segunda pantalla sobre la parte inferior derecha, puede ver la siguiente pantalla que le notifica que su información personal no se pudo verificar. En este punto, tiene 4 intentos más. Le recomendamos que seleccione “Intentar de nuevo” (“Try again”) e ingrese su dirección anterior o la que figura en su documento de identidad, si no es la misma que su dirección actual. Una vez actualizada, seleccione “Continue”.



Si aún sigue viendo esta pantalla, no podrá continuar con el proceso de verificación de identidad porque Login.gov no puede verificar su identidad. Debido a nuestras normas de protección de datos para todos los clientes de PBGC, les solicitamos a todos los clientes que completen el proceso de verificación de identidad a través de Login.gov, para acceder a su cuenta MyPBA. Para obtener más información, consulte la sección “¿Qué sucede si Login.gov no puede verificar mi identidad?” en la página 28 en la siguiente Guía de solución de problemas.

[Ingrese un número de teléfono a su nombre en su dirección](#)

En este punto del proceso de verificación de identidad, Login.gov le pedirá un número de teléfono de un plan a su nombre. Este número de teléfono se utiliza para verificar su dirección, de modo que usted deberá ser el **cliente titular** o **usuario autorizado** de la cuenta.

No es necesario que este número de teléfono sea el mismo que utilizó para el código de verificación o para registrarse.

No recibirá ninguna llamada o mensaje de texto a este número, solo se solicita para verificar su dirección.

Si Login.gov no encuentra coincidencia del número de teléfono con otros registrados, le permitirá volver a intentarlo. Por razones de seguridad, solo le permitirá 10 intentos.

Paso 1: Ingrese un número de teléfono que esté en un plan telefónico a su nombre.

An official website of the United States government
Here's how you know

LOGIN.GOV MyPBA

Verify your personal details **Verify phone or address** Secure your account

We have verified your personal information

Enter a phone number with your name on the plan

We'll check this number with phone bill records. This is to help verify your identity; we won't use it to call or text you.

This phone number must...

- be a phone plan associated with your name. You do not need to be the primary account holder.
- not be a virtual phone (such as Google Voice or Skype)
- be a U.S. number

If you set up a phone for two-factor authentication, this can be a different number.

Phone Number

Continue

Paso 2: Elija cómo desea recibir su código y haga clic en continuar.

An official website of the United States government
Here's how you know

LOGIN.GOV MyPBA

Verify your personal details **Verify phone or address** Secure your account

How would you like to receive a code?

We'll send a code to + verify that the phone number belongs to you.

Text message (SMS)
Get your security code via text message / SMS.

Phone call
Get your security code via phone call.

Continue

Si Login.gov logró verificar su dirección a través de su número de teléfono, le pedirá que vuelva a ingresar su contraseña de Login.gov para proteger sus datos.

An official website of the United States government
Here's how you know

LOGIN.GOV MyPBA

Verify your personal details Verify phone or address **Secure your account**

We found records matching your **Phone of record**

Re-enter your Login.gov password to protect your data

When you re-enter your password, Login.gov will protect the information you've given us, so that only you can access it

[Read more about how Login.gov protects your personal information](#)

Password Show password

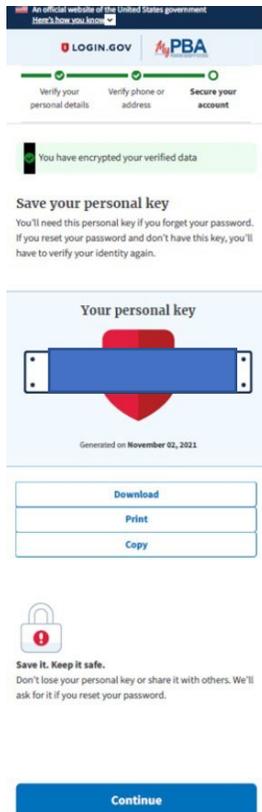
Forgot password? [Follow these instructions](#)

Guarde su clave personal e ingrésela.

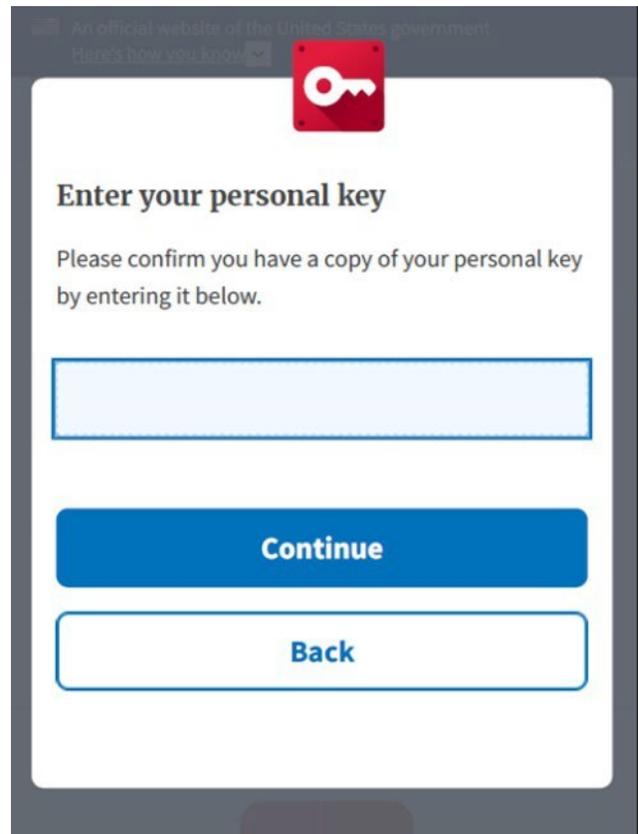
Paso 1: En este punto, Login.gov le dará otra clave personal individual.

Nota importante: Necesitará esta clave en el paso siguiente del proceso de autenticación.
Anote, descargue, imprima o copie su clave personal en algún lugar seguro. Deberá utilizarla en la siguiente pantalla.

Haga clic en Continuar.



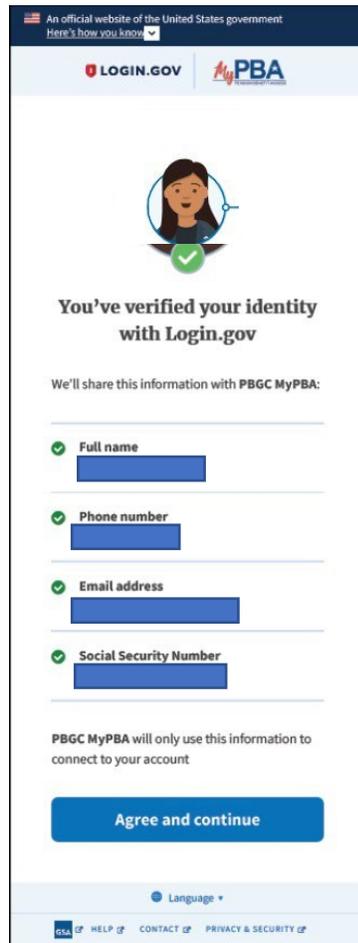
Paso 2: La siguiente pantalla le pedirá que ingrese su clave personal. Haga clic en Continuar.



Nota importante: Debe guardar su clave personal en un lugar seguro donde pueda consultarla más tarde. Una vez completado el proceso de registro, necesitará su clave personal para restablecer su contraseña y realizar otros ajustes en la cuenta a través de Login.gov. Si olvida o pierde su clave personal, tendrá que volver a completar todos los pasos de verificación de identidad.

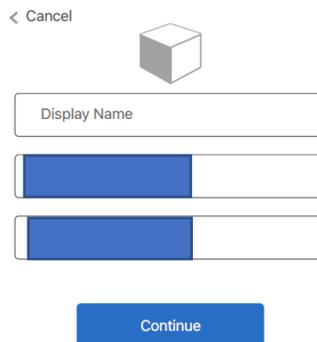
Identidad verificada en Login.gov

En este punto, debería ver una pantalla como la siguiente que le indica que Login.gov verificó su identidad.



Haga clic en Aceptar y continúe ("Agree and Continue")

Algunos usuarios pueden ver una página similar a esta. Si es así, haga clic en Continue. No edite la información que se muestra.



¡Felicitaciones! ¡Lo logró!

En este punto, el proceso finalizó. Ahora, PBGC y Login.gov comenzarán a trabajar para activar su cuenta MyPBA. Esto puede demorar hasta 30 minutos. Si al seleccionar Continuar no ve su página de inicio de MyPBA (por ejemplo, si vuelve a la página de inicio de sesión de Login.gov), inténtelo de nuevo en 30 minutos.

Cuando esté listo para iniciar sesión, ingrese a <https://www.pbgc.gov/mypba>, haga clic en la barra **azul de inicio de sesión de MyPBA** e ingrese su dirección de correo electrónico y su contraseña nueva.

Recibirá un código de seguridad (mediante un mensaje de texto o una llamada telefónica) que deberá ingresar para iniciar sesión en MyPBA. Deberá hacer esto cada vez que inicie sesión.

Recuerde solo utilice la barra **azul de inicio de sesión se MyPBA** en <https://www.pbgc.gov/mypba> para acceder a la pantalla de inicio de sesión de Login.gov y luego a su cuenta MyPBA.



Guía de solución de problemas

A continuación se describen algunos de los problemas y preguntas más frecuentes que los usuarios enfrentan al completar el proceso de verificación de identidad a través de Login.gov para acceder a su cuenta MyPBA.

[Ya tengo una cuenta en Login.gov, ¿puedo usarla para MyPBA?](#)

No necesariamente. Algunos clientes de PBGC ya tienen una cuenta en Login.gov que utilizan para participar en el Programa de viajero confiable del Departamento de Seguridad Nacional o para recibir otros servicios del gobierno.

Para mantener su información personal y financiera segura y protegida, MyPBA exige el Nivel de Seguridad de Identidad IAL2 de NIST, que es un nivel más alto de autenticación que los que se solicitan en la mayoría de los demás sitios gubernamentales. Por esta razón, es posible que tenga que realizar el proceso de verificación de identidad de Login.gov, incluso si ya se ha registrado para los servicios de Login.gov con anterioridad, para acceder a su cuenta MyPBA.

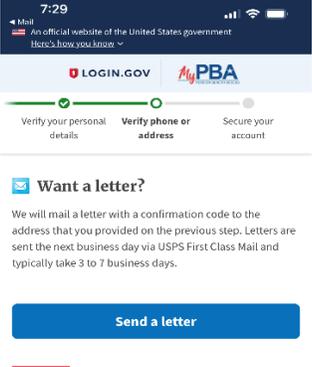
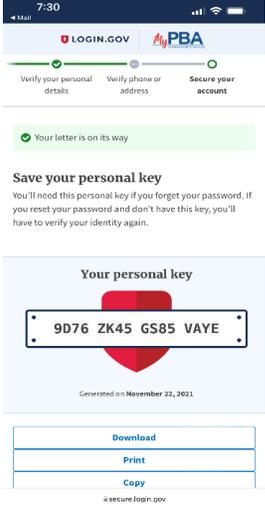
[¿Qué sucede si no tengo un número de teléfono con mi nombre asociado al plan?](#)

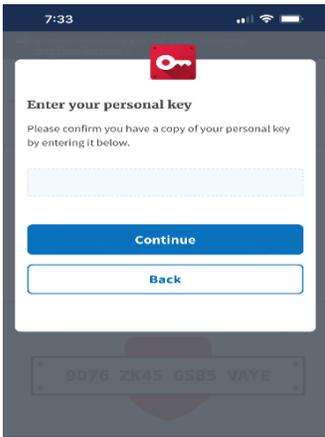
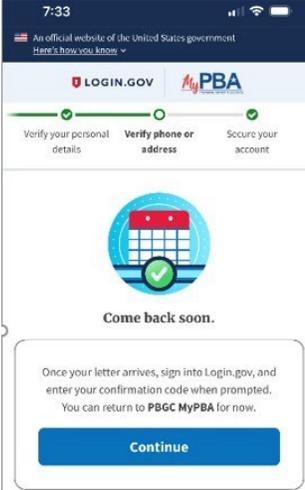
Para verificar su dirección, Login.gov solicita a los usuarios que ingresen un número de teléfono cuyo plan esté a su nombre o un usuario autorizado.

- ¿Qué sucede si tengo un plan familiar?
 - Puede utilizar el número de teléfono de un plan familiar si es el principal titular de la cuenta. Login.gov verificará que el número de teléfono coincida con sus otros registros públicos.
- ¿Qué sucede si en mi plan telefónico no figura mi dirección actual o figura la del titular principal de la cuenta?
 - Puede utilizar un número de teléfono y un plan telefónico que tengan direcciones diferentes. Login.gov verificará que el número de teléfono coincida con sus otros registros públicos.
- ¿Qué sucede si tengo un plan prepago y un teléfono celular?
 - Se pueden utilizar teléfonos con planes prepagos para verificar la identidad. Sin embargo, algunos números de teléfono de planes prepagos contienen factores de riesgo que pueden impedir la verificación de identidad.
- ¿Necesito un teléfono fijo?
 - No necesita un teléfono fijo. Puede usar un número de teléfono celular.
- ¿Puedo usar el número de teléfono de mi trabajo?
 - Puede usar el número de teléfono de su trabajo si es su número principal. Login.gov verificará que el número de teléfono coincida con sus otros registros públicos.
- ¿Qué sucede si uso Google voice o un número similar VOIP (Voz Sobre protocolo de Internet)?
 - En este momento, no puede utilizar un número VOIP para la verificación de identidad.

Si Login.gov no puede verificar su dirección con el número de teléfono ingresado, puede solicitar que lo verifique por correo. Haga clic en el enlace “Verificar dirección por correo” (“Verify by email”).

Verificar su dirección solicitando un PIN a Login.gov por correo:

<p>Paso 1: Cuando lo solicite (en la página anterior), elija la opción de verificar su dirección por correo. Será dirigido a esta página. Haga clic en "Recibir una carta" ("Send a letter").</p>	<p>Paso 2: Le solicitará que vuelva a ingresar la contraseña recién creada. Cuando lo haga, visualizará una página de confirmación que dirá que la carta está en camino.</p>	<p>Paso 3: Esto también generará una clave personal ("Personal Key" única para su cuenta. Guarde esta clave personal ya que la necesitará en el siguiente paso y cada vez que inicie sesión.</p>
		

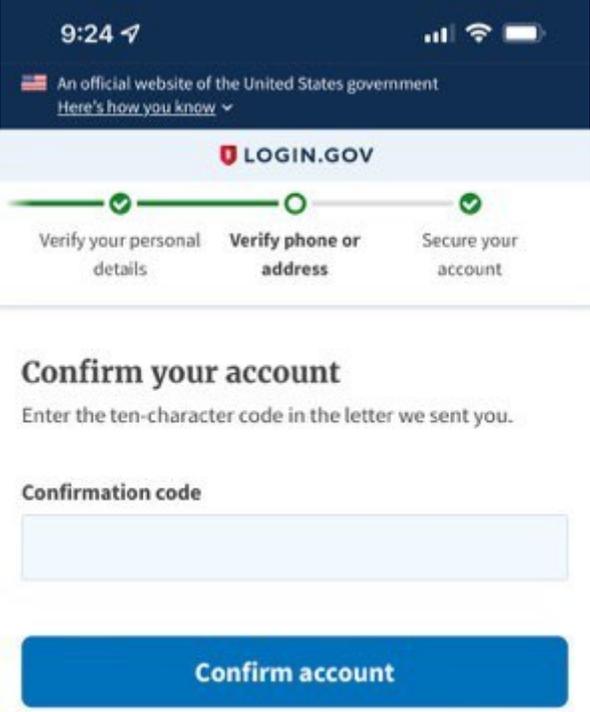
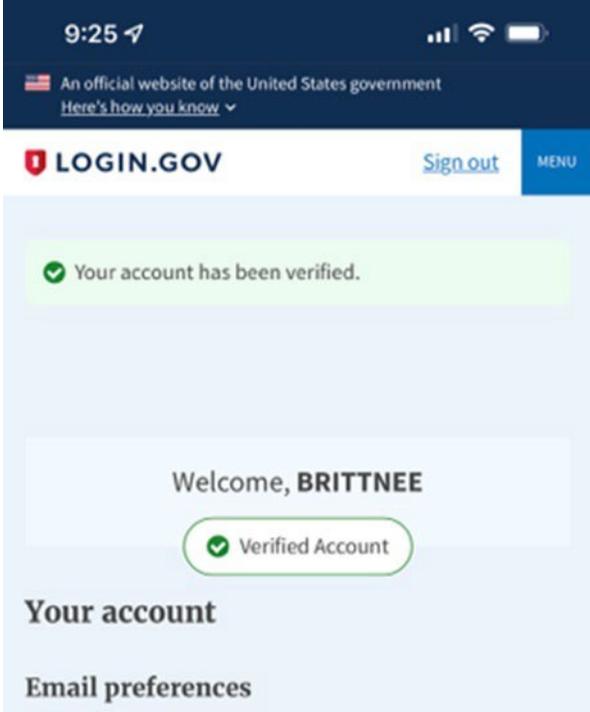
<p>Paso 4: Ingrese la clave personal que recibió en la página anterior.</p>	<p>Paso 5: Visualizará una página de confirmación que indica que su solicitud fue aceptada.</p>
	

Ingrese el PIN que recibió por correo en Login.gov:

Login.gov le enviará una carta a través del servicio postal de los EE. UU. De tres a siete días hábiles luego de que solicite el código. El código de confirmación vencerá 30 días después de su solicitud. En caso de no recibir la carta, o de que el código de confirmación expire antes de finalizar el proceso de verificación de identidad, puede solicitar un nuevo código de confirmación.

Para finalizar la verificación de su cuenta:

- 1) Ingrese a <https://secure.login.gov>
- 2) Inicie sesión en su cuenta de Login.gov.
- 3) Ingrese el código de confirmación cuando se lo solicite.

<p>Paso 1: Luego de iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña, visualizará la siguiente pantalla. Ingrese su código de confirmación en la casilla.</p>	<p>Paso 2: Verá una nota que dice que su cuenta está verificada. En este punto, <u>vuelva</u> a https://www.pbgc.gov/MyPBA y haga clic en la barra azul de inicio de sesión de MyPBA para acceder a MyPBA.</p>
	

¿Qué sucede si no tengo acceso a un teléfono celular para completar el proceso de registro?

Si no tiene acceso a un teléfono celular, puede intentar crear una cuenta en Login.gov y verificar su identidad utilizando una computadora de escritorio y un teléfono fijo. Descubrimos que la mayoría de los usuarios tienen problemas al subir una foto de su licencia de conducir cuando utilizan una computadora de escritorio. Asegúrese de seguir estas instrucciones para preparar sus archivos de imagen para la carga:

- Siga los mismos consejos para tomar fotografías de su documento de identidad con una cámara, de la página 18.
- Guarde cada archivo como JPG o PNG. No puede utilizar un archivo PDF. Observe el nombre de su archivo, debe tener una abreviatura luego del título (por ej., JohnDoeID_Front.jpg)
- Asegúrese de que su documento de identidad ocupe casi todo el espacio de la foto, de modo que las cuatro esquinas del documento coincidan con las cuatro esquinas del marco de la foto.
- Asegúrese de que las imágenes sean de alta resolución (lo ideal es de unos 2025 x 1275 píxeles). Puede ver la resolución de sus fotos haciendo clic en las opciones “Propiedades” y luego “Detalles” de la herramienta de edición de fotos. Utilizar un teléfono celular para subir las fotos de la ID es la mejor manera de asegurarse de que Login.gov las aceptará.
- Las imágenes deben ser a color.

Tendrá 10 intentos para cargar su documento. Luego de 10 intentos, el sistema lo bloqueará durante seis horas, como medida de seguridad.

¿Qué sucede si no tengo una tarjeta de identificación emitida por el estado?

Login.gov solo está disponible para usuarios con una tarjeta de identificación emitida por el estado. Solo se aceptarán los siguientes documentos de identidad emitidos por el estado:

- Licencia de conducir de los 50 estados y otros territorios de los EE. UU. (Guam, Islas Vírgenes de EE. UU., Islas Marianas y Puerto Rico).
- Un documento de identidad de otro tipo emitido por el estado.
 - Es decir, un documento de identidad emitido por el estado o el territorio de los EE. UU. que confirma la identidad, pero no otorga permiso para conducir.

Lamentamos informarle que, si no tiene una tarjeta de identificación emitida por el estado, no puede completar el proceso de verificación con Login.gov, y no cumple con los requisitos para acceder a una cuenta MyPBA. Sabemos que esto es frustrante para los clientes internacionales. PBGC está buscando opciones de inicio de sesión alternativas que cumplan con los requisitos federales de verificación de cuenta. Si tiene alguna solicitud urgente, comuníquese con el [Centro de Contacto del Cliente de PBGC](#).

¿Qué sucede si Login.gov no puede verificar mi información?

En algunas ocasiones, Login.gov no puede verificar la información de un usuario. Es posible que visualice una pantalla con el mensaje “No encontramos registros que coincidan con su información personal”. Esto puede ocurrir, incluso, después de cargar una licencia de conducir, ingresar un número de Seguro Social y verificar una dirección.

Este problema ocurre porque Login.gov utiliza técnicas de verificación de identidad en tiempo real para proteger a los clientes contra los accesos no autorizados a su información personal y prevenir el fraude. El proceso de verificación de Login.gov depende de la información disponible en las bases de datos del gobierno, y algunas personas tendrán datos contradictorios o insuficientes que impiden completar el proceso de verificación de identidad.

PBGC no recibe información de Login.gov cuando un usuario no puede ser verificado. En estas situaciones, los clientes deben comunicarse con el [Centro de Contacto del Cliente de PBGC](#) si necesitan atención al cliente.

¿Qué sucede si no tengo un número de teléfono en los EE. UU.?

Login.gov solo está disponible para usuarios con un número de teléfono en los EE. UU. Si no tiene un número de teléfono en los EE. UU., comuníquese con el [Centro de Contacto del Cliente de PBGC](#) si necesita atención al cliente.

¿Cómo borro mi caché?

Algunas veces, cuando los usuarios tienen problemas al cargar sus documentos de identidad o al completar otros pasos del proceso de verificación de identidad de Login.gov, puede resultar útil borrar el caché del navegador de internet (el historial de navegación).

Le mostramos diferentes modos de borrar el caché, para la mayoría de los navegadores más utilizados: Google Chrome

- Abra la aplicación de Chrome.
- En el extremo superior derecho, seleccione Más (los tres puntos verticales).
- Seleccione Historial > Borrar datos de navegación.
- En la parte superior, elija el rango de tiempo. Para borrar todo, seleccione Todos.
- Marque las casillas “Cookies y otros datos de sitios” e “Imágenes y archivos almacenados en caché”.
- Seleccione

Borrar datos

Microsoft Edge.

- Seleccione el icono de Configuración, en la parte superior derecha de la pantalla (los tres puntos horizontales).
- Haga clic en Configuración, en la parte de abajo del menú desplegable.
- En la pestaña Configuración, seleccione Privacidad, búsqueda y servicios.
- En la pantalla de Privacidad haga clic en el botón Seleccionar qué borrar.
- En el cuadro de diálogo Borrar datos de navegación, en la sección de Rango de tiempo, seleccione Todo.
- Seleccione Cookies y otros datos de sitios e Imágenes y archivos en caché (no es necesario seleccionar Historial de navegación ni Historial de descargas).
- Haga clic en

Borrar ahora Safari

- Abra la aplicación de Ajustes.
- En la parte de la izquierda, deslice hasta Safari (quinto grupo dentro de Ajustes) y seleccione el icono.
- A la derecha, desplácese hasta Borrar el historial y los datos de sitios web.
- Seleccione Borrar en la ventana emergente Borrar historial y datos.

[Logré registrarme y crear una cuenta en Login.gov pero no puedo ingresar a MyPBA.](#)

Al acceder a su cuenta MyPBA, luego de completar el proceso de verificación de Login.gov, recuerde **siempre clicar en la barra azul de MyPBA** en la página <https://www.pbgc.gov/MyPBA>, y no la página web general de Login.gov.



Luego de completar el proceso de verificación de identidad a través de Login.gov, activar la cuenta puede llevar hasta 30 minutos.

Si aún tiene algún problema, comuníquese con el [Centro de Contacto del Cliente de PBGC](#).

[Sigo teniendo problemas con Login.gov y MyPBA.](#)

Si aún tiene problemas para registrar su cuenta MyPBA con Login.gov, puede ingresar al [Centro de Ayuda de Login.gov](#) o comunicarse con PBGC al 1-800-400-7242. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para ayudarlo.

PBGC no puede anular ni evitar ningún paso del proceso de verificación de Login.gov.

Los usuarios de TTY/ASCII (Código estándar estadounidense para el intercambio de información) deben llamar al número gratuito del servicio federal de retransmisión al 1-800-877-8339 y pedir la conexión con 1-800-400-7242.

Desde teléfonos celulares desde exterior al 1-800-400-7242. Desde teléfonos fijos, al 202- 326-4000, digite "0" para hablar con un representante del servicio de atención al cliente.

Para que podamos brindarle una mejor atención, tenga disponible la siguiente información antes de llamar:

- Su identificación como cliente de PBGC o su número completo de Seguro Social.
- El nombre o número de su plan, que pueden encontrar en el borde superior derecho de la correspondencia de PBGC.